

Títol: **Procés de gestió de l'orientació professional**

REDACTAT PER: Servei d'Orientació i Formació per a l'Ocupació

Data: 15 de maig de 2009


REVISAT PER: Gabinet de Planificació i Avaluació

Data: 15 de juny de 2009

APROVAT PER:

Data:

Nre. total de pàgines (més annexos): 7

 8. Procés de gestió de l'orientació professional	DIRECTRIU 1.2 Orientació dels ensenyaments als estudiants	
	P08/V02	Pàg. 2 de 8

Objecte

Afavorir la inserció laboral dels estudiants i titulats universitaris, gestionant activitats d'ajuda a la recerca activa d'ocupació, l'observatori del mercat de treball, l'aplicatiu web d'ofertes de treball i dissenyant material pedagògic i impartint seminaris en matèria d'orientació i recerca d'ocupació.

Abast

Estudiants de grau, de primer i/o segon cicle, màsters i doctorats. També a diplomats i llicenciats.

Documentació de referència

- Reial Decret Legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut dels Treballadors.
- Text refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny.
- Reial Decret 1497/1981, de 19 de juny, i Reial Decret 1845/1994, de 9 de setembre, sobre programes de cooperació educativa.
- Acord de la sessió núm. 1/08 de Claustre Universitari de 22 de maig de 2008 del Pla Estratègic 2008-2013
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (DOGC 3826, 20.2.2003, pag. 3326) i correcció d'errata a la llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (DOGC núm. 3826, pàg. 3326, de 20.2.2003)

Responsabilitats

Subprocés 1: Activitats de suport a la recerca activa d'ocupació

Propietari/Responsable polític: Vicerectorat amb responsabilitats en Estudiants

Propietari/Responsable tècnic: Servei d'Orientació i Formació per a l'Ocupació (SOFO)

Unitats que intervenen	En què consisteix la seva intervenció
Servei d'orientació i formació per a l'ocupació	Detectar les necessitats en matèria d'orientació laboral Dissenyar, gestionar i avaluar el programa d'accions d'ajuda en la recerca activa d'ocupació. Dissenyar material pedagògic i monogràfics de recerca de treball Difondre els serveis de la Borsa de Treball.
Estudiants	Inscriure's en la borsa de treball i a possibles ofertes de treball. Realitzar cursos o seminaris d'orientació laboral


Subprocés 2: Gestió de l'Observatori del Mercat de Treball

Responsabilitats

Propietari/Responsable polític: Vicerectorat amb responsabilitats en Estudiants

Propietari/Responsable tècnic: Servei d'Orientació i Formació per a l'Ocupació

Unitats que intervenen	En què consisteix la seva intervenció
Servei d'orientació i formació	Definir l'abast i objectius de l'Observatori del Mercat de Treball.

 8. Procés de gestió de l'orientació professional	DIRECTRIU I.2 Orientació dels ensenyaments als estudiants	
	P08/V02	Pàg. 3 de 8

per a l'ocupació	Elaborar instruments per possibilitar la captació i anàlisi de dades. Comunicar els resultats als agents implicats en el procés. Proposar millores en la gestió de l'Observatori del Mercat de Treball.
------------------	---

Subprocés 3: Gestió de la Web de recursos per trobar feina

Responsabilitats

Propietari/Responsable polític: Vicerectorat amb responsabilitats en Estudiants

Propietari/Responsable tècnic: Servei d'Orientació i Formació per a l'Ocupació

Unitats que intervenen	En què consisteix la seva intervenció
Servei d'orientació i formació per a l'ocupació	Detectar la necessitat d'aquest recurs Dissenyar el web i dotar-lo de contingut actualitzat Analitzar els suggeriments dels usuaris i proposar millores

Desenvolupament del procés

En la definició del procés es contempen tres subprocessos, un dels quals ja està implementat i dos que estan en procés de disseny.

Subprocés 1: Activitats de suport a la recerca activa d'ocupació

El procés s'inicia a partir de l'anàlisi i la detecció de les necessitats d'orientació i ajuda a la recerca d'ocupació dels estudiants inscrits en la borsa de treball de la universitat. En aquesta anàlisi s'avaluen els resultats d'inserció laboral dels estudiants inscrits en la borsa de treball del curs anterior, es fa una anàlisi dels currículums d'estudiants i/o titulats inscrits en la borsa de treball, s'analitza el volum i característiques de les ofertes de treball presentades per les empreses i/o institucions, el nombre de convenis de cooperació educativa signats, i les consultes puntuals dels candidats inscrits.

Aquesta anàlisi permet realitzar el disseny d'un programa d'accions de suport a la recerca activa d'ocupació que s'implementen a nivell grupal i a nivell individual. Aquest programa inclou accions de recerca de treball, a través de la Web de la Borsa de Treball i de missatges electrònics als candidats inscrits en la Borsa de Treball i la realització de seminaris de formació per a estudiants per a la recerca de treball.


Una vegada realitzades les activitats d'orientació laboral es realitzen enquestes de satisfacció als estudiants amb la finalitat d'analitzar aquestes activitats i procedir a la seva revisió.

Les dades estadístiques resultants: nombre de convenis de cooperació educativa signats i les empreses signatàries d'aquests convenis es reflecteixen en la Memòria acadèmica.

Subprocés 2: Gestió de l'Observatori del Mercat de Treball

En un primer moment es tracta de plantejar els objectius que potenciïn la implementació de l'Observatori del Mercat de Treball i definir l'abast del mateix.

S'hauran d'obtenir i analitzar qualitativa i quantitativament dades del mercat de treball per a això s'elaboraran instruments per possibilitar la seva captació. A partir d'ells, es presentaran els resultats i les propostes d'actuació que es pretenen dur a terme. Aquestes dades i actuacions es publicitaran de manera que arribin a tots els agents implicats en el procés.

 8. Procés de gestió de l'orientació professional	DIRECTRIU 1.2 Orientació dels ensenyaments als estudiants	
	P08/V02	Pàg. 4 de 8

Una vegada realitzades les actuacions s'analitzaran els resultats obtinguts per avançar en la millora contínua de l'observatori.

Gestió de la Web de recursos per trobar treball

A partir de la detecció de la necessitat de l'existència d'aquest recurs, aquest es dissenyarà intentant donar resposta a les necessitats específiques del col·lectiu d'estudiants i titulats de la UdG.

Es proposa un web molt dinàmic, amb dades actualitzades constantment que potenciï el feedback amb els usuaris mitjançant aportacions i suggeriments.

Registres

Registre	Qui archiva	Quant temps
Programa d'accions d'ajuda en la recerca activa d'ocupació	SOFO	5 anys
Material pedagògic	SOFO	Indefinit
Informe d'avaluació de les accions d'ajuda en la recerca activa d'ocupació	SOFO	5 anys
Manteniment de la Web – borsa de treball: currículums i ofertes de treball	SOFO	5 anys
Documento de creació de l'Observatori de treball	SOFO	Indefinit
Pla d'actuacions	SOFO	3 anys

Indicadors, seguiment i millora

Indicador	Subministrador	Analista
Nombre de monogràfics realitzats	SOFO	SOFO
Nombre de candidats que han realitzat activitats de recerca activa d'ocupació	SOFO	SOFO
Nombre de recursos pedagògics elaborats	SOFO	SOFO
Valoració dels recursos pedagògics implementats	SOFO	SOFO
Nombre d'actuacions realitzades en el marc de l'Observatori	SOFO	SOFO
Nombre d'entrades al web de recursos	SOFO	SOFO
Nombre d'inputs dels usuaris del web	SOFO	SOFO

Fluxograma

