

 21. Procés d'anàlisi de la inserció i satisfacció dels titulats	DIRECTRIU Directriu 1.5 Anàlisi i utilització dels resultats	
	P22/V03	Pàgina 1 de 5

Títol: Procés d'anàlisi de la inserció i satisfacció dels titulats

REDACTAT PER: Gabinet de Planificació i Avaluació

Data: 15 de maig de 2009

REVISAT PER: Vicerector de Planificació i Qualitat

Data: 15 de juny de 2009

APROVAT PER: Comissió de Qualitat

Data: 12 de setembre de 2011

Nre. total de pàgines (més annexos): 5

Objectius

Conèixer el nivell i la qualitat de la inserció laboral dels graduats de la Universitat de Girona (UdG) així com el nivell de satisfacció amb la formació rebuda.

Abast

Estudiants graduats d'estudis de grau, màster i doctorat dels centres integrats i adscrits.

Documentació de referència

Consell Social de la Universitat de Girona. *Inserció i formació a la Universitat de Girona. Estudi sobre la segona enquesta d'inserció laboral dels graduats universitaris. Girona 2005.*

AQU Catalunya. *Tercer estudi d'inserció laboral dels graduats de les universitats catalanes. Estudi elaborat per encàrrec als Consells Socials de les set universitats públiques catalanes, la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat de Vic. Juny de 2008.*

Responsabilitats

Propietari/Responsable polític: Vicerectorat amb responsabilitats en qualitat

Propietari/Responsable tècnic: Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA)

Unitats que intervenen	En què consisteix la seva intervenció
AQU Catalunya	Definir el model i el procediment d'enquesta Administrar les enquestes Elaborar informes de resultats per universitats Enviar els informes de resultats
Gabinet de Planificació i Avaluació (GPA)	Proporcionar les dades dels graduats a l'Agència per a la qualitat del sistema universitària de Catalunya (AQU Catalunya) per a la realització de l'enquesta Enviar informes als destinataris
Comissions de qualitat de les unitats estructurals	Analitzar els resultats incorporats a l'informe de seguiment de les titulacions

Desenvolupament del procés

L'any 2000 AQU Catalunya i les set Universitats públiques catalanes (UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL i URV) van acordar iniciar un ambiciós projecte d'avaluació transversal de la inserció dels graduats universitaris al món laboral. Aquest projecte pioner, que per primera vegada es feia de manera global, va implicar l'harmonització de la metodologia emprada amb l'objectiu de poder comparar i integrar la informació i extreure conclusions fiables en l'àmbit català.

Tres van ser els puntals del projecte:

- L'elaboració d'un marc de referència per a l'avaluació sobre l'estat de la inserció laboral dels graduats segons les diferents formacions universitàries a Catalunya, Espanya i Europa.
- L'elaboració d'una metodologia d'avaluació del procés d'inserció dels graduats de les universitats al món laboral.
- L'elaboració d'una enquesta d'inserció i la recollida de la informació.

 21. Procés d'anàlisi de la inserció i satisfacció dels titulats	DIRECTRIU Directriu 1.5 Anàlisi i utilització dels resultats	
	P22/V03	Pàgina 3 de 5

Els tres treballs van convergir en la realització de l'avaluació a les universitats del procés d'inserció dels graduats universitaris al món laboral, que tenia un doble objectiu: elaborar plans de millora sobre el procés mateix dins de la universitat i ser útil en la presa de decisions en cadascuna de les titulacions en funció dels resultats obtinguts.

Atesa la importància de l'instrument de l'enquesta, es va valorar positivament continuar passant-la periòdicament i recollir la informació, per generar històrics que permetessin veure l'evolució dels graduats en relació amb la seva inserció i analitzar tendències.

Els estudis realitzats fins a la data són els següents:

- Any 2001 sobre els titulats de la promoció de sortida de 1997-1998
- Any 2005 sobre els titulats de la promoció de sortida de 2000-2001
- Any 2008 sobre els titulats de la promoció de sortida 2003-2004. Inclou graduats d'estudis de doctorat.
- Any 2011 sobre els titulats de la promoció de sortida 2006-7

Aquest procés d'estudi de la inserció laboral es pot dividir en 3 fases: Acord per a la realització de l'estudi, desenvolupament del procediment d'enquestes i generació i anàlisi de resultats.

La primera fase contempla des de la proposta d'AQU Catalunya per participar en una nova edició per conèixer el nivell d'inserció dels graduats universitaris catalans fins a la signatura del conveni entre AQU i la universitat. Aquesta proposta es vehicula a través del Consell Social de la universitat.

La segona fase comença amb la demanda de la informació específica de cada graduat de la promoció de sortida objecte d'estudi. La UdG, des del Gabinet de Planificació i Avaluació, proporciona les dades requerides per AQU: nom, estudi, dades de contacte, etc. L'estudi es duu a terme amb els graduats una vegada transcorreguts 3 anys de la titulació. AQU Catalunya s'encarrega de la realització de tot el procés d'administració del qüestionari per correu i telefònicament.

La tercera fase és la de generació de resultats i anàlisi. AQU elabora informes generals del Sistema Universitari Català (SUC) i de cada universitat. Envia a cada universitat els resultats propis per titulació i àmbit d'estudi amb referents al conjunt del SUC. Envia fitxers excel, BBDD i l'informe tècnic. Els resultats arriben a la UdG, que els envia al GPA qui els inclou als informes de seguiment de cada titulació en concret. Posteriorment, són les comissions de qualitat de les unitats estructurals qui les analitzen i proposen millores en cadascuna de les titulacions.

Un resum dels resultats es fa públic en el procés d'Informació Pública.

De forma paral·lela al mateix informe de seguiment es pot introduir, per al seu posterior anàlisi per part de les comissions de qualitat, indicadors recollits en d'altres informes d'inserció com per exemple els elaborats pel Consell Social de la UdG.

Registres

Registre	Qui archiva	Quant temps
Model d'enquesta	GPA	5 anys

 21. Procés d'anàlisi de la inserció i satisfacció dels titulats	DIRECTRIU Directriu 1.5 Anàlisi i utilització dels resultats	
	P22/V03	Pàgina 4 de 5

BBDD graduats	GPA	Indefinits
Resultats	GPA	Indefinits
Informes d'AQU Catalunya	AQU	Indefinits

Indicadors, seguiment i millora

Indicador	Subministrador	Analista
% de graduats inserits	AQU	Centres
% de graduats inserits en tasques del seu nivell i titulació	AQU	Centres
Nivell de satisfacció amb la UdG	AQU	Centres

La revisió del procés es realitza des de la pròpia AQU Catalunya, qui modifica els aspectes necessaris per dur a terme els estudis de manera òptima.

Correspon a la Comissió de Qualitat de la UdG definir quins dels indicadors inclosos en els estudis d'AQU s'incorporen a l'aplicació de seguiment de les titulacions.

Fluxgrama

