

Informe del síndic de la Universitat de Girona corresponent als anys 2010 i 2011

Introducció

De conformitat amb l'article 107 dels Estatuts de la Universitat de Girona, es presenta l'informe corresponent a les actuacions dels anys 2010 i 2011.

Organització de la Sindicatura

La sindicatura de la Universitat de Girona ha mantingut una comunicació àgil amb el president del Consell Social i la rectora de la Universitat.

S'ha procurat mantenir el contacte amb els representants dels estudiants de la Universitat, amb l'objectiu d'informar-los sobre la gestió del síndic i conèixer el seu punt de vista sobre la situació dels estudiants en els centres.

El síndic també ha estat en contacte amb els degans i directors dels centres i, quan ha estat necessari, amb directors dels departaments que formen part de la Universitat de Girona.

El Síndic s'ha entrevistat amb representants de les juntes de personal i el Comitè d'Empresa per informar-se en general i per completar informacions de casos particulars.

Comunicació amb la Sindicatura

La comunicació amb la Sindicatura es pot realitzar mitjançant qualsevol procediment, documental, electrònic, telefònic, verbal, etc. La pretensió principal és que els sistemes de comunicació facilitin el contacte més directe i més espontani amb l'Oficina del Síndic. La informació sobre el funcionament de la Sindicatura, les adreces de contacte i les memòries del Síndic d'anys anteriors es troben a la pàgina web de la Sindicatura (www.udg.edu/sindic).

Reunions i comunicació amb altres síndics i defensors

El síndic de la Universitat de Girona va assistir a les trobades següents:

- Trobada anual de síndics d'expressió catalana el 9 de juliol de 2010, a la Universitat Miguel Hernández d'Elx,
- Trobada anual de síndics d'expressió catalana el 9 de juliol de 2011 a Andorra, on va actuar de ponent.
- XIII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, que es va fer a Barcelona del 28 al 29 d'octubre de 2010.
- XIV Encuentro Estatal de Defensores, a Cartagena els dies 27 i 28 d'octubre, on va exercir de ponent sobre el tema dels problemes generats pel canvi al sistema de graus.
- Conferència ENOHE (European Network for Ombudsmen in Higher Education) de Viena, del 19 al 21 de juliol de l'any 2010,
- Conferència ENOHE (European Network for Ombudsmen in Higher Education) de Madrid, del 27 al 29 de juny de l'any 2011, que va tenir lloc a la Universitat Europea de Madrid.

La Sindicatura ha estat sovint en contacte amb els síndics de les universitats catalanes i els defensors universitaris espanyols, per demanar informació sobre casos que se'ns han presentat o per informar sobre la posició de la Universitat o de la Sindicatura de Girona davant determinats problemes que ells ens han exposat.

Com a membre de l'executiva de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU), el síndic de la Universitat de Girona en el transcurs de l'any 2010 va assistir a les reunions d'aquest òrgan que es van celebrar el març a la Universidad Europea de Madrid, el maig a la Universidad Politécnica de Cartagena i el setembre a la Universitat de Barcelona, i l'any 2011 es van celebrar el gener a la Universidad Complutense de Madrid, el març a la Universitat de Girona i el juny a la Universidad de Granada. Durant l'any 2010, el síndic de la Universitat de Girona, va exercir de secretari de la CEDU fins que va deixar de ser membre de l'executiva, per haver cobert els dos períodes successius que preveïen els estatuts, en l'assemblea del "Encuentro de Cartagena". El síndic de la Universitat de Girona ha estat membre de l'executiva de la CEDU durant quatre anys i, anteriorment, durant dos anys havia format part de la permanent de l'organització que va precedir a la CEDU.

L'Oficina del Síndic de la Universitat de Girona està també en contacte amb l'oficina del Síndic de Greuges de Catalunya, amb la qual es va signar un acord de col·laboració.

Informació econòmica

El pressupost inicial de la sindicatura de la Universitat de Girona va ser, l'any 2010, de 6.148,00 € i l'any 2011 de 5.533,00 €. L'any 2011, tot i tenir un pressupost inferior a l'any anterior, va ser reduït amb 553, 30 euros. Els dos anys va quedar romanent.

Respecte a les despeses de protocol, els dos anys s'havia pressupostat un total de 323,00 €. El 2010 no es va gastar res. El 2011 va quedar romanent.

Tipus d'actuacions

Any 2010

Durant l'any 2010, es van presentar un total de 118 casos a l'oficina del síndic de la Universitat de Girona.

El mes amb més casos va ser el setembre, amb 22 casos, seguit de febrer i juliol, amb 15 cadascun, i juny amb 13.

Aproximadament un 34 % dels casos van trobar una solució favorable a la persona que havia acudit a l'oficina. Quasi un 33 % van ser peticions d'informació i consell i un 18 % van ser registres de fets.

El 2010, només una mica més d'un 4 % de casos van requerir una recomanació del síndic. L'actuació més freqüent del síndic, en el 69 % dels casos, va consistir en respondre a consultes, donar orientacions i fer el seguiment del cas fins a la solució final. El registre de fets, amb un 18 %, i la mediació, un 4 %, completen la descripció de l'activitat generada a la sindicatura per la queixa o la petició.

Segons la temàtica, les actuacions majoritàries han estat les relacionades amb les relacions laborals i els contractes i retribucions (27'1 %), les avaluacions dels estudiants, la matrícula i les convalidacions, adaptacions i reconeixement de crèdits (33'0 %). El total de casos referits a aquests temes ha estat de 71 (el 60'1 % dels casos), dels quals només 9 corresponien a convalidacions, adaptacions i reconeixement de crèdits. Els procediments administratius (11'9 %), la docència i el currículum (10'2 %), els serveis i el campus (10'2 %), les beques (4'2 %) i l'accés i permanència (3'4 %) completen les temàtiques tractades.

La manera més comuna de presentar la queixa o reclamació és, com sempre, la individual, el 93'2 % de les que han arribat a l'oficina del síndic. Les de caràcter col·lectiu van representar el 4'2 % de les presentades i hi va haver 3 actuacions d'ofici.

Un altre aspecte que cal remarcar és que, tot i que els estudiants representen el 59'3 % dels que recorren al síndic, el personal docent i investigador va arribar al 28 % i el personal d'administració i serveis l'11 %. Quant al sexe dels peticionaris, un 49'6 % van ser dones i un 50'4 % homes.

El 31 de desembre, encara s'estava gestionant un 18 % dels casos que, en general, corresponien als presentats els darrers mesos de l'any. El 82 % dels casos estaven tancats el 31 de desembre de 2010.

Any 2011

Durant l'any 2011, es van presentar un total de 117 casos a l'oficina del síndic de la Universitat de Girona.

El mes amb més casos va ser el febrer, amb 20 casos, seguit de juliol (15), gener (12), setembre (12) juny (11) i març (10). El 2011 fins i tot es va presentar un cas el mes d'agost.

Aproximadament un 27 % dels casos van trobar una solució favorable al peticionari. Un 35 % van ser peticions d'informació i consell i un 15 % van ser registres de fets.

El 2011, només una mica més d'un 6 % de casos van requerir una recomanació del síndic. L'actuació més freqüent del síndic, en el 73 % dels casos, va consistir en respondre a consultes, donar orientacions i fer el seguiment d'alguns casos fins a la solució final. Completen la descripció de l'activitat generada a la sindicatura per la queixa o la petició el registre de fets, amb un 18 %, i la mediació, amb un 3 % de les que s'havien resolt a l'acabament de l'any.

Segons la temàtica, les actuacions més freqüents van ser les relacionades amb les avaluacions dels estudiants, la matrícula i les convalidacions, adaptacions i reconeixement de crèdits (36'8 %), la docència i el currículum (17'1 %) i les relacions laborals i els contractes i retribucions (16'2 %). El total de casos referits a aquests temes ha estat de 78, dels quals 12 corresponien a convalidacions, adaptacions i reconeixement de crèdits. La tipologia de les altres actuacions va estar vinculada als procediments administratius (12'8 %), els serveis i el campus (10'3 %), les beques (5'1 %) i l'accés i permanència (1'7 %).

La forma de presentació de queixes i reclamacions, com és habitual, va ser preferentment individual, el 96 % de les que han arribat a l'oficina del síndic. Les queixes i reclamacions de caràcter col·lectiu van representar el 3 % de les presentades i hi va haver 1 actuació d'ofici.

Com és normal, els estudiants representen el 64 % dels que van recórrer al síndic. Les del personal docent van ser el 23 % de les queixes i reclamacions i les del personal d'administració i serveis el 8 %. Quant al sexe dels peticionaris, la meitat van ser dones i l'altra meitat, homes.

A l'acabar l'any natural, encara s'estava gestionant un 15 % dels casos que, en general, corresponien als presentats els darrers mesos de l'any. El 85 % dels casos estaven tancats el 31 de desembre de 2010.

Agraïments

Agraeixo a la comunitat universitària l'actitud amb la que he estat rebut en les meves actuacions com a síndic i la confiança que ha manifestat en el càrrec. Com en anteriors ocasions ja s'ha dit, la confiança mútua en els intercanvis d'opinió ha estat de gran ajuda per trobar solucions als temes que s'han hagut de tractar.

També vull manifestar l'agraïment al personal de l'oficina del síndic, Carme Quintana i Lluïsa Salas, perquè el suport professional, tècnic i sobretot humà ha estat, un any més una de les bases del bon funcionament de l'oficina i de la mateixa figura del síndic. L'oficina del síndic tracta qüestions delicades i treballa amb informació sensible. El seu personal ha demostrat sobradament que té la capacitat per respondre a les exigències del lloc de treball. L'entusiasme, la dedicació, la manera de ser i de fer i l'estimació que senten pel treball que fan m'han servit d'ajuda i d'exemple.

Si no hi ha intel·ligència, no hi ha coneixement,

Si no hi ha coneixement, no hi ha intel·ligència.

(Tractat abot de la Misnà III, 17, 3 e-f.)