

Títol: Procés de publicació d'informació dels resultats

REDACTAT PER: Gabinet de Planificació i Avaluació

Data: 15 de maig de 2009

REVISAT PER: Vicerector de Planificació i Qualitat

Data: 15 de juny de 2011

APROVAT PER: Comissió de Qualitat

Data: 9 de setembre de 2011

Nre. total de pàgines (més annexos): 4

Objecte

Garantir la publicació d'informació sobre els resultats dels estudis de grau, màster i doctorat, amb la fi que permeti la presa de decisions i el retiment de comptes als grups d'interès i a la societat en general.

Abast

Tots els estudis de grau, màster i doctorat, en centres integrats i adscrits, de la Universitat de Girona.

Documentació de referència

- Llei orgànica 4/2007 de 12 d'abril de modificació de la Llei Orgànica 6/2001 d'universitats (LOU)
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya (LUC)
- Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'EEES, ENQA 2005
- Marc de verificació, seguiment i acreditació dels estudis de grau i màster d'AQU
- Política de qualitat de la UdG

Responsabilitats

Propietari/Responsable polític: Vicerectorat amb responsabilitats en qualitat docent

Propietari/responsable tècnic: Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA)

Unitats que intervenen	En què consisteix la seva intervenció
Comissió de Qualitat	Definició, seguiment, revisió i avaluació dels criteris de difusió (quina informació publicar, a qui, com i amb quina periodicitat)
Servei Informàtic	Proporcionar indicadors i gestionar l'aplicatiu
GPA	Preparar la informació necessària per publicar

Desenvolupament del procés

La política de qualitat de la UdG estableix la necessitat de retre comptes als grups d'interès i a la societat en general.

Per la seva part, el Marc de verificació, seguiment i acreditació dels estudis de grau i màster d'AQU estableix un full de ruta per a la publicació progressiva d'informació (donada la implementació curs a curs dels estudis). Ara bé, més enllà d'aquestes directrius, la Comissió de Qualitat de la UdG, atès que té representació dels grups d'interès, és la més adequada per establir els criteris de difusió: quina informació publicar, a qui i per quins canals, i amb quina periodicitat.

Aquests criteris de difusió hauran de ser aprovats per la Comissió de Qualitat, per tal que es procedeixi a la seva execució.

La Comissió de Qualitat revisarà els resultats de la difusió a partir de la satisfacció dels grups d'interès implicats, recollits pel GPA a partir dels comentaris rebuts a la plana de difusió. De manera global es procedirà a avaluar els criteris de difusió de forma periòdica.

Es donarà la possibilitat a l'usuari de reportar errors o suggeriments, des de la mateixa plana web, directament al GPA, responsable del manteniment de la informació mitjançant un enllaç a un correu electrònic. Aquest servei es responsabilitzarà de les respostes a temps referents al seu àmbit d'actuació.

Registre

Registre	Qui archiva	Quant temps
Acta Comissió de Qualitat (Inclou criteris de difusió i revisió)	GPA	6 anys

Indicadors, seguiment i millora

Indicador	Subministrador	Analista
Queixes i suggeriments de millora rebuts	GPA	Comissió de Qualitat
Queixes i suggeriments de millora contestats	GPA	Comissió de Qualitat
Visites a la informació web	SI	Comissió de Qualitat

Fluxgrama

Difusió pública

