

Títol: Procés d'atenció i tutorització dels estudiants

REDACTAT PER: Equip de suport a la docència

Data: 15 maig 2009

REVISAT PER: Gabinet de Planificació i Avaluació

Data: 15 juny 2009

APROVAT PER:

Data:

Núm. total de pàgines (més annexos): 4

Objecte

Assegurar que els estudiants reben una orientació acadèmica correcta i constructiva, des de la seva entrada a la universitat mitjançant actuacions d'acolliment i a través de tot el seu període d'estudi en les accions tutorial (Pla d'acció tutorial PAT).

Abast

Els estudis de grau de la Universitat. Tots els estudiants i tots els professors, especialment els implicats a Plans d'Acció Tutorial.

Documentació de referència

- Estatuts de la Universitat de Girona.
- Normativa de permanència de la Universitat de Girona.
- Normativa d'avaluació de la Universitat de Girona.
- Pla d'acció tutorial de centre o de grau, en aquells casos en què existeix.

Responsabilitats

Propietari/Responsable polític: Vicerector de Política Acadèmica


Propietari/Responsable acadèmic/tècnic: Responsable del PAT del centre, coordinador de grau (en el cas en què el centre no disposi de PAT)

Unitats que intervenen	En què consisteix la seva intervenció
Vicerector de Qualitat Docent	Aprovar els PAT dels centres
Equipo directiu de centre	Realitzar accions d'acollida dels estudiants
Responsable del PAT del centre	Dissenyar el PAT Formar als professors tutors Realitzar el seguiment de les accions del PAT Valorar el PAT
Professorat	Tutoritzar acadèmicament als estudiants acollits al PAT
Tutors de Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Tutoritzar als estudiants que participen en el PAT Valorar el PAT
Estudiants	Utilitzar totes les accions de tutoria disponibles. Valorar-les.

Desenvolupament del procés

En un primer moment cal atendre als futurs estudiants quan s'interessen per matricular-se i orientar-los en funció de la seva disponibilitat de temps per dedicar a l'estudi, dels seus interessos i de l'oferta d'estudis de la Universitat. Aquesta primera atenció es realitza bé en la secretaria del centre bé en el Centre d'Informació i Assessorament a l'Estudiant (CIAE)

Una vegada els estudiants han estat matriculats, es realitzen accions d'acolliment en el centre, amb una presentació sobre el mateix, el seu funcionament, sobre els serveis que ofereix, els drets i deures dels estudiants...

 6. Procés d'atenció i tutorització dels estudiants	DIRECTRIU Directriu 1.2 Orientació dels ensenyaments als estudiants	
	P06/v02	Pàg. 3 de 4

En el marc dels estudis cal contemplar dos tipus de tutoria:

- La tutoria acadèmica, vinculada a cada mòdul o assignatura, amb la funció bàsica d'ajudar als estudiants en el seu progrés en cada mòdul o assignatura.
- El Pla d'Acció Tutorial –PAT–, potestatiu de cada centre docent, amb la funció d'acompanyar a l'estudiant al llarg de la seva estada a la universitat i mantenir amb ell un contacte continu en relació a totes les qüestions de la vida universitària que li puguin interessar i col·laborar perquè l'estudiant aconsegueixi un progrés adequat en els seus estudis. El PAT pot acabar amb accions d'orientació a futurs estudis o a la inserció laboral.

Els tutors expliquen per a la seva labor d'orientació amb dades de:

- Rendiment acadèmic de l'estudiant
- Avaluació de les assignatures i de les competències
- Aquella informació sobre el perfil acadèmic i personal que requereixi l'acció tutorial

Registres

Registro	Qui ho arxiva	Quant temps
Convocatòria i material de suport a les sessions inicials	Centre	6 anys
Rendiment acadèmic de l'estudiant tutoritzat	GPA	6 anys
Avaluació de competències de l'estudiant tutoritzat	Centre	6 anys
Avaluació de les tutories (pot quedar registrada en format d'enquesta o d'informe del tutor)	Centre	6 anys

Indicadors, seguiment i millora

Indicador	Subministrador	Analista
% alumnat participant / matriculats en primer curs	Centre	Centre
Mitja de la qualificació obtinguda en les enquestes sobre la docència, a l'epígraf referit a la tutoria acadèmica	GPA	Coordinador PAT
% crèdits aprovats / crèdits matriculats	GPA	Coordinador PAT
Resultats de l'avaluació del PAT per part d'estudiants i responsable	Centre	Coordinador PAT

Al final del curs acadèmic, els tutors avaluen el funcionament i resultats de l'acció tutorial amb els estudiants, i proposen millores per al curs següent. Tant els resultats com les accions de millora són enviats al coordinador per integrar-se en l'avaluació global de resultats (procediment.....)

Fluxograma

