

A- Abast

Estudiants titulats d'estudis de grau i màster de centres integrats i, opcionalment, centres adscrits. S'enquesta als titulats que han finalitzat la seva formació el curs immediatament anterior a l'enquesta.

B- Objectius

- 01. Conèixer l'opinió dels graduats sobre diferents aspectes relacionats amb la docència
- 02. Aconseguir la màxima participació possible per part dels estudiants graduats

C- Rols

AQU Catalunya	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
GPA	Gabinet de Planificació i Avaluació
Vr. Qualitat	Virectorat que tingui associades les funcions de qualitat
Secretaria general	Secretari general de la UdG
Rector	Rector UdG
Centres adscrits	Centres adscrits
Centres	Tots els centres docents que participen per haver signat el conveni

D1- Estats

Conveni	Cal signar un nou conveni
Preparació	Preparació de les dades dels titulats
Administració	Administració de l'enquesta als titulats
Resultats	Rebuda de les dades d'AQU i enviament a centres
Tancada	S'han realitzat totes les activitats

F- Entrades

- 01. Llistat de titulats i dades de contacte

G- Sortides

- 01. Resultats desagregats de les enquestes
- 02. Informes d'indicadors calculats per AQU
- 03. Convenis signats

H- Indicadors

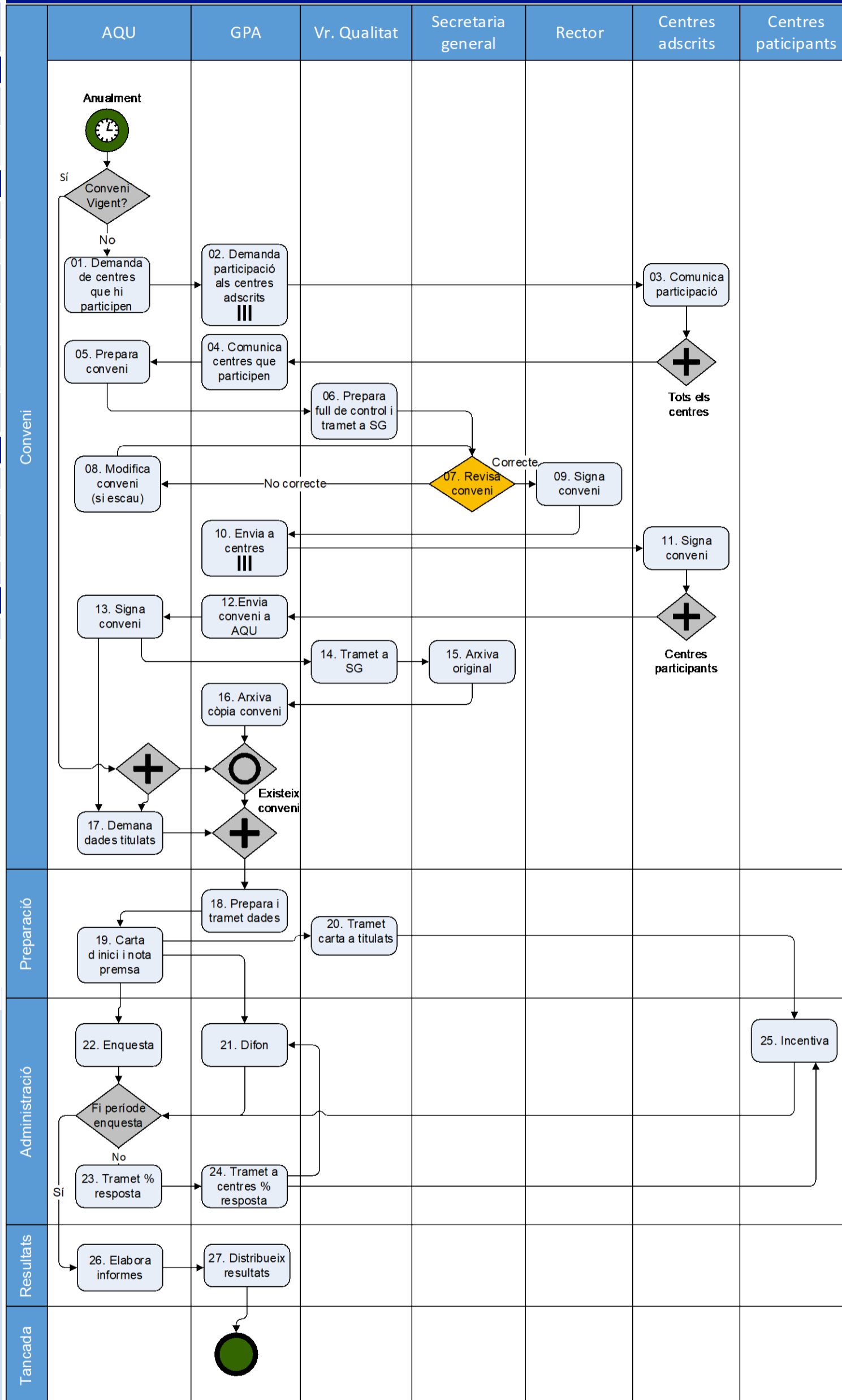
	Tipus	Valor objectiu / llinar
01. Índex de resposta	%	>30
02. Nre de centres adscrits participants/centres adscrits	%	100
03. Població	N	

Tipus: N – numèric % - percentatge

J- Aprovacions d'aquesta versió del procés

	Data
Comissió de qualitat de la UdG sessió 07/23	12-07-2023

D- Diagrama de flux



E- Activitats i responsabilitats

	AQU Catalunya	Vr. Qualitat	Secretaria general	Rector	Centres adscrits	GPA	Descripció
01. Demanda de centres que hi participen	R/A						AQU Catalunya demana que confirmem els centres adscrits que volen participar a l'enquesta
02. Demanda participació als centres adscrits					C	R/A	Preguntem al centre adscrits si vol participar. Els centres integrats hi participen sempre.
03. Comunica participació					R	A	Els centres confirmen o no la seva participació
04. Comunica centres que hi participen						R/A	Comunicació a AQU dels centres que hi volen participar incloent els integrats i els adscrits que hagin confirmat.
05. Prepara conveni	R/A						AQU prepara els convenis. Es fa un conveni AQU-UdG per als centres integrats i un conveni AQU-UdG-Centres adscrits per a tots els centres adscrits conjuntament. Aquest pas no es fa cada any, ja que el darrer conveni s'ha signat per a 4 anys.
06. Prepara full de control i tramet a SG		R/A					El Vr. Qualitat prepara els fulls de control i els tramet a Secretaria General.
07. Revisa conveni			R/A				SG revisa els convenis. Si cal, els envia a l'assessoria jurídica i al delegat de protecció de dades.
08. Modifica conveni (si escau)	R/A						Si cal modificar els convenis, AQU fa els canvis necessaris i els torna a enviar
09. Signa conveni				R		A	Un cop revisats i modificats, si escau, el rector signa els convenis.
10. Envia a centres						R/A	El GPA envia el conveni conjunt als centres per tal que el signin.
11. Signa conveni					R	A	Els centres adscrits signen el conveni. Atès que tots tenen signatura electrònica, es fa una ronda de signatures per correu electrònic.
12. Recepció i enviament a AQU						R/A	Un cop el conveni conjunt està signat per tots els centres adscrits, s'envien tots 2 convenis a AQU.
13. Signa conveni	R/A						El director d'AQU Catalunya signa el conveni.
14. Tramet a SG	R/A						AQU Envia una còpia del conveni signada.
15. Arxiva original			R/A				Secretaria general arxiva el conveni i escaneja una còpia per al GPA
16. Arxiva còpia conveni						R/A	GPA guarda l'arxiu electrònic
17. Demana dades titulats	R/A						Paral·lelament, AQU Catalunya fa la demanda de la informació de la població a enquestar. La població és la totalitat dels titulats del curs immediatament anterior a l'enquesta.
18. Prepara i tramet dades						R/A	El GPA prepara les dades segons els requeriments d'AQU i les envia.
19. Carta inici i nota premsa	R/A						AQU Catalunya fa arribar una nota de premsa i un model de carta per adaptar i enviar als graduats
20. Tramet carta a titulats		R/A				I	Des del Vr. s'envia una carta als titulats per incentivar la seva participació
21. Difon						R/A	S'envia la nota de premsa a l'ACRI per tal que en faci difusió pels canals institucionals
22. Enquesta	R/A						AQU Catalunya s'encarrega de l'administració de l'enquesta via telemàtica. Durant el procés envia de manera periòdica els índexs de resposta assolits
23. Tramet % resposta	R/A						Periòdicament AQU Catalunya envia el % de resposta
24. Tramet a centres % resposta		I			I	R/A	Des del GPA s'envien els índexs de resposta als centres per tal que, si ho troben adient, facin accions de motivació
25. Incentiva					R/A		Des dels centres (integrats o adscrits) porten a terme accions d'incentivació si ho creuen oportú
26. Elabora informes	R/A					I	A partir de les dades recollides, AQU elabora els dashboards
27. Distribueix resultats		I			I	R/A	S'envia la informació als deganats/direccions de centre (integrats i adscrits) i es presenta a la Comissió de Qualitat.

Llegenda: R- Responsable execució A- "Accountable"/Responsabilitat S- Suport C- Consultat I-Informat / + opcional