



Universitat
de Girona

**INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIONS OFICIALS Curs
2012/2013**

Universitat de Girona

Aprovat per la Comissió de Qualitat sessió 2/14 de 27 de maig

Índex

1. Mapa de titulacions.....	2
2. Procediment.....	5
3. Dades i valoracions dels estudis de grau	6
4. Dades i valoracions dels estudis de màster.....	12
5. Sistema Intern de Garantia de Qualitat.....	16

I. Mapa de titulacions

Durant el curs 2012-13 la Universitat de Girona ha ofert un total de 36 titulacions de grau en centres integrats i 8 més en centres adscrits.

Pel que fa als Màsters, s'han ofert 37 estudis dels quals 18 són interuniversitaris. D'aquests darrers el "Màster en Joventut i Societat" i l'"European Master in Tourism Management" són coordinats per la UdG; mentre que de l'"Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics" la UdG n'és la coordinadora a nivell estatal.

El present informe inclou totes les titulacions de grau, tant en centres integrats com adscrits, i els títols de màster oficial UdG i interuniversitaris coordinats per la UdG. No així doncs, els màsters interuniversitaris no coordinats per la UdG.

A les següents taules s'indica el curs d'inici de cada un dels actuals plans estudis. La major part dels estudis de grau es van implantar el curs 2009-10 i, per tant, durant el curs 2012-13 han desplegat el quart curs de la titulació.

Estudis de grau

Centre integrat		Curs inici
Facultat d'Educació i Psicologia	Grau en Psicologia (GPSIC)	2009-10
	Grau en Pedagogia (GPED)	2010-11
	Grau en Educació Social (GES)	2009-10
	Grau en Mestre Educació Primària (GMEP)	2009-10
	Grau en Mestre Educació Infantil (GMEI)	2009-10
	Grau en Treball Social (GTS)	2010-11
Facultat de Lletres	Grau en Comunicació Cultural (GCOC)	2009-10
	Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient (GGEOG)	2009-10
	Grau en Filosofia (GFILOS)	2009-10
	Grau en Història (GHIST)	2009-10
	Grau en Història de l'Art (GHA)	2009-10
	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (GLLC)	2009-10
Facultat de Ciències	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (GLLE)	2009-10
	Grau en Biologia (GBIOL)	2009-10
	Grau en Biotecnologia (GBIOTEC)	2009-10
	Grau en Ciències Ambientals (GCA)	2009-10
Facultat de Dret	Grau en Química (GQUIM)	2009-10
	Grau en Dret (GDR)	2009-10
	Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració (GCPOL)	2009-10
Escola Politècnica Superior	Grau en Criminologia (GCRIM)	2009-10
	Grau en Arquitectura (GARQ)	2009-10
	Grau en Arquitectura Tècnica (GARQT)	2009-10
	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (GEEIA)	2009-10
	Grau en Enginyeria Mecànica (GEMEC)	2009-10
	Grau en Enginyeria Química (GEQUI)	2009-10
	Grau en Enginyeria Informàtica (GEINF)	2010-11
	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials (GETI)	2010-11
Grau en Enginyeria Elèctrica (GEE)	2010-11	
Facultat d'Infermeria	Grau en Enginyeria Agroalimentària (GEA)	2010-11
	Grau en Infermeria (GINFERM)	2009-10
Facultat de Turisme	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10

	Grau en Publicitat i Relacions Públiques (GPRP)	2008-09
F. Ciències Econòmiques i Empresariales	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE)	2010-11
	Grau en Comptabilitat i Finances (GCF)	2010-11
	Grau en Economia (GECO)	2010-11
Facultat de Medicina	Grau en Medicina (GM)	2011-12

Centre adscrit		Curs inici
ERAM	Grau en Audiovisual i Multimèdia (GAM)	2009-10
EUSES	Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (GCAFE)	2009-10
	Grau en Fisioteràpia (GFISIO)	2009-10
CETA	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Euroaula	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Formàtic Barna	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Mediterrani	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Sant Pol	Grau en Direcció Hotelera i Turística (GDHT)	2011-12

Estudis de màsters

Estudi	Crèdits	Curs inici
MÀSTERS UNIVERSITARIS UdG		
Màster en Educació en la Diversitat	90	2007-08
Màster en Iniciació a la Recerca en Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura	60	2007-08
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües / Llengües i Moviments de Població	90	2008-09
Màster en Ciència i Tecnologia de l'Aigua	90	2007-08
Màster en Medi Ambient	60	2007-08
Màster en Biotecnologia Alimentària	60	2008-09
Màster en Mecànica de Materials i Estructures	60	2007-08
Master in Business Innovation and Technology Management	60	2007-08
Màster en Promoció de la Salut	90	2007-08
Màster en Economia de l'Empresa. Integració Econòmica Europea i Direcció d'Empreses	120	2008-09
Màster en Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	60	2009-10
Màster en Comunicació i Estudis Culturals	60	2010-11
Màster en Direcció i Planificació del Turisme	60	2010-11
Màster en Turisme Cultural	60	2010-11
Màster en Biologia Molecular i Biomedicina	60	2010-11
Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	90	2010-11
Màster Universitari en Dret de Danys		
Màster Universitari en Tecnologies de la Informació i Automàtica		
MÀSTERS INTERUNIVERSITARIS		
Màster en Criminologia i Execució Penal	60	2011-12
Màster interuniversitari en Joventut i Societat*	60	2007-08
European Master in Tourism Management*	120	2010-11
Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics*	120	2006-07
Màster Interuniversitari en Estudi de Dones, Gènere i Ciutadania	120	2007-08
Màster interuniversitari en Química Teòrica i Computacional	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades	60	2007-08
Màster Interuniversitari en Gestió Cultural	60	2009-10
Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	90	2007-08
Màster Interuniversitari en Ciència Cognitiva i Llenguatge	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Filosofia Contemporània: Tendències i Debats	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Ciutadania i Drets Humans: Ètica i Política	60	2008-09 ₃

Màster interuniversitari en Arts Visuals i Educació: un Enfocament Construcccionista	60	2008-09
Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial	90	2008-09
Màster Universitari en Reptes de la Filosofia Contemporània		
Màster Universitari en Polímers i Biopolímers		
Màster Universitari en Enginyeria Tèxtil, Paperera i Gràfica		

* Màster interuniversitaris coordinats per la UdG

Durant, el curs 2012-13 s'han deixat d'oferir les següents titulacions:

Tipologia	Estudi	Motiu
	Màster Universitari en Visió per Computador i Robòtica - VICOT	
	Màster en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes	
	Màster Interuniversitari en Catàlisi Homogènia	
	Màster en Dret dels negocis passa a Màster en Dret de Danys	

2. Procediment

Seguint les indicacions d'AQU Catalunya, la UdG va desenvolupar un procediment per al seguiment de les titulacions, inclòs en el Sistema de Gestió Intern de la Qualitat (SGIQ). Aquest procediment fou aprovat per la Comissió de Qualitat de la UdG. A partir del document *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster*, es va definir el model d'informe i els indicadors.

Amb aquesta finalitat la Universitat va crear l'any 2011 un aplicatiu en què es poden veure els indicadors definits, que són lleugerament diferents per a graus i màsters. En el cas dels màsters s'ha pogut incloure un valor de referència que consisteix en els valors mitjans de tots els màsters de la UdG. En el cas dels graus, les titulacions han disposat dels valors de la resta d'universitats catalanes, accessibles mitjançant el Winddat d'AQU.

Durant l'any 2010 es van constituir les comissions de qualitat de les unitats estructurals, segons el *Reglament d'organització i funcionament de la estructura responsable del sistema de gestió intern de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona*, aprovat pel Consell de Govern de la UdG de 28 d'octubre de 2010.

Són aquestes comissions les que han elaborat els informes de seguiment del curs 2012-13 analitzant els indicadors proporcionats, i seguint les directrius del llavors Vicerectorat de Planificació i Qualitat i l'assessorament del Gabinet de Planificació i Avaluació. De forma similar als tres cursos anteriors, els indicadors inclosos en aquest informe de seguiment de la Universitat s'ha desglossat en els següents apartats:

- Accés:
 - Accés i matrícula. S'estudia l'entrada dels alumnes segons diferents paràmetres: via d'accés, opció, nota d'accés, nota de tall, relació oferta/demanda.
 - Característiques dels alumnes. Descriu els alumnes segons la procedència i nivell d'estudis dels pares.
- Desenvolupament:
 - Professorat. Mostra la distribució per categories.
 - Mètodes docents. Distribució dels estudiants segons el tipus de grup i l'activitat. Accés al campus virtual. Participació en pràctiques externes i programes de mobilitat
- Resultats:
 - Satisfacció. Satisfacció dels estudiants segons les enquestes de docència.
 - Resultats acadèmics. Es disposa d'informació anual. Atès que molts estudis encara no han finalitzat un

cicle complet, no es pot tenir informació sobre els indicadors relacionats amb la graduació.

- o Titulats: Indicadors de l'estudi d'AQU Catalunya sobre la inserció laboral dels estudis previs (licenciatures i diplomatures), atès que no es disposen encara de titulats de grau i per tant, aquests són els valors més indicatius de què es disposa.

La UdG ha realitzat els informes de totes les titulacions oficials, graus i màsters, tant les organitzades pels centres integrats com pels centres adscrits, entre els mesos de gener a febrer, amb algun centre que ho ha lliurat lleugerament més tard. Les dades dels indicadors definitives estan disponibles a partir del mes de desembre que és quan els fitxers són validats pel sistema Uneix. Aquests informes han estat elaborats per les Comissions de Qualitat de la unitat estructural que organitza l'estudi (centre docent, departament o institut). Tots els informes han estat aprovats, tal i com requereix el SIGQ de la UdG, per l'òrgan de govern de la unitat estructural que organitza l'estudi, és a dir la Comissió de Govern de centre i Consell de Departament o Consell d'Institut.

De la mateixa forma anys anteriors, i tal i com indica el mateix SIGQ, tots aquests informes, una vegada aprovats per la Comissió de Qualitat de la UdG, estaran disponibles a la plana: <http://www.udg.edu/udgqualitat>

De tots els indicadors utilitzats a la següent taula se'n destaquen els més rellevants; assenyalant aquells als quals es considera que cal fer especial atenció (en verd els positius i en vermells els negatius).

3. Dades i valoracions dels estudis de grau

En la següent taula es presenten els principals indicadors dels estudis de grau a la UdG durant el curs 2012-2013.

	ACCÉS					DESENVOLUPAMENT					RESULTATS		
	Nombre de places ofertes de nou accés	Nou accés (Segons vies: PAAU/FP i CFGS/ Altres)	Ràtio de demanda de places /oferta	Ràtio de demanda de places en 1a opció /oferta	% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència	Nota de tall	Estudiants matriculats totals	Mitjana de crèdits matriculats	% Abandonament de primer curs (1)	% Hores docència impartida per doctors	Taxa de rendiment a primer curs	Taxa de rendiment total	Satisfacció amb el professorat (1-5)
GPSIC	80	79 (56/18/5)	10,34	1,46	72,15	7,4	291	58,37	0,16	82,23	0,91	0,94	3,85
GES	60	60 (25/34/1)	8	1,42	80	7,58	217	55,42	0,15	60,75	0,93	0,95	4,05
GMEP	180	180 (118/54/8)	5,87	1,38	83,89	8,15	686	58,86	0,1	60,96	0,94	0,96	3,82
GMEI	80	86 (33/49/4)	9,59	2,76	95,35	9,04	323	54,21	0,06	59,6	0,94	0,98	3,76
GPED	60	59 (36/20/3)	6,95	0,62	74,58	6,78	139	58,23	0,09	69,47	0,91	0,94	4,18
GTS	60	62 (36/25/1)	5,75	0,77	79,03	6,81	224	58,31	0,06	52,02	0,95	0,93	3,94
GCOC	40	51 (47/2/2)	5,73	1,15	80,39	7,28	168	60,07	0,12	89,47	0,87	0,91	3,79
GGEOG	40	30 (24/3/3)	3,2	0,38	83,33	5	100	57,9	0,17	94,32	0,71	0,77	4,03
GFILOS	40	19 (17/0/2)	3,13	0,3	89,47	5	85	58,94	0,34	94,35	0,75	0,78	4,41
GHIST	60	58 (53/1/4)	3,15	0,63	82,76	5	189	55,46	0,17	94,35	0,74	0,77	3,58
GHA	60	48 (44/0/4)	2,9	0,53	91,67	5	130	55,66	0,18	94,35	0,7	0,78	4,48
GLLC	40	14 (11/1/2)	2,05	0,33	92,86	5	71	56,7	0,33	94,78	0,69	0,82	4,43

GLLE	40	30 (28/1/1)	2,18	0,55	93,33	5	95	57,35	0,26	95	0,72	0,76	4,31
GBIOL	105	106 (99/6/1)	5,29	0,8	43,4	9,02	446	56,25	0,21	94,18	0,88	0,84	3,9
GBIOTEC	60	59 (56/2/1)	6,23	1,22	61,02	10,14	231	60,17	0,12	92,49	0,95	0,92	4,05
GCA	80	77 (68/9/0)	3,21	0,38	46,75	6,34	252	55,48	0,23	93,62	0,61	0,75	3,95
GQUIM	60	63 (51/11/1)	3,87	0,57	74,6	5,11	186	52,37	0,27	95,53	0,74	0,77	4,13
GDR	170	169 (154/9/6)	4,18	1,07	85,8	6,52	591	56,14	0,18	70,48	0,77	0,76	3,6
GCPOL	70	68 (56/4/8)	3,97	0,37	86,76	5	184	54,78	0,41	74,18	0,58	0,72	4
GCRIM	60	60 (51/9/0)	7,73	1,6	73,33	7,2	213	57,27	0,07	64,85	0,74	0,85	3,91
GARQ	40	42 (32/9/1)	8,18	1,45	90,48	7,37	171	52,36	0,15	45,37	0,61	0,79	4,01
GARQTEC (GEEDIF)	90	44 (25/11/8)	1,7	0,32	95,45	5	274	50,05	0,14	32,75	0,67	0,75	3,53
GEEIA	60	57 (35/20/2)	3,22	0,88	96,49	5	189	51,95	0,16	59,96	0,56	0,7	3,45
GEMEC	90	94 (77/15/2)	2,7	0,68	91,49	5	325	54,26	0,15	62,87	0,45	0,67	3,56
GEQUI	40	31 (26/5/0)	2,8	0,73	87,1	5	98	56,62	0,21	62,15	0,38	0,69	3,66
GEA	40	36 (28/6/2)	2,65	0,68	94,44	5	88	55,64	0,05	79,71	0,63	0,75	3,83
GEINF	140	90 (66/22/2)	1,66	0,54	94,44	5	245	53,89	0,26	80,03	0,59	0,67	3,74
GETI	80	73 (70/2/1)	3,65	0,88	94,52	5,69	239	57,24	0,1	67,06	0,65	0,73	3,7
GEE	40	34 (22/11/1)	3,4	0,8	100	5	65	50,08	0,26	58,88	0,5	0,61	3,22
GINFERM	130	128 (80/41/7)	6,4	1,3	78,91	8,39	502	57,94	0,05	17,28	0,95	0,95	4,15
GADE	70	78 (56/17/5)	7,71	1,93	96,15	8,06	345	55,18	0,13	68,37	0,84	0,86	3,6
GCF	210	169 (105/61/3)	1,57	0,35	84,62	5	613	53,9	0,21	67,49	0,62	0,72	3,57
GECO	60	61 (51/8/2)	5,3	0,7	78,69	6,53	203	57,04	0,2	71,49	0,64	0,68	3,96
GTUR	120	131 (113/16/2)	3,87	1,09	84,73	5,93	408	58,58	0,26	72,34	0,84	0,85	3,64
GPRP	80	82 (68/11/3)	6,96	1,51	90,24	7,76	327	58,19	0,07	60,97	0,94	0,94	3,65
GM	80	83 (73/5/5)	42	4,16	51,81	11,94	456	60,95	0,05	52,18	0,89	0,95	4,29
GCAFE	100	100 (86/14/0)	0,73	0,48	99	5	394	59,66	0,06		0,88	0,86	3,82
GFISIO	150	182 (167/10/5)	2,69	1,43	97,25	5,64	620	60,87	0,08		0,9	0,93	3,95
GTUR- CETA	80	105 (87/17/1)	3,38	1,11	99,05	5	284	59,96	0,09	52,37	0,92	0,92	3,99
GTUR- Euroaula	100	103 (58/33/12)	1,74	0,46	92,23	5	286	55,84	0,07	51,48	0,88	0,88	4,19
GTUR- Mediterrani	135	148 (118/29/1)	1,86	0,81	94,59	5	348	58,62	0,13	61,76	0,85	0,88	4,04
GTUR- Formatic	80	97 (76/19/2)	2,15	0,76	96,91	5	228	59,11	0,35		0,78	0,82	3,7
GAM- ERAM	50	63 (53/9/1)	2,92	1	96,83	5,2	215	52,13	0,12	50,57	0,89	0,9	3,96
GGHT- Sant Pol	30	33 (32/1/0)	1,17	0,7	100	5	106	61,34	0,1	54	0,88	0,9	4,26

En verd es marquen els valors superiors (per sobre de la mitjana de l'indicador més una vegada la desviació estàndard) i en vermell els inferiors (per sota de la mitjana de l'indicador menys una vegada la desviació estàndard)

A partir dels anteriors indicadors, així com dels informes de seguiment de cadascuna de les titulacions, es presenta un resum dels aspectes més destacables segons les anteriors categories:

- **Accés**

Tots els estudis de la UdG excepte CAFE, de l'escola adscrita EUSES, tenen una demanda superior a l'oferta. En aquest cas cal tenir en compte el preu de l'estudi que, avui per avui, és un factor important a l'hora de decidir-se per uns estudis o uns altres.

En primera opció, dels 44 títols 16 tenen demanda superior a l'oferta, mateixa situació de l'any passat. Cal destacar els títols de Medicina i Mestre en Educació Infantil (4,16 i 2,76 respectivament). En el cas de Medicina veiem però que la matrícula en la opció és únicament del 51%. Això és degut probablement a l'atracció de les universitats més grans i més tradicionals de Barcelona. Tot i amb això, el nivell de satisfacció dels estudiants és de 4,29 sobre 5, la 5^a més alta de la Universitat.

Per la banda baixa (< 0,40) tenim Geografia, Filosofia, Llengua i literatura catalana, Ciències ambientals, Ciències polítiques i de l'administració, Arquitectura tècnica i Comptabilitat i Finances. Com es pot veure és una situació que afecta diversos centres.

En el cas de la Facultat de Ciències caldrà tenir-lo en compte ja que 3 dels seus 4 estudis tenen matrícula en 1^a opció baixa, per bé que la demanda cobreix l'oferta.

Quant a desviacions entre oferta i matrícula trobem que existeix una situació de "sobreocupació" en algunes escoles adscrites, on la matrícula supera l'oferta de places. El cas contrari el trobem en els estudis de Llengua i Literatura Catalanes, Filosofia, Arquitectura Tècnica i Enginyeria Informàtica, amb valors de 0,35, 0,48, 0,49 i 0,64 respectivament.

Respecte de l'indicador de matriculats en 1^a preferència, només 4 estudis estan per sota de la mitjana menys 1 desviació. Un d'ells és, com ja hem dit, Medicina. Caldrà fer el seguiment dels 3 estudis de la Facultat de Ciències.

Quant a les notes de tall, per la banda baixa trobem amb un 5 trobem 6 graus de la FL, 1 de la FD, 7 de l'EPS, 1 de la FCEE i 6 de centres adscrits. Igual que l'any passat 18 estudis es troben per sobre de 6, destacant Medicina amb un 11,94 i Biotecnologia amb un 10,14.

Majoritàriament els estudis han obtingut una matrícula de nou accés similar a les places ofertes. Dels 5 estudis que l'any passat no arribaven a 30 estudiants, únicament un es troba aquest any en aquesta situació: Llengua i literatura catalana. S'ha afegit però l'estudi de Filosofia. Els altres 4 estudis Història de l'Art (48), Geografia (30), Llengua i literatura espanyola (30) i Turisme i direcció hotelera (33) han superat aquesta baixa matrícula.

- **Desenvolupament:**

Es detecta força diferència entre estudis segons les hores impartides per professors doctors. En aquest sentit, el ventall va des de més del 90%, a tots els estudis organitzats per la Facultat de Lletres o la Facultat de Ciències, fins a un mínim del 17%, als d'Infermeria.

En els últims anys s'està treballant per tal que els estudis que provenen de diplomatures arribin al 50% requerit. Les mesures que s'han posat en marxa sembla que tenen resultats positius en general i aquest índex va augmentant de manera més clara en alguns estudis i de manera més matisada en d'altres. Hem passat del 13,54 del curs 2010-11 al 17 en el curs 2012-13 en els estudis d' Infermeria, del 33,43 al 60,96 a MEP, del 31,34 al 59,6 a MEI, del 32,57 al 45,37 a Arquitectura i del 30,28 al 32,75 a Arquitectura tècnica (Enginyeria de l'Edificació)

S'ha apujat també els que l'any passat estaven fregant el 50%, que ara se situen al 60%: Enginyeria industrial, 61% i Publicitat i RRPP i, entorn del 70%, els estudis de la FCEE

Remarquen com una dada desfavorable a corregir el baix percentatge de doctors en els estudis de Turisme a l'escola adscrita CETA, aspecte que com diem caldrà millorar a molt curt termini.

Abandonament a l'r curs:

Els estudis de Ciències Polítiques i de l'Administració, Enginyeria química, Enginyeria elèctrica i automàtica continuen amb un alt índex d'abandonament, no així Criminologia, Geografia i Comunicació Cultural. Caldrà analitzar en detall i estar alerta amb els estudis de Filosofia, Llengua i literatura catalana i Turisme de l'escola Formatic Barna, que es troben per sobre del 30%.

La mitjana de crèdits matriculats per estudiant i curs se situa en 56,6 lleugerament per sota del valor de l'any passat. Els estudis que estan en la banda baixa són 4 de l'EPS (Arquitectura, Arquitectura tècnica, Enginyeria electrònica industrial i automàtica, Enginyeria elèctrica), 1 de la Facultat de Ciències (Química) i el Grau en Audiovisual i multimèdia de l'escola adscrita ERAM.

Tots els graus de la UdG utilitzen obligatòriament el Moodle com a plataforma de referència. L'accés al campus virtual es considera prou elevat a la majoria de les titulacions, i es mostra lleugerament a l'alça respecte del curs anterior. Cal remarcar que els nivells d'alguna escola adscrita són molt baixos, per la incorporació de nous docents, que no coneixen l'eina o l'existència de plataformes pròpies

• **Resultats**

L'incipient desplegament d'alguns estudis de grau i màster no permet encara que es puguin calcular els indicadors de titulació, abandonament o durada mitjana dels estudis atès que no fa suficients anys que es van començar a impartir.

La satisfacció amb els estudis cursats és força adequada. En mitjana, se situa a 3,95 sobre 5, lleugerament inferior a l'any passat. Els índexos més alts es donen als estudis de la FL i a la FM i a 2 centres adscrits (Euroaula i Sant Pol), mentre que els més baixos corresponen a estudis de l'EPS.

Els estudis amb un rendiment més alt tant a l'r curs com en el global de l'estudi són, igual que l'any passat, els de la Facultat de Medicina, la Facultat d'Infermeria, i la Facultat d'Educació i Psicologia, que se situen a l'entorn del 93-95%.

Per altra banda, els nivells més baixos els trobem a l'Escola Politècnica Superior, amb valors que van del 38% al 67%, en el rendiment a l'r, i del 61% al 79%, en el rendiment global.

Respecte de l'any passat cal remarcar que dues titulacions que l'any passat tenien baixos nivells de rendiment a l'r han millorat considerablement aquest índex: Llengua i literatura catalana (de 53% a 69%) i Llengua i literatura espanyola (de 55% a 72%). No es pot dir el mateix de Ciències polítiques i de l'administració, que es manté al mateix nivell.

Per altra part, a mesura que es van implantant els últims cursos es van diferenciant els índexos de rendiment a l'r i rendiment global. Si l'any passat eren de 74%, 16% i 78% aquest any són de 76%, 75% i 82,5%.

De la lectura dels informes destaquem diferents aspectes:

- Molts estudis presenten accions per a la millora de la captació d'estudiants. Entre aquestes accions hi ha augmentar la informació dels títols a centres d'educació secundària i de cicles formatius de grau superior, editar un vídeo promocional dels estudis, la divulgació de notícies relacionades amb la professió, etc.

Una acció relacionada amb aquesta és la creació de dobles graus que puguin ser més atractius per al col·lectiu d'estudiants de perfil acadèmic potser més alt.

Per pal·liar l'efecte del cost de la matrícula, l'escola ERAM ha planificat també l'oferta d'una sèrie de beques parcials o totals per a estudiants amb bon expedient acadèmic.

- S'estan desenvolupant Plans de mentoria o tutoria als centres que encara no en tenien, com el Pla d'Acció Tutorial i Mentoratge (PATuM) de la Facultat de Dret, el Pla de Mentoria del grup d'iguals i el pla d'acció tutorial de la FEP, o el Pla d'acció tutorial de l'escola adscrita Mediterrani.
- Quant al professorat, ateses les dificultats per aconseguir més places de professorat permanent, la política seguida pels centres és preparar i capacitar les persones interessades en la carrera docent amb la finalitat que portin a bon terme la seva tesi doctoral i obtinguin les acreditacions corresponents, a l'espera que surtin les places corresponents.
- L'anglès es va introduint de manera progressiva en els estudis, especialment per mitjà de les assignatures optatives. S'han clarificat els mecanismes d'acreditació de la tercera llengua amb una nova normativa UdG. Tot i així, aquest any ens hem trobat alguna dificultat a l'hora de calcular la taxa de graduació, ja que un volum considerable d'estudiants no s'han pogut graduar per falta d'acreditació de l'idioma. En concret l'any 2012-13 hi va haver 1.036 graduats i 163 estudiants que no es van graduar per la falta de reconeixement de l'idioma.
- És un fet compartit que cal ampliar la mobilitat dels estudiants, incrementant els convenis i/o acords internacionals i promovent la sortida i arribada d'estudiants dins dels programes de mobilitat existents.
- L'indicador de campus virtual mostra discrepàncies importants entre estudis, amb un valor mitjà molt similar al de l'any passat (74,25 vs 73,41). De manera complementària, en alguns casos s'utilitzen altres vies de comunicació més directe (correu, grups de facebook o similars). Tot i això, encara es veu necessari emprendre accions en aquest àmbit, potenciant l'ús dels entorns virtuals en la pràctica acadèmica, millorant pàgines web d'estudis i departaments i accions puntuals com l'elaboració de nous formats d'horaris on line fàcilment exportable a mòbils i tabletas.
- Tot i que no es disposa de cap indicador que permeti mesurar la compaginació de l'estudi del grau amb la realització d'activitats laborals, sigui de forma estable o de forma puntual, sabem que una part indeterminada dels alumnes es troba en aquesta situació. Aquest fet, molt variable segons el centre docent i l'estudi, que en si mateix és positiu i que respon a una situació social que la Universitat no ha d'excloure, condiciona no tant el rendiment acadèmic en cada assignatura com el ritme de progressió dels estudiants.
- La Universitat de Girona va aprovar la normativa del TFG el mes de juliol de 2012. A partir d'aquí els centres van haver d'adaptar els seus reglaments interns i, cada estudi dels centres, va d'haver, al seu torn,

d'implementar aquest reglament i detallar aquells punts que es deixaven més flexibles i oberts a l'adequació de cada estudi. Així doncs, diversos centres plantegen accions ja dutes a terme o propostes per detallar diversos aspectes del TFG com poden ser unificar criteris sobre forma i continguts que han de figurar en el TFG segons la seva tipologia, sistema de repartiment i adjudicació de temes/tutor per alumne. En el cas de l'escola adscrita CETA proposen accions d'orientació per tal que els alumnes coneguin millor el grau d'exigència i complexitat del TFG i planegin amb temps el calendari de treball per disminuir l'alt grau de no presentats.

- També es plantegen diverses accions referents a les pràctiques externes. A l'EPS s'ha aprovat la "Normativa específica de l'Escola Politècnica Superior per a les pràctiques externes curriculars dels estudis de grau"; a la FCEE s'ha nomenat un vicedegà per a la coordinació i promoció de les pràctiques i la mobilitat. Totes les accions van encaminades a incrementar l'oferta de llocs on poder desenvolupar les pràctiques i millorar els sistemes de difusió. Alguns centres senyalen la necessitat de dotar els centres de més recursos docents per al desenvolupament del pràcticum i el TFG.
- Un camp en què encara s'ha de treballar és, tal com posen de manifest alguns centres, l'avaluació dels aprenentatges (incloent competències).
- Volem destacar, finalment, alguna acció puntual i innovadora com la gamificació, que és el foment de l'ús d'estratègies d'aprenentatge participatives com les simulacions o jocs de rol. D'acord amb això, la Facultat de Dret ha creat un espai de ludoteca que està a disposició del professorat dels estudis que vulgui incorporar els anomenats "serious games" com a eina d'aprenentatge.
- Baix percentatge de participació a les enquestes de satisfacció dels estudiants. Tot i les accions que es posen en marxa anualment (notícia a *La Meva UdG*, correus electrònics per part dels responsables acadèmics, etc.), els índexos de resposta es mouen en nivells baixos. Alguns centres posen en marxa d'altres accions per conèixer l'opinió dels estudiants i corregir, si escau, alguna situació anòmla com reunions periòdiques amb els delegats de classe.
- Satisfacció de l'enquesta d'inserció. Les dades de què es disposa d'inserció són les del 4t estudi d'inserció laboral, que corresponen a titulats del curs 2006-7. L'any vinent tindrem noves dades a partir del 5è estudi però seran encara d'estudis de llicenciatures i diplomatures. Es pot destacar que una escola adscrita presenta com a millora la creació d'una plataforma online específica per a la gestió de pràctiques i la inserció laboral, així com un procés de seguiment dels graduats.
- Alguns estudis presenten diferents accions per millorar el rendiment, augmentant les taxes d'èxit i rendiment i disminuint l'abandonament. Entre elles estan les reunions del coordinador amb els professors de les assignatures amb més baix rendiment o més baix nivell de satisfacció, la revisió dels temaris i dels processos d'avaluació o accions que permetin compaginar estudis i activitat laboral.
- En el cas de l'EPS es proposa impartir cursos presencials de les assignatures bàsiques, abans de l'inici del curs acadèmic i enrederir lleugerament el començament de curs per evitar que els alumnes que es matriculaven a darrera hora trobin assignatures ja en marxa.
- S'han dut a terme iniciatives per tal de millorar la satisfacció dels estudiants. S'ha incrementat la participació i coordinació entre els delegats de curs i els representants al consell d'estudis, augmentant la periodicitat de les reunions amb coordinació. També es proposa incrementar la participació del professorat en les reunions de coordinació. Quant a l'aspecte curricular, s'ha procurat adaptar les assignatures per assegurar una formació més específica en el camp d'estudi.
- Les escoles adscrites aprofiten les seves mides per implementar mesures que en centres més grans són més difícilment viables: seguiment de titulats, relació més directa amb els estudiants per conèixer la seva satisfacció, entrevista individualitzada del director de l'escola amb tots els graduats...

4. Dades i valoracions dels estudis de màster

De la mateixa manera que en els estudis de grau, i amb la mateixa codificació de colors, s'adjunten a la següent taula els indicadors més rellevants dels utilitzats pel cas dels Màsters.

	ACCÉS			DESENVOLUPAMENT			RESULTATS			
	Nombre de places ofertes de nou accés	Nou accés	Estudiants estrangers matriculats total absolut/%	Estudiants matriculats total	Mitjana de crèdits matriculats	% Hores de docència impartida per doctores	Taxa de rendiment	% Graduats a l'any previst	Durada mitjana dels estudis (cursos)	% Estudiants que s'incorporen al doctorat
Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües.Llengües i Moviments de Població	30	12	2/16,66	34	35,74	100	0,9	0,67	2,25	12,5
Innovació Empresarial i Gestió de la Tecnologia/Business Innovation and Technology Management	40	12	1/8,33	16	49,22	98,33	0,9	0,58	1,3	20
Ciència i Tecnologia de l'Aigua	20	16	0/0	27	47,63	100	0,98	1	2	27,27
Medi Ambient	40	14	1/7,14	19	47,5	99,38	0,89	0,93	1,38	25
Biotecnologia Alimentària	20	16	0/0	18	52,67	100	0,99	0,81	1,13	13,33
EM en Visió Computeritzada i Robotica / Vision and Robotics	40	17	15/88,21	36	30	95,58	0,98	0		
Mecànica de Materials i Estructures	25	9	3/33,33	18	43,06	100	0,84	0,67	1,33	22,22
EM Gestió del Turisme/EM in Tourism Management (IU-EM)	35	30	27/90	61	59,51	81,25	0,95	0,81	2	4
Educació en la Diversitat	50	1	0/0	24	29,79	100	0,94	0,67	2,33	6,67
Promoció de la Salut	25	13	0/0	37	45,76	82,74	0,96	0,74	2,27	31,82
Joventut i Societat (IU)	30	9	1/11,11	30	28	100	0,86	0,44	2,2	0
Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura	50	12	0/0	16	43,63	100	0,91	0,75	1,42	41,67
Economia de l'Empresa. Integració Econòmica Europea i Direcció d'Empreses	40	5	0/0	15	45,6	100	0,92	0,83	1,91	27,27
Formació del Professorat d'Educació	160	19	0/0	25	48,2	63,64	0,99	0,95	1,35	4,35
Biologia Molecular i Biomedicina	25	20	0/0	20	59,55	99,3	1	1	1	10
Direcció i Planificació de Turisme	40	22	3/13,65	25	38,52	77,95	0,8	0,5	1,15	38,46

Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	30	14	0/0	44	38,45	63,57	0,95	0,67	2,1	0
Turisme Cultural	20	12	2/16,67	18	41,5	91,18	0,87	0,75	1,33	25
Comunicació i Estudis Culturals	40	15	0/0	22	40,5	94,44	0,78	0,33	1,67	22,22
Dret de Danys	30	20	17/85	45	29,16	93,1	0,66	0,05	1	20

Títol: Indicadors més rellevants en els estudis de màster (2012-2013) de la UdG

Nota: No s'aporten les taxes dels màsters interuniversitaris ja que no es disposa de les dades de tots els participants.

Al curs 2012-13 es van deixar d'oferir dos màsters: Màster Universitari en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes i Màster Universitari en Gestió del Patrimoni Cultural en l'Àmbit Local. Es va oferir un nou màster: Dret de Danys.

- **Accés i matrícula**

Tot i que en alguns casos la preinscripció dels màsters és molt alta, finalment aquesta no arriba a materialitzar-se en matrícules dels estudiants i ens trobem que no s'arriba a cobrir l'oferta de places la major part dels màsters. En alguns casos aquesta diferència entre oferta i matrícula és mínima, però en d'altres és força considerable.

Únicament 4 màsters tenen una entrada de 20 estudiants o més: Erasmus Mundus en Gestió del Turisme, Biologia molecular i biomedicina, Direcció i planificació del turisme, Dret de danys. La gran majoria se situa entre 10 i 15 i queden Mecànica de Materials i Economia de l'Empresa per sota de 10 alumnes d'entrada. Aquest primer esmenta com a causes de la baixa matrícula l'aprovació d'un nou pla d'estudis exclusivament en anglès, l'octubre de 2012, massa tard per fer la difusió adequada del màster; i problemes per obtenir visat de 4 alumnes matriculats que finalment no van poder cursar el màster. Va ser un problema puntual que al curs 2013-14 s'ha solucionat amb una matrícula final de 19 alumnes.

Respecte de l'any passat veiem com el màster en Ciència i tecnologia de l'aigua, que tenia 10 alumnes el curs 2011-12, ha passat a 16 el 2012-13. Turisme cultural es manté en valors baixos (13 el 2011 i 12 el 2012) i l'altre màster que es trobava en una situació semblant (Economia de l'empresa) ja no s'ha ofert el curs 2013-14

A més dels dos Màsters Erasmus Mundus *European Master in tourism management* (90%) i *Master in Vision and Robotics* (88%), d'altres màsters presenten un alt nivell d'alumnes provinents de fora de l'Estat, com són Dret de danys (85%) o Mecànica de Materials i Estructures (33%). Tot i amb això, continuen essent majoria els màsters on l'alumnat és majoritàriament provinent de l'estat.

- **Desenvolupament:**

La mitjana de crèdits matriculats en màsters és de 45,07 ECTS, en la mateixa línia que l'any anterior. Cal descartar en aquest còmput els màsters de Joventut i Erasmus Mundus en Visió Computeritzada i Robòtica (VIBOT), perquè no tenim dades de la matrícula a les altres universitats coorganitzadores.

Si bé és cert que hi ha varis Màsters que per les seves característiques tenen un nombre elevat d'estudiants que compaginen estudis amb treball, seria desitjable augmentar aquest número de crèdits mig. A la banda alta tenim Erasmus Mundus en Gestió del Turisme i Biologia molecular i biomedicina amb 59,5 crèdits i, a l'altre extrem, Dret de danys amb poc menys de 30.

En el cas del màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües cal tenir en compte que és un màster de 90 crèdits. Els alumnes matriculen uns 60 el primer curs i els 30 restants el 2n cosa que fa baixar la mitjana.

En un molt elevat percentatge, el professorat que participa en els Màsters és doctor, augmentant el percentatge respecte el curs anterior i arribant al 100% en molts de casos. Resta però, amb un percentatge baix el Màster universitari de Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes, atesa la seva pròpia naturalesa, i el Màster universitari en treball, relacions laborals i recursos humans. En el cas del primer el percentatge ha augmentat respecte de l'any passat 55,37 vs. 63,65. A més, tal com s'especifica a l'informe d'acreditació, interessa que una part del professorat sigui personal en actiu en centres de secundària, cosa que fa que una part del professorat no tingui la titulació de doctor. En el cas del Màster en treball s'observa una disminució del percentatge (69,74 vs 63,57). A l'informe de seguiment es troba la justificació d'aquesta dada ja que el caràcter mixt del màster –professionalitzador i de recerca- fa recomanable la participació de professionals externs coneixedors de la pràctica aplicada com a professors associats essent difícil trobar doctors entre aquest col·lectiu a les comarques gironines.

- **Resultats**

Tot i que la gran majoria dels màsters són actualment de 60 crèdits, encara en tenim algun de 90. Això provoca alguna distorsió en el càlcul dels indicadors de temps de graduació o de crèdits matriculats.

La taxa de rendiment dels estudiants a gairebé tots els màsters és molt elevada. Com a excepció tenim Comunicació cultural i Dret de danys, estudis en què els estudiants trien fer el TFM en un 2n any. Això implica també una taxa de graduació baixa en aquests dos estudis. En el cas del VIBOT la taxa de graduació és nul·la degut a problemes de reconeixement dels crèdits que els estudiants cursen a fora. És un problema acadèmicoadministratiu a resoldre de manera immediata.

El nombre d'estudiants que sol·licita l'entrada als estudis de doctorat és desigual entre màsters i varia entre els que no n'aporten cap d'alguns estudis a prop del 40% de Recerca i Direcció i Planificació del Turisme. Cal tenir en compte que només comptabilitzem els estudiants que s'incorporen a doctorats de la pròpia UdG ja que no es disposa de dades de les altres universitats.

Quant a les enquestes de satisfacció dels estudiants, aquest ha estat el 2n any que s'han administrat. El grau de resposta ha estat molt variable tot i que amb resultats positius. Alguns màsters han posat en marxa altres procediments per conèixer l'opinió dels estudiants com poden ser reunions periòdiques amb els alumnes o tutories personalitzades. Cal fer un esforç en aquest sentit per tal que s'aconsegueixin índexs de resposta més elevats.

La majoria de màsters no disposen d'informació sobre inserció laboral. Tot i amb això, algun estudi ha posat en marxa enquestes d'inserció per conèixer el nombre de titulats que s'insereixen professionalment o milloren en la seva situació professional. L'any vinent serà ja una dada més a tenir en compte un cop es rebin els resultats del 5è estudi d'inserció laboral coordinat per AQU Catalunya.

De la lectura dels informes, cal comentar els següents aspectes:

- Molts màsters porten a terme accions per augmentar la difusió de l'estudi i aconseguir així elevar el nombre d'estudiants matriculats. Cal continuar treballant en aquesta línia.

- La disminució en l'entrada d'estudiants ve donada per diverses raons que s'esmenten en els informes. En primer lloc la pujada de preus que ha situat la matrícula en nivells molt elevats. Una altra raó pot ser la dificultat dels possibles estudiants de compaginar estudis i treball. Algun estudi es planteja la possibilitat d'oferir una modalitat online o semipresencial. Una tercera raó és l'idioma català que pot fer triar màsters semblants impartits en altres universitats espanyoles.
- Existeix en una gran quantitat de màsters una gran diferència entre preinscrits i matriculats. Una de les raons que ja hem esmentat és la pujada de les taxes. Alguns màsters han posat en marxa una política de recerca de beques patrocinades per empreses per facilitar l'accés a algun estudiant. Una altra mesura és implementar una tutoria personalitzada abans de la preinscripció per tal de donar suficient informació a l'estudiant i procurar que els seus interessos coincideixin amb els del màster. Per altra banda també es fa palès l'existència de procediments administratius complexos (visats...) que impedeixen l'accés a estudiants estrangers. En el cas dels màsters Erasmus Mundus cal també remarcar la davallada en el nombre de beques ofertes.
- És important també fer notar el fet que ens trobem en un any d'impàs en les titulacions que van passar de diplomatura a grau, és a dir de 3 a 4 anys. Aquest any no ha existit la promoció de sortida de titulats del curs 2011-12 que poguessin entrar al màster al curs 2012-13. Això ho posen de manifest, entre d'altres, els estudis del Màster de Joventut amb titulacions de mestre o treball social, el Màster de Mecànica de materials (amb titulacions d'enginyeria) o els màsters de l'àrea de turisme.
- Diversos màsters donen raons per al baix nivell de crèdits matriculats, que influeix alhora en la taxa de graduació. Una d'elles és la compaginació d'estudis i feina, més important a nivell de màster que de grau. Una altra causa és el preu dels màsters, que ha sofert un fort increment. Per últim, en algun cas, es pot haver vist influït per la reverificació de l'estudi que ha comportat el pas de 90 a 60 crèdits.
- Diversos màsters valoren molt positivament la participació de professors externs, però en canvi la seva contractació és cada cop més difícil atesa la difícil situació econòmica i pressupostària.
- En general, es considera que els màsters porten a terme un bon seguiment dels estudiants tant en el marc de les tutories com en el desenvolupament regular de les assignatures.
- En els IST continua apareixent que en diversos Màsters es fa necessari augmentar el nombre de convenis amb institucions per tal de portar a terme un major nombre de pràctiques. De fet, la millora de l'oferta de pràcticum, tant en centres propis com a l'estranger, és un repte generalitzat en els que tenen aquesta tipologia de metodologia docent.

Dels 11 màsters que es van enviar a verificar l'any passat, es va rebre una valoració positiva en 8 d'ells.

- o Màster en biotecnologia alimentària
- o Màster en ciutats Intel·ligents (Smart cities)
- o Màster en canvi ambiental global
- o Màster en catàlisi avançada i modelització molecular
- o Màster en ciència i tecnologia de l'aigua
- o Màster en promoció de la salut
- o Màster en psicologia, salut, benestar i qualitat de vida
- o Màster en enginyeria industrial

En canvi, han hagut de modificar les memòries els màsters següents:

- o Màster en educació en la diversitat en una societat inclusiva

- o Master's in business innovation and technological management
- o Màster en direcció internacional estratègica

En les propostes de reverificació els màsters que provenen d'estudis anteriors aprofiten per introduir, a més dels canvis proposats en els informes de valoració, tots aquells aspectes que en el dia a dia de la impartició de l'estudi es veuen necessaris a partir de l'experiència acumulada.

En el curs 2013-14 s'han enviat les memòries dels següents màsters:

Màster en Sostenibilitat i Gestió de l'Edificació en el Sector Turístic
 Màster en Emprenedoria i Desenvolupament Empresarial
 Màster en Economics Analysis in Public Policies
 Màster en Smart Healthcare
 Màster en Enginyeria Informàtica
 Màster en Enginyeria del Disseny de productes
 Màster en Arquitectura
 Màster Innovació Empresarial i Gestió de la Tecnologia
 Màster en Joventut i Societat (IU)
 Màster en Recerca en Humanitats
 Màster Interuniversitari en Psicologia General Sanitària
 Màster en Atenció a la Diversitat en una Escola Inclusiva

5. Sistema Intern de Garantia de Qualitat

La Universitat de Girona va participar en la convocatòria AUDIT de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per al disseny del Sistema d'assegurament de la qualitat. Des del curs passat que el mateix sistema, amb les especificacions que calen a cada cas i que ja estan descrites al mateix sistema, s'aplica a tots els centres docents integrats i adscrits de la Universitat. El sistema fa referència a tots els estudis de grau i màster. Posteriorment es va adaptar per integrar també els estudis de doctorat que s'organitzen des de l'Escola de Doctorat. D'aquesta forma, s'aconsegueix tenir un sistema de gestió intern de la qualitat totalment integrat, que permetrà analitzar totes les titulacions de forma conjunta. Tota la informació referent a aquest sistema està recollida a la plana web de qualitat de la Universitat: <http://www.udg.edu/udgqualitat>

La implementació del sistema s'ha anat fent de forma continuada, a partir dels requeriments més necessaris, de les necessitats detectades durant l'informe de valoració de la Universitat de Girona del curs anterior i de la valoració d'aquest informe per part d'AQU, així com dels informes de seguiment de les titulacions que AQU va valorar el curs anterior. Respecte de l'any passat, podem dir que s'ha afegit un procediment nou a la llista dels 18 que considerem totalment implementats. Es tracta del P20 Administració i anàlisi de les enquestes de docència, que ja s'ha posat en marxa per als estudis de màster

Tenint present únicament els procediments per a graus i màsters, el seu nivell d'implementació és el següent:

Totalment implementats:

P1	Definició del marc del Sistema de Gestió de la Qualitat
P2	Disseny, modificació i extinció de la titulació
P3	Planificació i impartició de la docència
P4	Seguiment dels resultats i millora de la titulació
P5	Captació dels estudiants, admissió i matrícula
P6	Atenció i tutorització dels estudiants

P7	Gestió de la mobilitat dels estudiants
P8	Gestió de l'orientació professional
PI1	Mecanismes que regulen i informen sobre normatives que afecten els estudiants
PI2	Accés del personal acadèmic
PI3	Gestió de la formació del professorat
PI4	Avaluació del personal acadèmic
PI5	Captació i selecció del PAS
PI6	Definició i implementació del pla de formació del PAS
PI8	Gestió de recursos materials i serveis
PI9	Anàlisi dels resultats acadèmics
P21	Avaluació de la inserció
P22	Procés de difusió pública

Mitjanament implementats:

P9	Gestió de les pràctiques externes
PI0	Gestió de les incidències, reclamacions i suggeriments

Sense implementar:

PI7	Avaluació, promoció i reconeixement del PAS
-----	---

A la UdG, la majoria dels procediments estan centralitzats i, per tant, els responsables dels estudis reben els resultats dels indicadors mitjançant la plataforma de seguiment. Les comissions de qualitat de les unitats que organitzen els estudis tenen a la seva disposició aquesta plataforma i compten amb l'assessorament del Gabinet de Planificació i Avaluació per a la interpretació de les dades i l'elaboració dels informes. El sistema es considera prou adequat pel correcte seguiment de les titulacions.

Els informes de seguiment són considerats com una oportunitat de millora. S'aprofiten per fer una reflexió seriosa sobre els indicadors i altres situacions del títol i per plantejar accions de millora. Enguany, s'ha aconseguit un nivell d'aprofundiment més gran i amb una millor definició de les propostes presentades.

Algunes d'aquestes accions són la introducció de noves optatives, que poden ser de nova creació o compartides amb altres estudis, lleugeres modificacions en la semestralització d'alguna assignatura o revisió de les competències, ... Tots ells canvis aprovats segons el document *Processos per a la comunicació i l'avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster*.

Respecte de les accions de millora que es van proposar l'any passat, s'han dut a terme les següents:

- Millora en el grau d'aprofundiment dels informes de seguiment
- Inclusió d'una taula amb les accions de millora proposades que especifiqui el responsable, la prioritat, el calendari i el seguiment de la millora.
- Introducció d'un apartat específic per marcar la data d'elaboració (comissió de qualitat) i d'aprovació (comissió de govern)
- Extreure les dades de les enquestes dels Màsters
- Incloure accés directe al Winddat
- Assegurar la participació del coordinador d'estudi a la Comissió de qualitat

Per a l'any vinent, la principal acció serà:

- Adequar la plataforma de seguiment al procediment d'acreditació seguint les noves indicacions d'AQU Catalunya, de manera que els informes anuals s'acostin i serveixin de preparació a l'autoinforme d'acreditació.

S'incorporaran també algunes millores coincidents amb propostes de l'informe de l'any anterior:

- Afegir un apartat a l'informe de seguiment per tal que totes les Comissions de Qualitat en puguin valorar la implantació del SIGQ
- Incloure a l'informe de seguiment una referència a la memòria verificada per tal que les Comissions de Qualitat puguin elaborar el seu informe respecte al que van proposar a la memòria.
- Finalitzar plataforma per a buidar els indicadors dels SIGQ, i completar-los per al seu seguiment
- Introduir els nous indicadors segons el desplegament del VSMA
- Integrar els estudis de doctorat al mateix sistema de seguiment, de forma que en un mateixa plataforma/informe es pugui disposar de tota la informació de tots els estudis oficials de la UdG.

Durant aquest primer semestre de l'any s'està duent a terme l'acreditació dels estudis de Màster de formació del professorat d'educació secundària obligatòria, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes. En aquests moments ja s'ha enviat l'autoinforme d'acreditació i estem a l'espera de rebre els primers comentaris previs a la visita del comitè extern. El treball intern que s'ha portat a terme per tal de redactar l'informe d'acreditació ens ha fet pensar en la necessitat d'adequar no només els indicadors presents a la plataforma sinó el model d'informe per tal que tant al comitè intern com al comitè extern els sigui més fàcil poder seguir l'evolució dels estudis, detectar les possibles incidències i desviacions respecte de les memòries verificades i elaborar els informes.

Serà especialment important en els propers anys visibilitzar els procediments de seguiment i acreditació de manera que siguin coneguts en major mesura i els membres de les diverses comissions puguin participar de manera responsable en l'acreditació dels títols. En aquest sentit diversos responsables de les titulacions que cal acreditar en el segon semestre de 2014 han participat en la Jornada L'acreditació de les titulacions universitàries oficials, duta a terme a la UAB el dia 28 d'abril.

Per acabar, volem senyalar que s'ha signat un conveni amb AQU Catalunya per a la realització d'un curs de formació adreçat a estudiants, de manera que es pugui comptar amb un grup d'estudiants formats per integrar-se en les comissions de seguiment i d'acreditació.