



Universitat
de Girona

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIONS OFICIALS

Curs 2009/2010

Universitat de Girona

Aprovat per la Comissió de Qualitat sessió 04/2011 de 18 de juliol

Índex

1. Mapa de titulacions.....	2
2. Procediment	4
3. Dades i valoracions dels estudis de grau	5
4. Dades i valoracions dels estudis de màster.....	9
5. Sistema Intern de Garantia de Qualitat.....	13

I. Mapa de titulacions

Durant el curs 2009-10 la Universitat de Girona ha ofert un total de 27 titulacions de grau. Tots els graus provenien d'estudis previs de primer cicle, a excepció de "Comunicació Cultural", "Biotecnologia", "Ciències Polítiques i de l'Administració" i "Criminologia".

Pel que fa referència als Màsters, dels 36 que s'han ofert, 19 son interuniversitaris. D'aquests darrers únicament el "Màster en Joventut i Societat" i l'"European Master in Tourism Management" son coordinats per la UdG; mentre que del "Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics", la UdG n'és el coordinador a nivell estatal. Justament l'"European Master in Tourism Management" ha obtingut la consideració d'Erasmus Mundus en la convocatòria 2009, fet que es desplegarà a partir del proper curs. Cinc d'aquests Màsters s'imparteixen totalment en anglès.

A les següents taules s'indica el curs d'inici de cada un dels actuals plans estudis. D'aquesta forma durant el curs 2009/10 tots els estudis de grau, exceptuant "Medicina" i "Publicitat i Relacions Públiques", únicament han desplegat el primer curs.

Estudis de grau

Centre	Estudi	Curs inici
Facultat d'Educació i Psicologia	Grau en Psicologia (GPSIC)	2009-10
	Grau en Educació Social (GES)	2009-10
	Grau en Mestre Educació Primària (GMEP)	2009-10
	Grau en Mestre Educació Infantil (GMEI)	2009-10
Facultat de Lletres	Grau en Comunicació Cultural (GCOC)	2009-10
	Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient (GGEOG)	2009-10
	Grau en Filosofia (GFILOS)	2009-10
	Grau en Història (GHIST)	2009-10
	Grau en Història de l'Art (GHA)	2009-10
	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (GLLC)	2009-10
	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (GLLE)	2009-10
Facultat de Ciències	Grau en Biologia (GBIOL)	2009-10
	Grau en Biotecnologia (GBIOTEC)	2009-10
	Grau en Ciències Ambientals (GCA)	2009-10
	Grau en Química (GQUIM)	2009-10
Facultat de Dret	Grau en Dret (GDR)	2009-10
	Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració (GCPOL)	2009-10
	Grau en Criminologia (GCRIM)	2009-10
Escola Politècnica Superior	Grau en Arquitectura (GARQ)	2009-10
	Grau en Enginyeria d'Edificació (GEEDIF)	2009-10
	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (GEEIA)	2009-10
	Grau en Enginyeria Mecànica (GEMEC)	2009-10
	Grau en Enginyeria Química (GEQUI)	2009-10
Escola d'Infermeria Universitària	Grau en Infermeria (GINFERM)	2009-10
Facultat de Turisme	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
	Grau en Publicitat i Relacions Públiques (GPRP)	2008-09
Facultat de Medicina	Grau en Medicina (GM)	2008-09

Estudis de màsters

MÀSTERS UNIVERSITARIS UDG	Crèdits	Curs inici
Màster en Educació en la Diversitat	90	2007-08
Màster en Iniciació a la Recerca en Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura	60	2007-08
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües / Llengües i Moviments de Població	90	2006-07
Màster en Ciència i Tecnologia de l'Aigua	90	2006-07
Màster en Medi Ambient	60	2006-07
Màster en Dret dels Negocis i del Sector Privat	90	2007-08
Màster en Biotecnologia Alimentària	60	2006-07
Màster en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes	120	2009-10
Màster en Mecànica de Materials i Estructures	60	2007-08
Business Innovation and Technology Management	60	2007-08
Màster en Promoció de la Salut	90	2007-08
Màster en Economia de l'Empresa. Integració Econòmica Europea i Direcció d'Empreses	120	2008-09
Màster en Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	60	2009-10
Màster en Gestió del Patrimoni Cultural en l'Àmbit Local	60	2007-08
Màster en Dret Públic: Globalització i Cultures Jurídiques	90	2009-10
Màster en Psicologia clínica de al salut i qualitat de vida	120	2009-10
Medicinal Chemistry and Molecular Design (MECHMOD)	120	2007-08
MÀSTERS INTERUNIVERSITARIS		
Màster Interuniversitari en Estudi de Dones, Gènere i Ciutadania	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Ecologia Fonamental i Aplicada	60	2007-08
Màster Interuniversitari en Enginyeria Tèxtil, Paperera i Gràfica	120	2006-07
Màster Interuniversitari en Polímers i Biopolímers	120	2007-08
Màster interuniversitari en Química Teòrica i Computacional	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades	60	2007-08
Màster Interuniversitari en Gestió Cultural	60	2009-10
Màster interuniversitari en Joventut i Societat	60	2007-08
Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	90	2007-08
Màster Interuniversitari en Ciència Cognitiva i Llenguatge	120	2006-07
Màster Interuniversitari en Filosofia Contemporània: Tendències i Debats	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Ciutadania i Drets Humans: Ètica i Política	60	2008-09
Màster interuniversitari en Arts Visuals i Educació: un Enfocament Construcccionista	60	2008-09
Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial	90	2008-09
Màster Interuniversitari en Filosofia Analítica	60	2009-10
Màster Interuniversitari en Catàlisi Homogènia	60	2009-10
Màster Interuniversitari en Environmental Process Control Engineering	120	2008-09
European Master in Tourism Management	120	2007-08
Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics	120	2006-07

2. Procediment

Seguint les indicacions d'AQU Catalunya, la UdG va desenvolupar un procediment per al seguiment de les titulacions, inclòs en el Sistema de Gestió Intern de la Qualitat (SGIQ). Aquest procediment fou aprovat per la Comissió de Qualitat de la UdG. A partir del document *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* es va definir el model d'informe i els indicadors.

Amb aquesta finalitat la Universitat va crear un aplicatiu en què es poden veure els indicadors definits, que són lleugerament diferents per a graus i màsters. En el cas dels màsters s'ha pogut incloure un valor de referència que consisteix en els valors mitjans de tots els màsters de la UdG. En el cas dels graus, durant aquesta avaluació no s'ha utilitzat cap indicador de referència, si bé està previst introduir aquests valors a partir del seguiment del curs 2010/11 i tenint present les dades subministrades per la resta d'Universitats del SUC a la base de dades Uneix.

Durant els primers mesos de 2011 s'han constituït les comissions de qualitat de les unitats estructurals, segons el *Reglament d'organització i funcionament de la estructura responsable del sistema de gestió intern de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona*, del Consell de Govern de 28 d'octubre de 2010.

Són aquestes comissions les que han elaborat els informes de seguiment analitzant els indicadors proporcionats, i segons les indicacions del Vicerectorat de Planificació i Qualitat, i l'assessorament del Gabinet de Planificació i Avaluació. Els indicadors inclosos en els informes de seguiment s'han desglossat en els següents:

- Accés i matrícula. S'estudia l'entrada dels alumnes segons diferents paràmetres: via d'accés, opció, nota d'accés, nota de tall, relació oferta/demanda.
- Característiques dels alumnes. Descriu els alumnes segons la procedència i nivell d'estudis dels pares.
- Professorat. Mostra la distribució per categories.
- Mètodes docents. Distribució dels estudiants segons el tipus de grup i l'activitat.
- Satisfacció. Únicament es disposa de la satisfacció dels estudiants segons les enquestes de docència. Es disposarà d'altres indicadors quan la titulació tingui graduats que puguin participar en l'estudi sobre la inserció laboral que AQU Catalunya, conjuntament amb les universitats porta a terme cada tres anys.
- Resultats acadèmics. Es disposa d'informació anual. Atès que molts estudis encara no han finalitzat un cicle complet, no es pot tenir informació sobre els indicadors relacionats amb la graduació.

Aquests informes haurien d'haver estat aprovats pels òrgans de govern de les unitats estructurals, però per aquest curs, i per tal d'agilitar el procés, no ha estat així.

Seguint indicacions d'AQU Catalunya, i per aquest primer any d'implementació del procediment, no s'han enviat els informes de totes les titulacions sinó únicament de 24 graus i 6 màsters tenint en compte l'any d'implantació. En el cas dels màsters és la universitat coordinadora qui s'ha de responsabilitzar de portar a terme aquest seguiment.

De tots els indicadors utilitzats a la següent taula se'n destaquen els més rellevants; assenyalant aquells als quals es considera que cal fer especial atenció (en verd els positius i en vermells els negatius).

3. Dades i valoracions dels estudis de grau

Estudi	Oferta de places	Matrícula per vies (PAAU/FP i CFGS/Altres)	Ràtio demanda de places/oferta	Ràtio de demanda de places en l'opció/oferta	% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència	% Estudiants matriculats de nou ingrés	Nota tall PAAU	Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	Taxa de rendiment a primer curs	Taxa de rendiment	% Hores de docència impartida per doctors	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu
GPSIC	80	80 (54/6/20)	10.46	1.83	94.87	100.00	6.20	59,1	0.85	0.85	52.56	3.93
GES	60	61 (33/12/16)	9.20	1.63	84.75	98.33	6.05	57,05	0.86	0.86	67.29	4.26
GMEP	180	188 (111/42/35)	6.94	1.80	87.63	100.00	6.20	57,95	0.95	0.95	51.02	4.30
GMEI	80	81 (48/18/15)	11.91	3.20	98.77	100.00	6.35	54,14	0.99	0.99	49.56	4.28
GCOC	40	44 (21/4/19)	3.55	1.08	84.09	97.78	5.08	55,29	0.82	0.81	75.36	4.39
GGEOG	40	28 (19/0/9)	3.38	0.65	96.43	96.55	5.00	56,9	0.66	0.67	82.60	4.00
GFILOS	40	30 (19/2/9)	3.80	0.50	79.31	90.63	5.00	54	0.78	0.76	82.60	4.58
GHIST	60	57 (37/5/15)	3.05	0.82	88.89	94.74	5.00	55,77	0.75	0.75	76.17	4.08
GHA	60	44 (28/3/13)	2.92	0.77	95.35	97.73	5.00	56,27	0.59	0.58	79.71	4.22
GLLC	40	26 (18/1/7)	2.23	0.58	88.46	92.86	5.00	56,57	0.77	0.77	81.42	4.81
GLLE	40	27 (17/0/10)	1.93	0.58	96.15	96.30	5.00	56,57	0.70	0.71	81.42	4.69
GBIOL	105	123 (109/3/11)	3.58	0.88	59.35	96.85	5.97	58,96	0.72	0.72	72.77	4.63
GBIOTEC	60	61 (46/2/13)	3.95	0.98	85.00	100.00	6.03	56,41	0.78	0.78	73.45	4.57
GCA	80	85 (50/20/15)	3.15	0.84	75.00	90.32	5.00	54,77	0.56	0.56	73.02	3.75
GQUIM	60	42 (28/7/7)	2.43	0.55	87.80	97.62	5.00	53,16	0.78	0.79	74.39	4.73
GDR	170	195 (154/5/36)	3.21	1.02	80.21	93.66	5.09	56,63	0.56	0.57	59.29	3.89
GCPOL	70	74 (34/11/29)	2.96	0.91	83.56	92.41	5.00	50,25	0.57	0.56	72.80	--
GCRIM	60	65 (40/2/23)	8.22	2.02	82.54	98.44	6.11	53,09	0.75	0.75	76.91	3.94
GARQ	40	42 (33/3/6)	10.63	1.65	88.10	93.33	6.96	55,07	0.74	0.73	37.09	4.16
GEEDIF	90	89 (33/35/21)	4.26	0.93	91.28	91.98	5.06	48,98	0.84	0.82	30.84	3.92
GEEIA	60	63 (30/19/14)	2.83	1.05	98.41	86.30	5.00	48,57	0.49	0.49	49.99	--
GEMEC	100	103 (55/24/24)	2.50	1.09	96.12	81.10	5.00	53,33	0.52	0.53	49.99	--
GEQUI	40	20 (9/4/7)	1.88	0.35	89.47	82.61	5.00	51,29	0.69	0.61	49.99	--
GINFERM	130	136 (81/28/27)	5.45	1.66	76.47	95.77	6.01	58,33	0.96	0.95	15.17	4.13
GTUR	120	113 (66/22/25)	2.73	0.80	87.04	99.08	5.00	57,42	0.68	0.68	48.93	3.67
GPRP	80	82 (56/7/19)	6.29	1.25	83.95	52.94	6.21	60	0.91	0.91	48.24	3.72
GM	80	84 (66/5/13)	36.61	3.83	52.13	52.81	8.36	57,18	0.90	0.92	66.29	4.16

Títol: Indicadors més rellevants en els estudis de Grau de la UdG (2009/10)

A partir dels anteriors indicadors, així com dels informes de seguiment de cadascuna de les titulacions, es presenta un resum dels aspectes més destacables segons les anteriors categories:

- Accés i matrícula

Al igual que la resta del SUC, la demanda més elevada es centra en els estudis de “Medicina”. A més, 3 estudis més han tingut una relació de demanda sobre la oferta major de 10 (“Arquitectura”, “Psicologia”, “Mestre en Educació infantil”).

A excepció de “Medicina”, únicament 8 estudis tenen una nota de tall superior a 6. A la resta la nota de tall és de 5.

Dels 27 estudis, 23 d'ells han matriculat en primera preferència més del 80% dels estudiants, per la qual cosa es considera que la oferta s'adequa força a la demanda.

Els únics estudis amb una entrada inferior als 30 estudiants són els graus en “Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient”, “Llengua i Literatura Catalanes”, “Llengua i Literatura Espanyoles” i “Enginyeria Química”. Just amb 30 estudiants està l'estudi de “Filosofia”. En tot cas, és rellevant destacar l'increment del nombre d'estudiants d'entrada respecte al anterior estudi de “Geografia”, així com la tendència a l'alça de matrícula d'estudis com “Llengua i Literatura Catalanes” o “Història”. De totes maneres el més destacable és la cobertura total del nou estudi de “Comunicació Cultural”. De fet, tots els estudis nous implantats no provinents de primers cicles (veure mapa de titulacions) han tingut un més que acceptable nombre d'entrada d'estudiants, cobrint pràcticament tota la oferta.

De forma general és destacable la millora en la entrada respecte als anys anteriors, en particular als estudis organitzats per la Facultat de Lletres, el que es considera un bon disseny dels nous estudis adaptats al EEES. A més, en aquest cas, la majoria dels estudiants han matriculat el curs sencer, així como a d'altres estudis com per exemple “Mestre en Educació Infantil”.

En el cas d'“Infermeria”, aquest ha estat el primer curs amb una estrada prevista de 130 enlloc dels 90. A la pràctica l'entrada ha estat de 136 estudiants. Això ha comportat obrir dos grups grans, un al matí i un a la tarda.

En general es fa una bona valoració de les jornades d'acollida, si bé es reconeix que caldria millorar la informació (completar les guies docents o millorar la plana web de cada estudi)

Als estudis de “Biologia” i “Medicina”, tot i cobrir totes les places ofertades, el percentatge d'estudiants en primera opció és menor del 60%.

- Característiques dels alumnes

A l'Escola Politècnica Superior és al centre on es detecta més diferència entre els diferents nivells dels estudiants segons la via d'accés utilitzada. També és el centre on, ja a primer curs, es detecta un menor nombre de crèdits matriculats per estudiant, concretament en els estudis d'“Enginyeria en Edificació” i en “Enginyeria en Electrònica i Automàtica”

Destaquen alguns estudis, com per exemple “Educació social”, amb un elevat percentatge d'estudiants (36%) no provinents de Girona. Tot i això, majoritàriament els estudiants de grau són de les comarques gironines en la gran majoria dels estudis, i per tant, en general, responen molt bé a la territorialitat dels estudis de grau a la nostra Universitat.

Es detecten alguns estudis, com per exemple el “Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient” amb un important accés d’estudiants no provinents de batxillerat, sinó d’altres vies, aspecte que podria explicar el rendiment d’aquest estudi comparativament amb la resta de la Facultat.

- **Professorat**

Es detecta força diferència entre estudis segons les hores impartides per doctors. En aquest sentit, el ventall va des de més del 80% als estudis de “Filosofia” i “Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient”, fins a un mínim del 15,17% als d’“Infermeria”. Aquest darrer estudi és el que més preocupa, atès que la resta d’estudis que provenen de diplomatures aquest percentatge ja és molt proper al 50% requerit, a excepció dels graus en “Arquitectura” i “Enginyeria de l’Edificació” amb el 37% i 30% respectivament. De totes formes, als tres casos anteriors s’està treballant per tal que a curt termini el 50% dels crèdits puguin ser impartits per doctors.

En el cas de la Facultat d’Educació i Psicologia, hi ha un elevat percentatge de professorat provinent del món laboral, el que es considera positiu malgrat la inestabilitat. Aquest percentatge de professorat no consolidat també és elevat a la Facultat de Dret i a la Facultat de Turisme, en especial en els estudis de “Ciències Polítiques i de l’Administració”.

En el cas de la Facultat de Turisme, s’espera una millora considerable en el percentatge de doctors en breu, atès que varis d’ells estan finalitzant els seus estudis de doctorat.

La nova implantació de la Facultat de Medicina implica un nombre important de modificacions de professorat, aspecte que es vol millorar en els propers cursos.

- **Mètodes docents**

A la Facultat d’Educació i Psicologia es fa necessària una millora en la coordinació i la planificació als estudis de “Psicologia”, evitant l’excessiva fragmentació d’algunes assignatures. En aquest mateix estudi també caldria millorar els PAT (Programa d’atenció tutorial), que en canvi són molt ben valorats a “Educació social”.

A l’Escola Politècnica Superior es detecta un nombre massa elevat de competències transversals a les assignatures, aspecte en què s’està treballant mitjançant una modificació de les memòries, per tal d’ajustar-lo. Cal subratllar també que es valora molt positivament la figura del coordinador de curs.

A la Facultat de Dret es considera que el nombre d’estudiants per grup és un dels aspectes a millorar, en especial en estudis com el de “Criminologia” i “Dret”. Aquest fet implica dificultats en portar a terme l’avaluació continuada de la millor forma possible. Complementàriament, a la Facultat de Medicina consideren molt positiu el fet de seguir treballant en grups molt reduïts.

En general, algunes de les propostes de millora que es plantegen es centren en la necessitat d’unificar els criteris de valoració dins de cada mòdul. Al mateix temps, també hi ha l’objectiu generalitzat de augmentar les activitats realitzades en llengua anglesa.

En darrer lloc, remarcar que són diversos els estudis que plantegen l’elaboració de rúbriques de correcció per augmentar i unificar el nivell d’exigència.

Tots els graus de la UdG utilitzen obligatòriament el Moodle com a plataforma de referència. En aquest sentit, varis estudis sol·liciten l’adaptació d’aquest per tal de poder gestionar millor els grups petits, incloent l’avaluació de les competències que es treballen en les activitats de grups petits.

- **Satisfacció**

La satisfacció amb els estudis cursats és força adequada. En mitjana aquesta està al voltant de 4 punts sobre 5, sensiblement inferior en general als estudis de la Facultat de Dret i la Facultat de Turisme, i a “Ciències Ambientals”.

- Resultats acadèmics

No s'evidencia massa diferència entre els resultats acadèmics dels estudis de primer a la resta, en els dos estudis on estan implantats.

Aquests resultats acadèmics, majoritàriament de primer curs, estan al voltant del 70-80% o superiors, a excepció de 2 estudis de la Facultat de Lletres, Facultat de Dret i Escola Politècnica Superior: “Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient”, “Història de l'Art”, “Dret”, “Ciències Polítiques i de l'Administració”, “Enginyeria Mecànica” i “Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica”.

El grau en “Mestre en Educació Infantil” té uns resultats acadèmics propers al 100%, el que planteja la necessitat d'establir uns criteris per a l'avaluació continuada (definint què es considera no presentat, o no, ..) que permeti al mateix temps discriminar i precisar l'avaluació.

4. Dades i valoracions dels estudis de màster

De la mateixa forma que en els estudis de grau, i amb la mateixa codificació de colors, s'adjunten a la següent taula els indicadors més rellevants dels utilitzats pel cas dels Màsters.

Estudis	Ràtio admissions/oferta	Estudiants nou accés	Nbre estudiants a temps complet	Nbre. Est. Estrangers	% Hores de docència impartida per doctors	Taxa de graduació en t	Durada mitjana dels estudis	Taxa de rendiment	% Estudiants que s'incorporen al doctorat
European Masters In Vision And Robotics (IU - Erasmus Mundus)	0.55	22	42,0	40	75.87			0.65	
Màster en Biotecnologia Alimentària	0.60	12	14,3	2	90.00	0.83	1.31	0.98	25.00
Màster en Ciència i Tecnologia de l'Aigua	0.67	20	39,9	21	100.00	0.88	2.00	0.95	64.29
Màster en Dret Públic: Globalització i Cultures Jurídiques	0.23	7	8,7	1	91.34			1.00	
Màster en Economia de l'Empresa. Integració Econòmica Europea i Direcció d'Empreses	0.50	20	31,2	5	83.26	0.00		0.89	
Màster en Educació en la Diversitat	0.06	3	13,0	2	97.50	0.73	2.38	0.96	0.00
Màster en Gestió del Patrimoni Cultural en l'Àmbit Local	0.80	20	21,8	3	83.10	0.55	1.42	0.91	5.26
Màster en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes	0.43	17	32,9	6	94.77		1.00	0.90	75.00
Màster en Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura	0.46	23	25,0	2	97.71	0.35	1.18	0.77	63.64
Business Innovation & Technology Management	0.33	13	13,7	6	88.75	0.31	1.38	0.84	25.00
Màster en Llengües, Moviments de Població i Construcció Social	0.40	12	26,0	5	86.15	0.53	2.33	0.84	55.56
Màster en Mecànica de Materials i Estructures	0.85	17	18,4	3	95.24	0.47	1.38	0.87	30.77
Màster en Medi Ambient	0.68	27	31,4	4	100.00	0.33	1.21	0.96	35.71
Màster en Promoció de la Salut	1.00	25	65,9	2	75.50	0.64	2.16	0.92	26.32
Màster en Psicologia Clínica, de la Salut i Qualitat de Vida	0.27	8	7,1	1	98.59			1.00	
Màster Europeu en Gestió del Turisme	0.95	23	34,5	31				0.91	
Màster Interuniversitari en Joventut i Societat	0.55	22	22,6	5	89.26	0.32	1.30	0.89	0.00
Màster universitari de Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	0.73	131	126,5	3	42.09	0.67	1.00	0.96	0.00
Medicinal Chemistry and Molecular Design (MECHMOD)	0.35	8	13,7	1	100.00	1.00	2.33	0.90	66.67

Títol: Indicadors més rellevants en els estudis de Màster de la UdG (2009/10)

Més enllà dels canvis de plans d'estudi, aquest curs ha estat el primer en què s'han llançat els nous Màsters en "Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes" i en "Psicologia Clínica, de la Salut i Qualitat de Vida".

De forma general cal destacar que hi ha diferències molt significatives entre els diferents Màsters que oferta la UdG.

- **Accés i matrícula**

Majoritàriament per a tots els màsters, a excepció del “Màster en Promoció de la Salut”, la demanda és força menor a l’oferta. Aquesta és la principal debilitat de molts màsters, amb un contingut força específic. En el mateix sentit, també és clar que cal esmerçar esforços en una millora de la visibilitat de tots els màsters, i de la seva promoció, tant a nivell estatal com internacional. En aquest sentit, cal millorar la informació present al web dels màsters i plantejar la possibilitat de facilitar molta més informació que l’estrictament oficial (horaris, tutories, pràcticums, divulgació TFM,...).

Un cas particular és el del “Màster universitari de Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes”, amb una primera edició molt exitosa respecte al nombre d’entrada, malgrat la desprogramació d’un itinerari en no arribar al mínim nombre d’estudiants establert pel CIC.

Els màsters en “Dret públic: Globalització i Cultures Jurídiques”, “Educació en la diversitat”, “Psicologia Clínica, de la Salut i Qualitat de Vida” i “Medicinal Chemistry and Molecular Design” tenen un nombre d’entrada inferior als 10 alumnes, el que pot afectar molt a la seva viabilitat futura. Aquests Màsters estan plantejant la reorientació cap a aspectes més específics, la modificació dels plans d’estudis (generalment de 120 a 60 crèdits), i en especial de millorar la qualitat i quantitat de publicitat.

Es proposa l’articulació de mecanismes per a evitar la preinscripció en Màsters sense tenir un interès ferm, atès que el nombre de preinscrits difereix sovint molt del nombre final de matriculats. També es fa necessari una millora en els mecanismes de matriculació dels estudiants no provinents de la mateixa Universitat, en especial fent referència als estrangers. De fet, aquest pot ser un dels aspectes que, en el cas dels estudiants estrangers, poden provocar que no s’acabin matriculant (burocràcia, tant interna com externa a la UdG).

- **Característiques dels alumnes**

En alguns màsters, com per exemple el “Màster en Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura” o el de “Màster en Biotecnologia Alimentària” hi ha un nombre elevat d’estudiants que compaginen estudis amb treball, amb la qual cosa ja de bon principi plantegen realitzar-lo en dos cursos.

Màsters com el “European Master in Tourism Management”, el de “Ciència i Tecnologia de l’Aigua” i, en menor mesura el “Business Innovation and Technology Management” i el “Màster en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes”, consoliden un nombre d’estudiants estrangers, tot i que també n’hi ha un cert nombre en d’altres impartits en espanyol/català com per exemple el “Màster en Llengües, Moviments de Població i Construcció Social”, o el “Màster en Biotecnologia Alimentària” que considera fonamental incrementar el nombre d’estudiants estrangers.

Per a la resta de màsters, l’alumnat és majoritàriament provinent de l’estat i de força titulacions diferents, aspecte que es valora molt positivament en molts de casos.

- **Professorat**

Pràcticament tot el professorat que participa en els Màsters, a excepció del “Màster universitari de Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes” és doctor. En els pocs casos que no ho són, en general es tracten de màster mixtos (professionalitzadors i de recerca) on

s'ocupen de la direcció de treballs final de màster en l'itinerari professionalitzador, i on a més es valora molt positivament la seva aportació. El cas més accentuat és el "Màster en Promoció de la Salut".

Es valora molt positivament la participació de professors externs en molts dels màsters. Aquests venen finançats generalment per convocatòries del Ministeri d'Educació, i es tem per la seva continuïtat en un moment de crisi com l'actual. En alguns màsters, la concessió d'aquestes ajudes al mes de gener implica dificultats per a gestionar els pagaments dels professors implicats en assignatures del primer semestre.

- **Mètodes docents**

En general es considera que els màsters porten a terme un bon seguiment dels estudiants, tant en el marc de les tutories com en el desenvolupament regular de les assignatures.

En aquests moments, els màsters no disposen de normativa acadèmica específica (normativa d'avaluació, normativa de permanència, ...), i s'aplica la establerta pels graus. Caldrà establir-la en breu. En varis màsters es faria necessari augmentar el nombre de convenis amb institucions, per tal de portar a terme un major nombre de pràctiques. De fet, la millora de l'oferta de pràcticum, tant en centres propis com a l'estranger, és un repte generalitzat en els que tenen aquesta tipologia de metodologia docent.

En aquests moments el Moodle no és obligatori en els màsters impartits a la UdG, però són varis els que es plantegen avançar la implantació ja per al proper curs, i algun com el "Màster en Biotecnologia Alimentària" que l'utilitza totalment.

Un dels reptes més habituals de varis dels màsters, és el de millorar la coordinació entre les assignatures, revisar la seqüència lògica i lineal de continguts, establir criteris comuns d'avaluació, i millorar les relacions entre el professorat del màster i els centres on es realitzen els pràcticums.

- **Satisfacció**

En aquests moments no es disposa d'enquestes específiques per als estudiants de màster (ni per a les assignatures cursades, ni per al conjunt de l'estudi on s'hi inclouria l'ocupabilitat dels estudiants). El seu disseny és un repte per al proper curs, i de fet, són força els màsters que ho sol·liciten.

Per als pocs màsters que tenen un sistema propi de valoració de les assignatures o del Màster en concret, com és el cas del "European Master in Tourism Management", l'"Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics" o el "Màster en Biotecnologia Alimentària" la valoració és força positiva.

Per contra, en altres màsters es considera que la satisfacció és sovint moderada, degut a la pròpia organització d'aquest (coordinació assignatures i horaris bàsicament).

- **Resultats acadèmics**

El percentatge d'estudiants que sol·licita l'entrada als estudis de doctorat de la UdG és força desigual entre màsters, si bé en mitjana és prou rellevant. Sembla que el nombre d'estudiants que porten a terme el doctorat és prou elevat respecte als estudiants de màster.

Diversos màsters consideren que un augment del seu pressupost de funcionament permetria millorar-ne la competitivitat i qualitat, mitjançant l'augment de la col·laboració de professorat estranger per exemple.

També es fa necessària la implantació d'un sistema d'avaluació, tant de les assignatures del màster de forma individual com del conjunt d'aquest (als titulats), que permeti a la unitat acadèmica responsable conèixer de primera mà les seves febleses, i millorar-ne la implantació.

5. Sistema Intern de Garantia de Qualitat

La Universitat de Girona va participar en la convocatòria AUDIT de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per al disseny del Sistema d'assegurament de la qualitat. El disseny del sistema ha estat aprovat per a la seva aplicació en l'Escola Universitària d'Infermeria, la Facultat de Ciències i la Facultat de Turisme, i actualment està essent avaluat per a la seva aplicació en la resta de centres docents de la Universitat.

Per tal de procedir a una òptima implementació, a partir dels procediments ja dissenyats, de manera paral·lela cada procediment està essent aprovat per la comissió vinculada (Comissió de Qualitat, Comissió de Personal Acadèmic, ...) i adaptat de manera que abrasi no només els estudis de grau com estava previst en un principi, sinó també els estudis de grau impartits en centres adscrits i els estudis de màster. En aquest sentit caldrà millorar alguns dels actuals procediments, com per exemple l'ampliació de les enquestes de docència als estudis de màster, o implementar-ne alguns de nous, com és la valoració dels estudis que en fan el PDI i el PAS relacionat.

Tota la informació referent al SIGQ està recollida a la plana web de qualitat de la Universitat: <http://www.udg.edu/udgqualitat>