



INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIONS OFICIALS

Curs 2015/2016

**Aprovat per la Comissió de Qualitat sessió 3/17,
de 24 de maig**

Índex

- Plantejament del seguiment a la UdG	3
- Estudis que han participat.....	5
- Resum dels plans de millora.....	8
- Conclusions.....	11

Plantejament del seguiment a la UdG

Els centres docents de la Universitat de Girona són els responsables primers de la qualitat dels estudis que s'hi imparteixen. Són els centres qui, en el desenvolupament dels procediments associats al marc VSMA, detecten aquells aspectes millorables, analitzen les causes i proposen les mesures necessàries per donar-hi resposta.

En el moment d'escriure aquest ISU, la UdG ha acreditat la major part dels seus títols de grau i de màster. El moment de l'acreditació ha estat el moment que ha establert la UdG per tal que els centres elaborin un pla de millora integral que abrasi els objectius de millora de totes les titulacions del centre. El Pla de Millora resultat del procés d'acreditació és el document sobre el qual pivota la millora de la qualitat del centre i dels estudis que s'hi imparteixen. És per aquesta raó que aquest ISU pivota essencialment sobre els plans de millora dels centres.

En base a aquest plantejament, el primer trimestre del 2016 es va revisar a fons el contingut i l'estructuració dels Plans de Millora. El Pla de Millora té una sèrie de característiques que el fa útil per a l'anàlisi de la situació de les titulacions:

- ✓ **Únic:** cada centre docent té el seu Pla de Millora, que és únic i abraça totes les titulacions de grau i de màster del centre docent, així com el procediments del SGIQ;
- ✓ **Complet:** el Pla de Millora es genera en el moment de l'acreditació dels estudis, però s'alimenta cada any amb els processos de seguiment i modificació de les titulacions;
- ✓ **Dinàmic:** el Pla de Millora, tot i subjecte a procediments de sistematització i aprovació regulars durant el curs acadèmic, està permanentment actualitzat atès que els responsables de les actuacions el poden anar informant quan creuen convenient;
- ✓ **Viu:** tenen accés al Pla de Millora i hi poden interactuar tots els agents responsables dels objectius i actuacions de millora i dels processos del SGIQ. El responsable de qualitat del centre és responsable també del treball coordinat dels agents implicats;
- ✓ **Exhaustiu:** el contingut del Pla de Millora conté tots els elements necessaris per identificar la procedència de les actuacions proposades i fer-ne el seguiment i valoració oportuns;
- ✓ **Rigorós:** les propostes de millora estan fonamentades en les valoracions fetes en els informes d'acreditació, seguiment i modificació dels estudis o en la revisió dels procediments del SGIQ;
- ✓ **Sistemàtic:** l'estructura del Pla, prefixada per a tota la Universitat i traslladada a un aplicatiu web que en facilita la complementació i el seguiment, permet la total traçabilitat de les actuacions i el seu desplegament temporal. El Servei Informàtic de la UdG està treballant en un aplicatiu web per a la gestió dels plans de millora. Mentrestant, els plans de millora es gestionen per mitjà d'un llibre excel;
- ✓ **Transparent:** tots els col·lectius tenen accés al Pla de Millora a través de la pàgina web de qualitat del centre.

El pla de millora està format per objectius de millora descrits de manera exhaustiva en fitxes que recullen l'objectiu que es vol aconseguir a més de tots aquells aspectes que faciliten el seu seguiment i anàlisi:

OBJECTIU DE MILLORA	valoració de l'acreditació	IAI/16/01	FACULTAT / ESCOLA	Títol 1	Títol 2	Títol 3	Títol 4	Títol 5	Títol 6	Títol 7	Títol 8
Estàndard		Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu									
Subestàndard	amb condicions	1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.									
Codi inicial		01									
Objectiu											
Diagnòstic											
Identificació de causes											
Procés del SGIQ vinculat											
Prioritat											
Responsable											
Termini de finalització											
Titulacions implicades			Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Implica modificació de la memòria	No										
Procedeix d'un altre objectiu de millora?	Sí	Quina? / Quines?									
ACCIONS											
Acció 1		Expliqueu l'acció	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Responsable		Indiqueu el responsable de l'acció									
Indicador		Establiu un indicador									
Líndar d'acceptació		Marqueu el líndar d'acceptació de l'indicador									
Acció 2			Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Responsable											
Indicador											
Líndar d'acceptació											

Autoinforme per a l'acreditació - FACULTAT / ESCOLA

Aquest pla de millora, que incorpora la revisió dels processos del SGIQ del centre, neix en el moment inicial de l'acreditació dels estudis, però és assumit de manera immediata per la Comissió de Qualitat del Centre i pels responsables de qualitat del centre.

El seguiment de les titulacions s'ha centrat en l'anàlisi de l'evolució dels objectius dels plans de millor juntament amb l'anàlisi i valoració dels indicadors actualitzats del curs 2015-16.

L'estructura ha estat la mateixa que els informes d'acreditació (amb un apartat de dades identificadores, procés d'elaboració de l'informe i anàlisi dels 6 estàndards) al qual s'ha afegit l'actualització del pla de millora.

Dins de cada estàndard els centres han treballat en 3 apartats diferents:

- Valoració dels indicadors corresponents sempre que hagi trobat alguna situació que necessités ser analitzada
- Valoració dels OM associats a l'estàndard
- Descripció de nous OM, si escau

Quant als indicadors, s'està plantejant el desenvolupament d'una plataforma dinàmica i amable. Fins que aquesta eina no estigui plenament operativa, el centre docent té a la seva

disposició un corpus d'indicadors complet i actualitzat, per mitjà d'un espai web dissenyat *ex professo* en el seu moment i que mostra els indicadors agrupats segons els estàndards d'acreditació, seguint l'establert al document d'AQU Catalunya *Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters*. En aquest espai web el centre docent hi troba no solament les darreres dades de referència, sinó també la seva evolució i, en els casos en què pot ser de major interès, la desagregació de les mateixes.

A més d'aquest web d'indicadors, les CQC han dispostat d'una intranet per treballar de manera col·lectiva i adjuntar les evidències necessàries.

Aquesta feina ha estat duta a terme per les Comissions de Qualitat de centre, coordinats pels Responsables de Qualitat de Centre (RespQ). Un cop elaborats, els informes han estat aprovat per les Juntes de centre, amb la qual cosa s'ha aconseguit per una part, la implicació d'una gran quantitat de persones i, de l'altra, una transparència total dels resultats.

Aquests informes són públics a la [plana de qualitat de la Universitat de Girona](#).

El mateix Pla de Millora esdevé igualment l'informe que dona compte de la revisió dels procediments del SGIQ del centre arrel de la reflexió sobre el seu funcionament. La connexió entre el Pla de Millora i el SGIQ és clara. Les millores que es proposin en els procediments del SGIQ s'incorporen automàticament en el Pla de Millora del centre i, a la vegada, les accions de millora detectades en el marc VSMA comporten la revisió i actualització dels procediments del SGIQ. Aquesta visió de conjunt entre ambdós processos facilita avançar harmònicament en la ciclicitat de la millora contínua de les titulacions.

Estudis que hi han participat

La Universitat de Girona entén que el seguiment dels plans de millora ha de ser anual per la qual cosa ha establert l'obligatorietat d'aquest per a tots els estudis oficials (de centres integrats i adscrits), amb l'excepció d'aquells que es trobin en un procés d'acreditació.

A la llista següent es troben els centres i estudis que han fet aquest seguiment i els que no l'han fet per trobar-se en situació d'acreditació, reverificació o implantació recent:

	Data verificació o acreditació	Moment del VSMA
Facultat d'Educació i Psicologia		
Grau Psicologia	A 28-4-16	Seguiment
Grau Educació social	A 28-4-16	Seguiment
Grau Pedagogia	A 28-4-16	Seguiment
Grau Educació primària	A 28-4-16	Seguiment
Grau Educació infantil	A 28-4-16	Seguiment
Grau Treball social	A 28-4-16	Seguiment
Màster Treball, relacions laborals i recursos humans	A 28-4-16	Seguiment

Màster Formació de professorat d'ESO i BATX., FP i ENS. IDIOM.	A 1-6-15	Seguiment*
Màster Psicologia general sanitària	V 7-10-14	Seguiment
Màster Joventut i societat	V 1-12-14	Seguiment*
Màster Atenció a la Diversitat en una Educació Inclusiva	V 30-4-15	Seguiment
Facultat de Lletres		
Grau Filosofia	A 20-7-16	Seguiment
Grau Història	A 20-7-16	Seguiment
Grau Història de l'art	A 20-7-16	Seguiment
Grau Llengua i literatura espanyoles	A 20-7-16	Seguiment
Grau Geografia, ordenació del territori i gestió del medi ambient	A 20-7-16	Seguiment
Grau Comunicació cultural	A 20-7-16	Seguiment
Grau Llengua i literatura catalanes	A 20-7-16	Seguiment
Màster Comunicació i estudis culturals	A 20-7-16	Seguiment
Màster Ensenyament d'espanyol i de català com a segones llengües	V 23-7-13	Acreditació
Màster Polítiques i planificació per a les ciutats, l'ambient i el paisatge	V 23-7-13	Acreditació
Màster Recerca en Humanitats	V 7-10-14	Acreditació
Facultat de Ciències		
Grau Biologia	A 3-6-15	Seguiment*
Grau Biotecnologia	A 3-6-15	Seguiment*
Grau Ciències ambientals	A 3-6-15	Seguiment*
Grau Química	A 3-6-15	Seguiment*
Màster Biologia molecular i biomedicina	A 14-12-15	Seguiment*
Màster Catàlisi Avançada i Modelització Molecular	V 5-6-13	Acreditació
Màster Ciència i tecnologia de l'aigua	V 23-7-13	Acreditació
Màster Canvi ambiental: anàlisi i gestió	V 23-7-13	Acreditació
Facultat de Dret		
Grau Dret	A 4-10-16	Acreditació
Grau Criminologia	A 4-10-16	Acreditació
Grau Ciències polítiques i de l'Administració	A 4-10-16	Acreditació
Màster Dret de danys	A 4-10-16	Acreditació
Màster Advocacia	A 4-10-16	Acreditació
Escola Politècnica Superior		
Grau Enginyeria electrònica industrial i automàtica	A 23-2-16	Seguiment
Grau Enginyeria mecànica	A 23-2-16	Seguiment
Grau Enginyeria química	A 23-2-16	Seguiment
Grau Enginyeria agroalimentària	A 23-2-16	Seguiment
Grau Enginyeria informàtica	A 23-2-16	Seguiment
Grau Enginyeria elèctrica	A 23-2-16	Seguiment
Grau Enginyeria en tecnologies industrials	A 23-2-16	Seguiment
Grau Innovació i seguretat alimentària	V 23-7-14	Seguiment
Grau Arquitectura tècnica i edificació	V 28-4-16	Seguiment
Grau Estudis d'Arquitectura	V 7-10-14	Seguiment
Grau Disseny i desenvolupament de videojocs	V 10-7-15	Seguiment
Màster Erasmus Mundus en Visió Computeritzada i Robòtica / Erasmus Mundus Master in Vision and Robotics	V x-9-16	Acreditació EM
Màster Mecànica de materials i estructures	A 23-2-16	Seguiment
Màster Ciutats Intel·ligents / Smart Cities	V 6-5-13	Acreditació

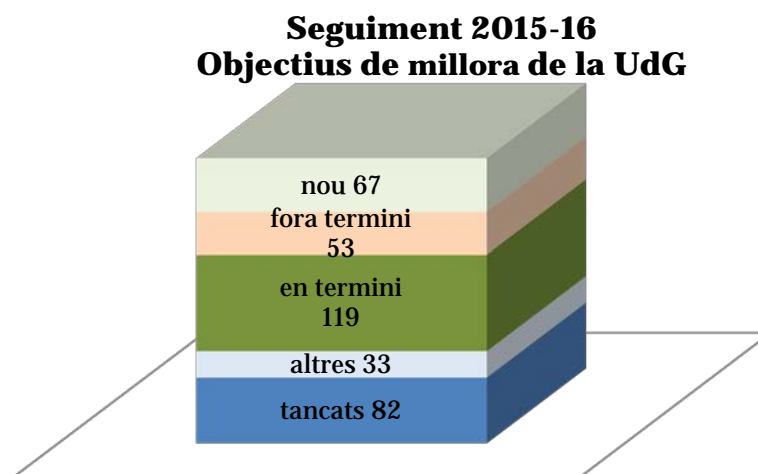
Màster Enginyeria industrial	V 6-5-13	Acreditació
Màster Biotecnologia alimentària	V 6-5-13	Acreditació
Màster Innovació empresarial i gestió de la tecnologia	V 24-4-14	Acreditació
Màster Enginyeria informàtica	V 24-4-14	Acreditació
Màster Tecnologies intel·ligents per a sistemes de salut	V 24-4-14	Acreditació
Màster Arquitectura	V 23-7-14	Acreditació
Erasmus Mundus Joint Master's in Medical Imaging and Applications (MAIA)	V 4-10-16	Nou
Facultat d'Infermeria		
Grau Infermeria	V 13-5-9	Acreditació
Màster Promoció de la salut	V 25-9-13	Acreditació
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials		
Grau Administració i direcció d'empreses	V 15-7-9	Acreditació
Grau Comptabilitat i finances	V 15-7-9	Acreditació
Grau Economia	V 15-7-9	Acreditació
Màster Emprenedoria i desenvolupament empresarial	V 24-4-14	Acreditació
Facultat de Medicina		
Grau Medicina	A 20-7-16	Seguiment
Facultat de Turisme		
Grau Publicitat i relacions públiques	V 9-6-16	Reverificació
Grau Turisme	V 13-5-09	Acreditació
Màster Direcció i planificació del turisme	A 4-10-16	Acreditació
Màster Turisme cultural	A 4-10-16	Acreditació
Màster Erasmus Mundus en Gestió del turisme / European Master in Tourism Management	V 26-7-11	Acreditació EM
Escola Universitària de Turisme CETA		
Grau Turisme	V 13-5-09	Acreditació
Escola Universitària de Turisme Euroaula		
Grau Turisme	V 13-5-09	Acreditació
Escola Universitària de Turisme Mediterrani		
Grau Turisme	V 13-5-09	Acreditació
Grau Màrqueting	V 24-4-14	Seguiment
Escola Universitària de Turisme Sant Pol de Mar		
Grau Gestió hotelera i turística	V 3-11-11	Acreditació
Escola Universitària Formàtic Barna		
Grau Turisme	V 13-5-09	Acreditació
Escola de Realització Audiovisual i Multimèdia (ERAM)		
Grau Audiovisual i multimèdia	V 6-7-09	Reverificació
Grau Arts escèniques	V 7-10-14	Seguiment
Escola Universitària de l'Esport i la Salut (EUSES)		
Grau Fisioteràpia	A 3-6-15	Seguiment*
Grau Ciències de l'activitat física i de l'esport	A 3-6-15	Seguiment*
Escola de Doctorat		
Doctorat Educació	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Biologia Molecular, Biomedicina y Salud	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Química	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Tecnologia	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Turismo	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Ciencia y Tecnología del Agua	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Ciencias Humanas, del Patrimonio y de la Cultura	V 23-7-13	Seguiment*
Doctorat Medio Ambiente	V 23-7-13	Seguiment*

* Enviats a AQU Catalunya

Resum dels plans de millora: Generals, per centre i per estàndard

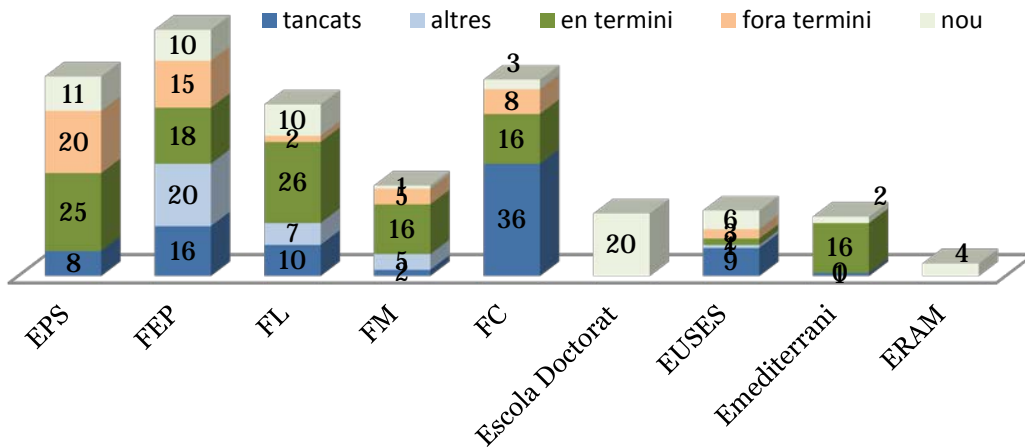
Dels 354 objectius de millora que contenen els Plans de millora dels centres que han fet seguiment, 82 estan tancats. D'aquests, els quals 79 estan assolits, 2 s'han assolit però queden oberts perquè són objectius que es continuen considerant necessaris i 1 s'ha derivat a un nou objectiu de millora.

Hi ha 172 objectius que estan en marxa. D'aquests, 119 tenen data de finalització posterior a aquest informe de seguiment i es pot considerar que estan dins de termini. 53 són objectius que ja haurien d'estar tancats però que encara no han finalitzat. En aquest seguiment 2015-16 s'ha afegit 67 objectius nous. Finalment tenim 33 objectius a la categoria "altres", que comprèn 27 objectius plantejats en informes d'acreditació externs que s'han desestimat, 4 la CQC va decidir no fer-ne el seguiment i 2 que estan pendent de concretar la data de realització.



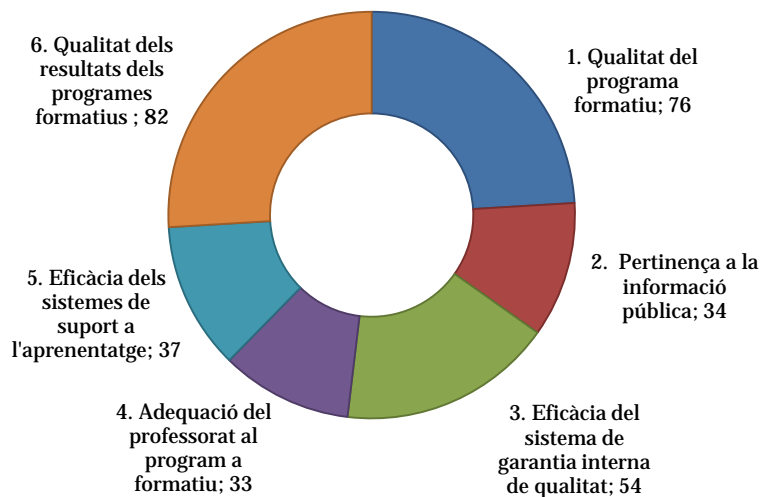
La situació per centres és la següent:

Seguiment 2015-2016 Objectius de millora per facultat/escola



Si mirem els OM per estàndards veiem que tots els estàndards tenen diversos OM, que van des dels 33 associats al professorat, als 82 relacionats amb la millora de la qualitat dels resultats. S'ha de tenir en compte, però, que alguns poden estar repetits, en el sentit que, per posar un exemple, l'OM *Disposar de tota la informació relativa a la història de la titulació amb accés obert i fàcil accés* està repetit en els diferents centres.

Distribució dels objectius de millora per estàndard de graus i màsters



A nivell de subestàndards la distribució és la següent:

Objectius de millora per subestàndard



Conclusions i propostes de millores

Després de la presentació dels informes de seguiment de tots els centres, es va creure convenient fer una reunió de metaavaluació amb els responsables de qualitat i de la qual es van extreure una sèrie de conclusions.

Entre els punts forts detectats es troben:

- Tenint en compte el canvi en l'orientació dels informes de seguiment, el resultat general ha estat satisfactori, tant el procés com el resultat (informes).
- S'ha aconseguit la implicació d'un bon nombre de persones de tots els centres docents, ja sigui com a membre de les CQC o a través dels òrgans de govern.
- Els centres han treballat de manera força autònoma.

Com a punts a millorar:

- Els informes, tot i tenir una mateixa estructura, són desiguals. Cal insistir en la necessitat d'una reflexió global que faci de l'informe un document llegible i entenedor per a qualsevol persona del centre.
- Hi ha hagut problemes en el càlcul dels indicadors i en la seva definició.
- L'eina per al seguiment dels PM (excel) no és la més adient.

Dels OM directament relacionats amb el marc VSMA i el SGIQ que apareixen en els informes dels centres, el seguiment és el següent:

Codi	Objectiu	Seguiment
ISU/17/01	Donar amplia informació pública al web a disposició de tots els grups d'interès sobre el SGIQ de la UdG i del centre, dels informes que sorgeixen al llarg de la vida de la titulació i de les evidències que ho acrediten.	La informació relativa als informes resultants del marc VSMA (informes de verificació, seguiment, modificació i acreditació) són públics a la plana web general de qualitat. S'han iniciat converses amb el Servei de Publicacions per tal de fer la reestructuració de la plana web de qualitat de la universitat i dels centres
ISU/17/02	Establir un nou procediment de recollida d'informació dels estudiants sobre l'avaluació docent del professorat i un nou model d'enquesta	La Comissió de Qualitat ha acordat un nou model d'enquesta i ha fet una revisió de la forma d'administració i de la comunicació dels resultats. Cal l'aprovació pel Consell de Govern.
ISU/17/03	Definir i implementar enquestes de satisfacció del professorat respecte del programa formatiu	S'està treballant en l'adaptació de l'enquesta proposada per AQU a les necessitats i objectius de la UdG.
ISU/17/04	Definir i implementar enquestes de satisfacció dels	No s'ha portat a terme cap acció fins a la data. Està programat per al 2n semestre de 2017-18.

	estudiants amb els recursos materials i les instal·lacions docents	
ISU/17/05	Transformar el SGIQ institucional en el SGIQ del centre docent, ajustat a les dinàmiques i a la realitat del propi centre.	S'han revisat dos procediments del propi SGIQ P29 Revisió del SGIQ i P31 Procés de gestió de la millora dels centres docents. S'ha relacionat els Pla de millora del centre docent amb els procediments del SGIQ i en un primer pas es començarà a fer la revisió d'aquest a nivell de centre docent

Arran d'aquest informe, es detallen dos OM nous:

ISU/17/06	Posar a disposició dels centres els indicadors i les explicacions necessàries per als processos del VSMA ja calculats i en el format adient per als informes: a) Revisió de l'aplicació i els càlculs; b) Elaboració d'un glossari
ISU/17/07	Assegurar un desenvolupament correcte dels plans de millora i els processos de qualitat als centres: a) Mantenir reunions periòdiques dels RespQ per tal de posar-los al corrent de manera contínua dels canvis que es puguin produir; b) Trobar, en la mesura del possible, una eina més còmoda i amable per gestionar els plans de millora.

A l'annex 1 es poden veure les fitxes completes dels OM.

A tall de resum, aquest primer procediment de seguiment amb la nova estructura ha resultat prou satisfactori, per bé que necessita de petites modificacions per consolidar-lo i donar resposta a les necessitats de l'acreditació.