

A- Abast

Estudiants titulats d'estudis de grau i màster de centres integrats i, opcionalment, centres adscrits. S'enquesta als titulats que han finalitzat la seva formació el curs immediatament anterior a l'enquesta.

B- Objectius

- 01. Conèixer l'opinió dels graduats sobre diferents aspectes relacionats amb la docència
- 02. Aconseguir la màxima participació possible per part dels estudiants graduats

C- Rols

Vr. Qualitat	Vr que tingui associades les funcions de qualitat
--------------	---

D1- Estats

Preparació	Revisió de convenis i preparació de les dades dels titulats
Desenvolupament	Administració de l'enquesta als titulats
Distribució dels resultats	Rebuda de les dades d'AQU i enviament a centres

F- Entrades

- 01. Llistat de titulats i dades de contacte

G- Sortides

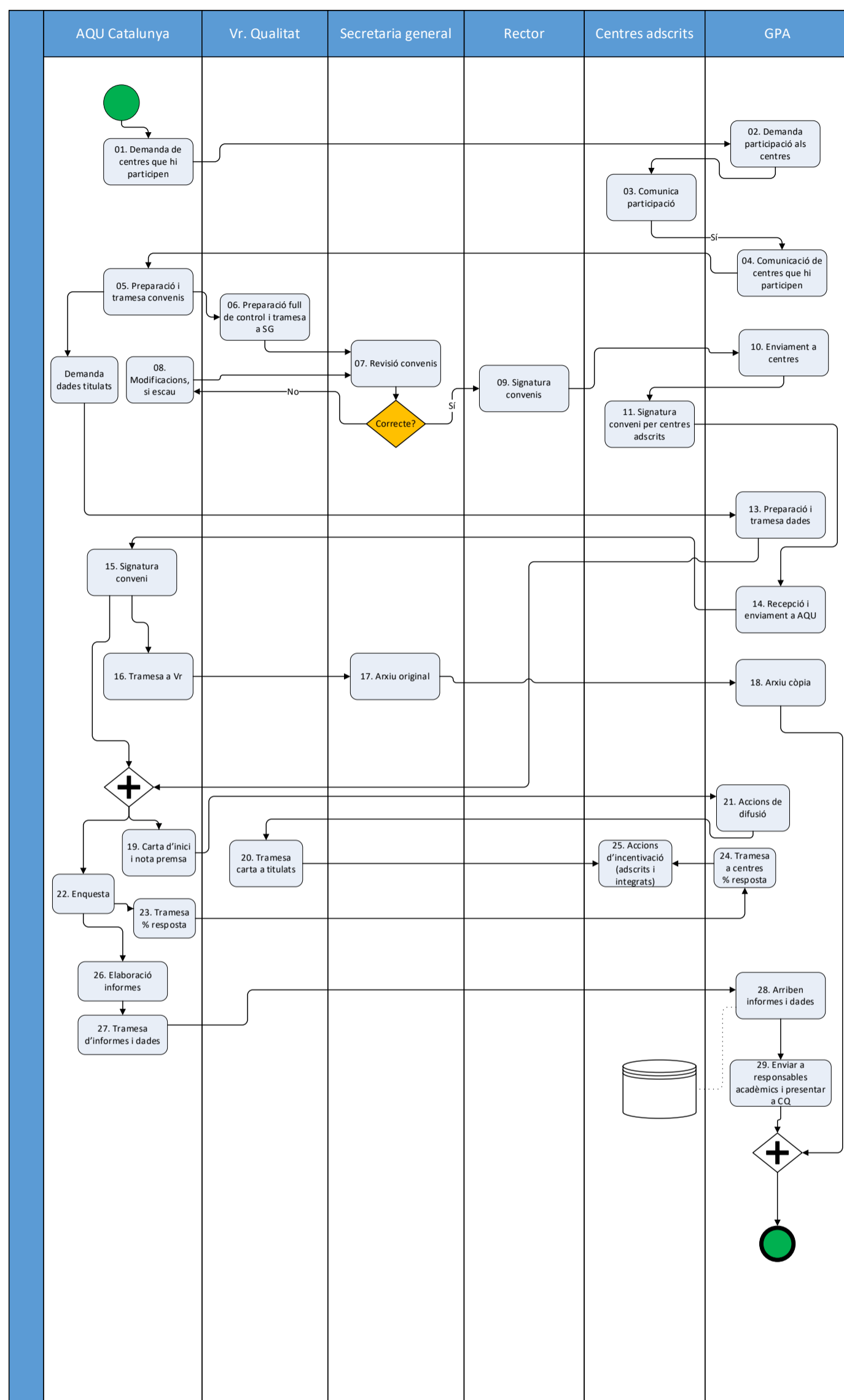
- Resultats desagregats de les enquestes
- Informes d'indicadors calculats per AQU
- Convenis signats

H- Indicadors

	Tipus	Valor objectiu / llindar
Índex de resposta	%	>30
Nre de centres adscrits participants/centres adscrits	%	100
Població	N	

Tipus: N – numèric % - percentatge

D- Fluxograma



	AQU Catalunya	Vr. Qualitat	Secretaria general	Rector	Centres adscrits	GPA	Descripció
01. Demanda de centres que hi participen	R/A						AQU Catalunya demana que confirmem els centres adscrits que volen participar a l'enquesta
02. Demanda participació als centres					C	R/A	Preguntem al centre adscrits si vol participar. Els centres integrats hi participen sempre.
03. Confirmació de participació					R	A	Els centres confirmen o no la seva participació
04. Comunicació de centres que hi participen						R/A	Comunicació a AQU dels centres que hi volen participar
05. Preparació convenis	R/A						AQU prepara els convenis. Es fa un conveni AQU-UdG per als centres integrats i un conveni AQU-UdG-Centres adscrits per a tots els centres adscrits conjuntament. Aquest pas no es fa cada any, ja que el darrer conveni s'ha signat per a per 4 anys.
06. Preparació full de control i tramesa a SG		R/A					El Vr. Qualitat prepara els fulls de control i els trameta a Secretaria General.
07. Revisió conveni			R/A				SG revisa els convenis. Si cal, els envia a l'assessoria jurídica i al delegat de protecció de dades.
08. Modificació, si escau	R/A						Si cal modificar els convenis, AQU fa els canvis necessaris i els torna a enviar
09. Signatura conveni per rector				R		A	Un cop revisats i modificats, si escau, el rector signa els convenis.
10. Enviament a centres						R/A	El GPA envia el conveni conjunt als centres per tal que el signin.
11. Signatura conveni per centres adscrits					R	A	Els centres adscrits signen el conveni. Atès que tots tenen signatura electrònica, es fa una ronda de signatures per correu electrònic.
12. Demanda dades titulats	R/A						Paral·lelament, AQU Catalunya fa la demanda de la informació de la població a enquestar. La població és la totalitat dels titulats del curs immediatament anterior a l'enquesta.
13. Preparació i tramesa de dades						R/A	El GPA prepara les dades segons els requeriments d'AQU i les envia.
14. Recepció i enviament a AQU						R/A	Un cop el conveni conjunt està signat per tots els centres adscrits, s'envien tots 2 convenis a AQU.
15. Signatura conveni per AQU	R/A						El director d'AQU Catalunya signa el conveni.
16. Tramesa a vicerector	R/A						AQU envia una còpia del conveni signada.
17. Arxiu original			R/A				Secretaria general archiva el conveni i escaneja una còpia per al GPA
18. Arxiu còpia						R/A	GPA guarda l'arxiu electrònic
19. Carta inici i nota premsa	R/A						AQU Catalunya fa arribar una nota de premsa i un model de carta per adaptar i enviar als graduats
20. Tramesa carta a titulats		R/A				I	Des del Vr. s'envia una carta als titulats per incentivar la seva participació
21. Accions de difusió						R/A	S'envia la nota de premsa a l'ACRI per tal que en faci difusió pels canals institucionals
22. Enquesta	R/A						AQU Catalunya s'encarrega de l'administració de l'enquesta via telemàtica. Durant el procés envia de manera periòdica els índexs de resposta assolits
23. Tramesa % resposta	R/A						Periòdicament AQU Catalunya envia el % de resposta
24. Tramesa a centres % resposta		I			I	R/A	Des del GPA s'envien els índexs de resposta als centres per tal que, si ho troben adient, facin accions de motivació
25. Accions d'incentivació						R/A	Des dels centres (integrats o adscrits) porten a terme accions d'incentivació si ho creuen oportú
26. Elaboració informes	R/A						A partir de les dades recollides, AQU elabora els dashboards
27. Tramesa informes i dades	R/A						AQU envia els dashboards treballats i les dades desagregades de totes les enquestes
28. Rebuda informes i dades		I				R/A	El GPA rep la informació i l'arxiva a les bases de dades per tal de poder, més endavant, calcular indicadors.
29. Enviament a responsables acadèmics i presentació a CQ					I	R/A	S'envia la informació als deganats/direccions de centre (integrats i adscrits) i es presenta a la Comissió de Qualitat.

Legenda: R- Responsable execució A- "Accountable"/Responsabilitat S- Suport C- Consultat I-Informat / + opcional