



Universitat
de Girona

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIONS OFICIALS

Curs 2010/2011

Universitat de Girona

Aprovat per la Comissió de Qualitat sessió 2/12

Índex

1. Mapa de titulacions.....	2
2. Procediment	4
3. Dades i valoracions dels estudis de grau	5
4. Dades i valoracions dels estudis de màster.....	9
5. Sistema Intern de Garantia de Qualitat.....	13

I. Mapa de titulacions

Durant el curs 2010-11 la Universitat de Girona ha ofert un total de 37 titulacions de grau en centres integrats més 8 en centres adscrits..

Pel que fa referència als Màsters, dels 36 que s'han ofert, 18 són interuniversitaris. D'aquests darrers únicament el "Màster en Joventut i Societat" i l'"European Master in Tourism Management" son coordinats per la UdG; mentre que del "Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics", la UdG n'és el coordinador a nivell estatal. 3 d'aquests Màsters s'imparteixen totalment en anglès.

El present informe inclou totes les titulacions de grau, tant en centres integrats com adscrits, i els títols de màster oficial UdG i interuniversitaris coordinats per la UdG. No així doncs, els màsters interuniversitaris no coordinats per la UdG.

A les següents taules s'indica el curs d'inici de cada un dels actuals plans estudis. La gran majoria dels estudis es van implantar el curs 2009-10 i, per tant, durant el curs 2010-11 han desplegat el segon curs de la titulació.

Estudis de grau

Centre integrat	Estudi	Curs inici
Facultat d'Educació i Psicologia	Grau en Psicologia (GPSIC)	2009-10
	Grau en Pedagogia (GPED)	2010-11
	Grau en Educació Social (GES)	2009-10
	Grau en Mestre Educació Primària (GMPE)	2009-10
	Grau en Mestre Educació Infantil (GMEI)	2009-10
	Grau en Treball Social (GTS)	2010-11
Facultat de Lletres	Grau en Comunicació Cultural (GCOG)	2009-10
	Grau en Geografia, Ordenació del Territori i Gestió del Medi Ambient (GGEOG)	2009-10
	Grau en Filosofia (GFILOS)	2009-10
	Grau en Història (GHIST)	2009-10
	Grau en Història de l'Art (GHA)	2009-10
	Grau en Llengua i Literatura Catalanes (GLLC)	2009-10
	Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (GLLE)	2009-10
Facultat de Ciències	Grau en Biologia (GBIOL)	2009-10
	Grau en Biotecnologia (GBIOTEC)	2009-10
	Grau en Ciències Ambientals (GCA)	2009-10
	Grau en Química (GQUIM)	2009-10
Facultat de Dret	Grau en Dret (GDR)	2009-10
	Grau en Ciències Polítiques i de l'Administració (GCPOL)	2009-10
	Grau en Criminologia (GCRIM)	2009-10
Escola Politècnica Superior	Grau en Arquitectura (GARQ)	2009-10
	Grau en Enginyeria d'Edificació (GEEDIF)	2009-10
	Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica (GEEIA)	2009-10
	Grau en Enginyeria Mecànica (GEMEC)	2009-10
	Grau en Enginyeria Química (GEQUI)	2009-10
	Grau en Enginyeria Informàtica (GEINF)	2010-11
	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials (GETI)	2010-11
	Grau en Enginyeria Elèctrica (GEE)	2010-11
	Grau en Enginyeria Alimentària (GEA)	2010-11

Facultat d'Infermeria	Grau en Infermeria (GINFERM)	2009-10
Facultat de Turisme	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
	Grau en Publicitat i Relacions Públiques (GPRP)	2008-09
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales	Grau en Administració i Direcció d'Empreses (GADE)	2010-11
	Grau en Comptabilitat i Finances (GCF)	2010-11
	Grau en Economia (GECO)	2010-11
Facultat de Medicina	Grau en Medicina (GM)	2008-09
Centre adscrit	Estudi	Curs inici
ERAM	Grau en Audiovisual i Multimèdia (GAM)	2009-10
EUSES	Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (GCAFE)	2009-10
	Grau en Fisioteràpia (GFISIO)	2009-10
CETA	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Euroaula	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Formàtic Barna	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Mediterrani	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10
Sant Pol	Grau en Turisme (GTUR)	2009-10

Estudis de màsters

Estudi	Crèdits	Curs inici
MÀSTERS UNIVERSITARIS UdG		
Màster en Educació en la Diversitat	90	2007-08
Màster en Iniciació a la Recerca en Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura	60	2007-08
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües / Llengües i Moviments de Població	90	2006-07
Màster en Ciència i Tecnologia de l'Aigua	90	2006-07
Màster en Medi Ambient	60	2006-07
Màster en Biotecnologia Alimentària	60	2006-07
Màster en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes	120	2009-10
Màster en Mecànica de Materials i Estructures	60	2007-08
Business Innovation and Technology Management	60	2007-08
Màster en Promoció de la Salut	90	2007-08
Màster en Economia de l'Empresa. Integració Econòmica Europea i Direcció d'Empreses	120	2008-09
Màster en Professorat d'ESO i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	60	2009-10
Màster en Gestió del Patrimoni Cultural en l'Àmbit Local	60	2010-11
Màster en Comunicació i Estudis Culturals	60	2010-11
Màster en Direcció i Planificació del Turisme	60	2010-11
Màster en Turisme Cultural	60	2010-11
Màster en Biologia Molecular i Biomedicina	60	2010-11
Màster en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	90	2010-11
MÀSTERS INTERUNIVERSITARIS		
Màster interuniversitari en Joventut i Societat*	60	2007-08
European Master in Tourism Management*	120	2010-11
Erasmus Mundus European Masters in Vision and Robotics*	120	2006-07
Màster Interuniversitari en Estudi de Dones, Gènere i Ciutadania	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Ecologia Fonamental i Aplicada	60	2007-08
Màster Interuniversitari en Enginyeria Tèxtil, Paperera i Gràfica	120	2006-07
Màster Interuniversitari en Polímers i Biopolímers	120	2007-08
Màster interuniversitari en Química Teòrica i Computacional	120	2007-08

Màster Interuniversitari en Tècniques Cromatogràfiques Aplicades	60	2007-08
Màster Interuniversitari en Gestió Cultural	60	2009-10
Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	90	2007-08
Màster Interuniversitari en Ciència Cognitiva i Llenguatge	120	2006-07
Màster Interuniversitari en Filosofia Contemporània: Tendències i Debats	120	2007-08
Màster Interuniversitari en Ciutadania i Drets Humans: Ètica i Política	60	2008-09
Màster interuniversitari en Arts Visuals i Educació: un Enfocament Construcccionista	60	2008-09
Màster Interuniversitari en Intervenció Psicosocial	90	2008-09
Màster Interuniversitari en Filosofia Analítica	60	2009-10
Màster Interuniversitari en Catàlisi Homogènia	60	2009-10

* Màster interuniversitaris coordinats per la UdG

Durant, aquest curs s'han deixat d'oferir les següents titulacions:

Tipologia	Estudi	Motiu
Màster	Màster Universitari en Dret Públic: Globalització i Cultures Jurídiques	Tancament
Màster	Medicinal Chemistry and Molecular Design (MECHMOD)	Tancament
Màster	Màster Universitari en Dret dels Negocis i del Sector Privat	Desprogramació edició
Màster	Màster Universitari en Psicologia Clínica, de la Salut i Qualitat de Vida	Tancament

2. Procediment

Seguint les indicacions d'AQU Catalunya, la UdG va desenvolupar un procediment per al seguiment de les titulacions, inclòs en el Sistema de Gestió Intern de la Qualitat (SGIQ). Aquest procediment fou aprovat per la Comissió de Qualitat de la UdG. A partir del document *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* es va definir el model d'informe i els indicadors.

Amb aquesta finalitat la Universitat va crear al 2011 un aplicatiu en què es poden veure els indicadors definits, que són lleugerament diferents per a graus i màsters. En el cas dels màsters s'ha pogut incloure un valor de referència que consisteix en els valors mitjans de tots els màsters de la UdG. En el cas dels graus, les titulacions han disposat dels valors de la resta d'universitats catalanes.

Durant l'any 2010 es van constituir les comissions de qualitat de les unitats estructurals, segons el *Reglament d'organització i funcionament de la estructura responsable del sistema de gestió intern de la qualitat (SGIQ) dels estudis de la Universitat de Girona*, del Consell de Govern de 28 d'octubre de 2010.

Són aquestes comissions les que han elaborat els informes de seguiment del curs 2010/2011 analitzant els indicadors proporcionats, i segons les indicacions del Vicerectorat de Planificació i Qualitat, i l'assessorament del Gabinet de Planificació i Avaluació. De forma similar a l'any passat, els indicadors inclosos en aquest informe de seguiment de la Universitat s'ha desglossat en els següents apartats:

- Accés:
 - Accés i matrícula. S'estudia l'entrada dels alumnes segons diferents paràmetres: via d'accés, opció, nota d'accés, nota de tall, relació oferta/demanda.
 - Característiques dels alumnes. Descriu els alumnes segons la procedència i nivell d'estudis dels pares.
- Desenvolupament:
 - Professorat. Mostra la distribució per categories.
 - Mètodes docents. Distribució dels estudiants segons el tipus de grup i l'activitat. Accés al campus virtual. Participació en pràctiques externes i programes de mobilitat
- Resultats:
 - Satisfacció. Satisfacció dels estudiants segons les enquestes de docència.
 - Resultats acadèmics. Es disposa d'informació anual. Atès que molts estudis encara no han finalitzat un cicle complet, no es pot tenir informació sobre els indicadors relacionats amb la graduació.
 - Titulats: Indicadors de l'estudi d'AQU Catalunya sobre la inserció laboral dels estudis previs (llicenciatures i diplomatures), atès que no es disposen encara de titulats de grau i per tant, aquests són els valors més indicatius de què es disposa.

Per primer cop, la UdG ha realitzat els informes d'absolutament totes les titulacions oficials, graus i màsters, tant les organitzades pels centres integrats com pels centres adscrits. Aquests informes han estat aprovats per les comissions de qualitat esmentades. Malgrat és un requeriment del SIGQ de la UdG que siguin aprovats per l'òrgan de govern de la unitat estructural que organitza l'estudi (centre docent, departament o institut), aquest any no ha estat possible per a tots els casos. Es preveu fer-ho a partir del proper curs acadèmic.

De la mateixa forma que l'any passat, i tal i com indica el mateix SIGQ, tots aquests informes, una vegada aprovats per la Comissió de Qualitat de la UdG, estaran disponibles a la plana: <http://www.udg.edu/udgqualitat>

De tots els indicadors utilitzats a la següent taula se'n destaquen els més rellevants; assenyalant aquells als quals es considera que cal fer especial atenció (en verd els positius i en vermells els negatius).

3. Dades i valoracions dels estudis de grau

En la següent taula es presenten els principals indicadors dels estudis de grau a la UdG durant el curs 2010-2011.

	ACCÉS						DESENVOLUPAMENT			RESULTATS		
	Nombre de places ofertes de nou accés	Nou accés (Segons vies: PAAU/FP i CFGS/Altres)	Ràtio de demanda de places /oferta	Ràtio de demanda de places en 1a opció /oferta	% Estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència	Nota de tall	Estudiants matriculats totals	Mitjana de crèdits matriculats	% Hores docència impartida per doctors	Taxa de rendiment a primer curs	Taxa de rendiment total	Satisfacció
GPSIC	80	79 (45/13/21)	11,11	1,6	89,87	8,34	147	59,53	65,96	0,84	0,83	3,88
GES	60	61 (23/29/9)	9,75	1,37	80,33	8,13	117	56,95	48,61	0,89	0,88	4,1
GMEP	180	187 (70/72/45)	7,79	1,78	79,68	8,71	362	58,39	33,43	0,93	0,94	3,98
GMEI	80	86 (1/60/25)	12,49	2,94	98,84	9,76	169	50,22	31,34	0,95	0,96	3,68
GPED	40	45 (24/10/11)	10,58	1,08	62,22	7,71	47	56,53	64,81	0,9	0,9	4,1
GTS	80	80 (43/20/17)	4,61	0,93	65	6,65	81	56,55	70,76	0,9	0,9	3,84
GCOC	40	49 (33/4/12)	4,7	1,2	83,67	6,48	86	59,49	64,62	0,86	0,85	4,61
GGEOG	40	42 (28/3/11)	3,6	0,65	83,33	5	70	58,59	77,41	0,76	0,74	3,95
GFILOS	40	29 (17/0/12)	2,9	0,58	89,66	5	57	57,05	78,77	0,67	0,67	4,44
GHIST	60	64 (38/3/23)	3,28	0,8	85,94	5	116	58,40	73,07	0,74	0,72	4,18
GHA	60	34 (28/1/5)	2,72	0,33	76,47	5	74	58,83	75	0,62	0,62	4,29
GLLC	40	36 (25/1/10)	2,5	0,63	94,44	5	61	56,90	79,01	0,65	0,72	4,38
GLLE	40	39 (35/0/4)	2	0,6	89,74	5	63	59,52	79,01	0,67	0,71	4,82
GBIOL	105	101 (67/15/19)	4,86	0,64	53,47	8,44	233	56,32	70,45	0,73	0,71	4,37
GBIOTEC	60	59 (49/2/8)	6,95	1,27	79,66	9,74	122	58,34	72,19	0,88	0,82	4,17
GCA	80	79 (50/13/16)	3,48	0,63	75,95	5,8	154	56,08	68,36	0,54	0,63	3,94
GQUIM	60	52 (43/5/4)	3,08	0,48	67,31	5	92	57,00	68,32	0,69	0,73	3,76
GDR	170	171 (129/2/40)	3,72	1,01	83,63	5,74	362	56,14	44,59	0,69	0,65	3,6
GCPOL	70	68 (50/5/13)	3,17	0,51	72,06	5	123	52,49	54,79	0,56	0,63	4,08
GCRIM	60	71 (48/6/17)	7,73	1,53	78,87	7,5	118	59,56	60,22	0,85	0,87	3,83
GARQ	40	47 (30/5/12)	11,7	1,78	100	9,15	93	55,48	32,57	0,71	0,74	4,24
GEEDIF	90	165 (49/20/96)	3,41	0,82	85,45	5,14	284	48,91	30,28	0,75	0,73	4,01
GEEIA	60	50 (28/8/14)	3,07	0,73	96	5	123	54,68	46,89	0,61	0,69	3,56
GEMEC	100	84 (57/14/13)	2,66	0,73	100	5	209	55,47	45,5	0,55	0,63	3,74
GEQUI	40	19 (12/1/6)	2,53	0,43	94,74	5	41	53,34	46,59	0,58	0,65	4,2
GEA	40	21 (12/5/4)	2,28	0,58	95,24	5	28	52,32	73	0,77	0,77	3,9
GEINF	140	104 (45/32/27)	1,66	0,73	98,08	5	120	51,03	48,21	0,53	0,53	4,04
GETI	80	82 (75/0/7)	3,65	0,94	92,68	5,5	102	57,27	65,52	0,68	0,67	3,87
GEE	40	31 (10/8/13)	3,3	0,8	96,77	5	32	53,39	50,33	0,53	0,53	3,56
GINFERM	130	131 (46/59/26)	7,21	2,02	89,31	9,07	271	59,91	13,54	0,91	0,94	4,1
GADE	70	79 (54/11/14)	7,89	1,8	96,2	8,65	259	60,65	45,91	0,74	0,8	3,69
GCF	210	204 (97/54/53)	1,75	0,72	86,27	5	430	56,00	39,93	0,64	0,68	3,88
GECO	60	61 (40/4/17)	5,9	0,8	73,77	5,7	160	59,20	50,97	0,55	0,66	3,92
GTUR	120	125 (76/27/22)	3,09	0,83	87,2	5,03	216	58,90	45,24	0,61	0,69	3,81
GPRP	80	87 (67/5/15)	7,01	1,28	78,16	8,03	228	58,59	42,76	0,87	0,91	3,56

GM	80	85 (55/19/12)	40,59	3,33	67,06	11,61	248	58,08	64,31	0,96	0,95	4,14
GCAFE	120	133 (90/28/15)	0,91	0,48	87,97	5	222	60,19	54,14	0,89	0,86	*
GFISIO	150	202 (127/10/65)	2,21	0,78	94,55	5	346	59,90	32,94	0,88	0,89	*
GTUR - CETA	80	65 (52/9/4)	1,76	0,56	96,92	5	126	60,45	11,67	0,93	0,92	*
GTUR - Euroaula	100	73 (36/23/14)	1,3	0,52	100	5	108	56,78	37,5	0,92	0,89	*
GTUR - Mediterrani	135	62 (33/20/9)	0,73	0,28	96,77	5	110	58,09	59,66	0,83	0,87	*
GTUR - Formatic	80	52 (29/11/12)	1,13	0,29	90,38	5	88	59,98	57,50	0,76	0,8	*
GAM	50	65 (42/3/20)	3,44	0,98	90,77	6,15	118	58,95	50,67	0,86	0,88	*
GTUR - Sant Pol	60	30 (20/2/8)	0,4	0,18	100	5	52	60,12	51,32	0,86	0,88	*

Títol: *Indicadors més rellevants en els estudis de grau (2010-2011) de la UdG*

En verd es marquen els valors superiors (per sobre de la mitjana del indicador més un vegada la desviació estàndard) i en vermell els inferiors (per sota de la mitjana del indicador menys un vegada la desviació estàndard)

** Aquest curs encara no s'han implementat les enquestes de docència als centres adscrits*

En primer lloc cal destacar que aquest ha estat el primer curs que s'han ofert places dels graus en: "Pedagogia", "Treball social", "Enginyeria elèctrica", "Tecnologies industrials", "Enginyeria agrària" i "Enginyeria informàtica". De tots ells s'ha implementat el primer curs. Al mateix temps, s'han implementat de forma simultània, tots els cursos, de "Economia", "Comptabilitat i Finances" i "ADE".

A partir dels anteriors indicadors, així com dels informes de seguiment de cadascuna de les titulacions, es presenta un resum dels aspectes més destacables segons les anteriors categories:

- **Accés**

A l'igual que a la resta del SUC, la demanda més elevada es centra en els estudis de "Medicina". Ara bé, respecte el curs anterior ha crescut notablement el nombre d'estudis amb una demanda en primera opció superior a la oferta, així, de tres estudis s'ha passat a 14. En especial, cal destacar els estudis d' "Arquitectura", "Mestre en Educació infantil", "Mestre en Educació Primària", "Infermeria" amb molta més demanda en primera opció que no oferta. Lògicament, en paral·lel, ha pujat la nota de tall, de forma que si al curs anterior únicament 8 estudis tenien una nota de tall superior a 6, en aquest curs és de 15.

Majoritàriament els estudis han obtingut una matrícula de nou accés similar a les places ofertes, a excepció d'alguns casos molt puntuals, com son "Història de l'Art", "Audiovisual i Multimèdia", "Turisme" en alguns centres adscrits i en especial en "Filosofia", "Enginyeria Química" i "Enginyeria Agroalimentària". En aquests tres darrers, la matrícula de nou ingrés és inferior a 30 estudiants.

En tot cas, és rellevant destacar la tendència a l'alça de matrícula d'estudis com "Llengua i Literatura Catalanes", de 26 a 36 estudiants, o "Llengua i Literatura Espanyola", de 27 a 39 estudiants. De totes maneres el més destacable és seguir amb la cobertura total dels nous estudis no provinents de primers cicles, a excepció d'"Enginyeria Elèctrica", com son "Comunicació Cultural", "Ciències Polítiques i de l'Administració", "Biotecnologia" i "Criminologia". Aquest aspecte subratlla un bon disseny dels nous estudis adaptats al EEES.

En termes globals, un 85% dels matriculats a la UdG ho fan com a primera opció, és a dir es matriculen del estudi desitjat a la universitat desitjada. Es pot considerar doncs que la oferta s'adequa

molt a la demanda. Únicament en tres estudis a la UdG aquest percentatge no arriba al 65%, concretament “Biologia”, “Pedagogia” i “Treball Social”.

Per altra part, és rellevant la baixa demanda de places en primera opció respecte de l’oferta, en estudis relacionats amb el “Turisme” en tres escoles adscrites.

En general es fa una molt bona valoració de les jornades d’acollida, així com d’altres activitats específiques que es porten a terme a cada centre docent en particular, com per exemple els Plans d’Acció Tutorial dissenyats per als alumnes de nou accés. Aquestes són molt necessàries si es té en compte, per exemple, la diferent procedència dels estudiats. El cas més paradigmàtic és el de “Mestre en Educació Infantil” on aquest curs pràcticament ningú ha accedit provinent de les PAAU, o per exemple en algunes titulacions organitzades per l’Escola Politècnica Superior on els estudiants es distribueixen força proporcionalment segons les vies d’accés, i per tant es detecten més fàcilment diferents nivells dels estudiants segons aquesta.

En aquests sentit, cal destacar també que són vàries les millores realitzades en el marc de la informació transmesa als possibles estudiants. Per exemple, a la Facultat de Ciències s’està treballant en una millor difusió de la possibilitat de portar a terme una segona titulació, per exemple “Biotecnologia” o “Ciències Ambientals” una vegada titulat en “Biologia”.

A excepció de “Medicina” on aquest curs han accedit un 25% d’estudiants no provinents de Catalunya, a la resta de titulacions pràcticament més del 90% n’hi provenen.

- **Desenvolupament**

Es detecta força diferència entre estudis segons les hores impartides per doctors. En aquest sentit, el ventall va des de prop del 80%, en general, a tots els estudis organitzats per la Facultat de Lletres, fins a un mínim del 13% als d’“Infermeria”. A l’igual que al curs anterior, aquest darrer estudi és el que més preocupa, atès que a la majoria d’estudis que provenen de diplomatures aquest percentatge ja és molt proper al 50% requerit, a excepció dels graus en “Arquitectura” i “Enginyeria de l’Edificació” amb el 37% i 30% respectivament. De totes formes, als tres casos anteriors s’està treballant, tal i com s’explicita en els informes de seguiment, per tal que a curt termini el 50% dels crèdits puguin ser impartits per doctors.

Ara bé, aquest any apareixen també els estudis de “Mestre en Educació Infantil” i “Mestre en Educació Primària” amb un percentatge d’hores impartides per doctors reduït, fet que no succeí durant el llançament del primer curs l’any anterior. Això és deu principalment a un elevat desdoblament d’assignatures impartides per professorat a temps parcial a segon curs. Aquesta tendència es corregirà a partir del curs vinent.

D’igual forma en el cas de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, i la Facultat de Dret hi ha un elevat percentatge de professorat provinent del món laboral, sovint no doctor.

La mitjana de crèdits matriculats per estudiant i curs, es situa, en uns valors sensiblement superior als del curs passat, en uns 57 crèdits. Únicament es situa per sota dels 55 crèdits en aquells casos on per diverses qüestions (retitulacions o accessos de CFGS), els alumnes no han de matricular-se d’un curs sencer.

Referent a les metodologies docents cal fer esment que diversos centres, com per exemple la Facultat de Ciències i la Facultat d’Educació i Psicologia, han seguit apostant per un Pla d’Acció Tutorial. D’altres han iniciat el seu desplaçament, com la Facultat de Dret i la Facultat d’Infermeria, arrel de les

ajudes que aquest curs la Universitat ha pogut establir. En aquesta darrera, s'ha seguit treballant en la introducció de la metodologia ABP, tal i com es segueix fent a la Facultat de Medicina.

A l'Escola Politècnica Superior, s'ha detectat un nombre massa elevat de competències transversals a moltes assignatures, aspecte que s'ha treballant i sobre el que s'ha proposat una modificació de les memòries de diversos estudis, per tal d'ajustar-lo. Una redistribució i millor redacció d'algunes de les competències, amb l'objectiu d'homogeneitzar, aclarir i implementar millor els continguts de les assignatures dels primers cursos en especial, ha estat també un treball elaborat en la Facultat de Ciències. En aquest sentit, es farà necessari portar a terme unes modificacions en les memòries dels estudis organitzats als dos centres durant el proper curs. Concretament, durant aquest curs s'han presentat propostes de modificacions per a les 4 titulacions de la Facultat de Ciències. S'està treballant en la modificació de les memòries d'alguns estudis de l'Escola Politècnica Superior que seran transmeses tan bon punt sigui possible.

Igualment en alguns centres adscrits, s'han detectat aspectes a millorar a les memòries, tot i que es pretén modificar-ho una vegada implementat tot l'estudi. Aquest és el cas dels estudis de "Audiovisual i multimèdia" i "Ciències de l'activitat física i de l'esport".

Per altra part, a diversos centres es considera que el nombre d'estudiants per grup és un dels aspectes a millorar, malgrat les restriccions previstes per als propers cursos. Aquest fet implica dificultats en portar a terme l'avaluació continuada de la millor forma possible.

En general, algunes de les propostes de millora que es plantegen en alguns centres es focalitzen en la necessitat de seguir unificant els criteris de valoració dins de cada mòdul.

Ara bé, entre els aspectes que més es destaquen és la necessitat de millorar la formació en una tercera llengua atès que és un dels requeriments dels títols de grau. Específicament els estudis de la Facultat d'Educació i Psicologia, Facultat de Lletres, Facultat de Dret i Facultat d'Infermeria en fan especial esment. Concretament es centren en l'objectiu generalitzat d'augmentar les activitats realitzades en llengua anglesa, dotar de més eines als estudiants per tal d'assolir el nivell demandat, i difondre millor les possibles vies d'acreditació de nivell que en aquests moments tenen els estudiants.

Tots els graus de la UdG utilitzen obligatòriament el Moodle com a plataforma de referència. L'accés al Campus Virtual es considera prou elevat a la majoria de les titulacions, si bé, es podrà fer un anàlisi més acurat una vegada es puguin comparar dades evolutives.

- Resultats

La satisfacció amb els estudis cursats és força adequada. En mitjana, aquesta és pràcticament de 4 punts sobre 5, sensiblement superior en tots els estudis impartits per la Facultat de Lletres. Cal notar que s'ha millorat en la satisfacció dels estudis en general de la Facultat de Dret i Facultat de Turisme, i a "Ciències Ambientals" on l'any anterior eren inferior a la mitjana.

Cal remarcar que si bé fins al moment no s'han portat a terme les enquestes de docència a les escoles adscrites, està previst fer-ho a partir del proper curs, seguint exactament els mateixos procediments.

Per altra part, s'evidencia poca diferència entre els resultats acadèmics dels estudis de primer a la resta de l'estudi, aspecte normal si es té en compte que en la majoria únicament s'ha desplegat fins a segon curs. Aquest rendiment és especialment alt als estudis de la Facultat de Medicina, la Facultat d'Infermeria, i la Facultat d'Educació i Psicologia. Als estudis on és menor la taxa de rendiment a primer curs, és a diversos dels organitzats per l'Escola Politècnica Superior, "Ciències Ambientals", "Ciències polítiques i de l'administració" i "Economia". En aquest sentit, els centres ja han posat en

marxa diferents mesures, com per exemple recursos de caire introductorí en el cas de l'Escola Politècnica Superior.

Recordar que l'incipient desplegament dels estudis no permet encara que es puguin calcular els indicadors de titulació, abandonament o durada mitjana dels estudis atès que no fa suficients anys que es van començar a impartir.

4. Dades i valoracions dels estudis de màster

De la mateixa forma que en els estudis de grau, i amb la mateixa codificació de colors, s'adjunten a la següent taula els indicadors més rellevants dels utilitzats pel cas dels Màsters.

	ACCÉS		DESENVOLUPAMENT				RESULTATS			
	Nombre de places ofertes de nou accés	Nou accés	Estudiants matriculats total	Estudiants estrangers matriculats total	Mitjana de crèdits matriculats	% Hores de docència impartida per doctors	Taxa de rendiment	% Graduats a l'any previst	Durada mitjana dels estudis (cursos)	Estudiants que s'incorporen al doctorat
Màster Universitari en Educació en la Diversitat	50	12	18	0	30,83	90	0,94	0	3,5	0
Màster Universitari en Joventut i Societat (IU coordinat UdG)	30	17	35	5	33,69	98,02	0,58	0,18	1,8	0
Màster Universitari de Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	120	55	63	0	54,90	45,08	0,99	0,92	1,37	0
Màster Universitari en Treball, Relacions Laborals i Recursos Humans	30	29	29	2	50,17	62,5	0,94	*	*	0
Màster Universitari en Gestió del Patrimoni Cultural en l'Àmbit Local	25	24	31	5	47,84	81,91	0,9	0,46	1,44	1
Màster en Ensenyament d'Espanyol i de Català com a Segones Llengües. Llengües i Moviments de Població	30	18	31	7	44,65	91,43	0,89	0,31	2,33	1
Màster en Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura	50	23	38	6	39,84	98,81	0,84	0,65	1,38	6
Màster Universitari en Comunicació i Estudis Culturals	40	15	15	2	49,20	93,33	0,74	0,33	1	1
Màster Universitari en Ciència i Tecnologia de l'Aigua	20	21	42	4	45,25	97,83	0,98	0,91	2	6
Màster Universitari en Medi Ambient	40	20	26	3	45,42	99,55	0,95	0,55	1,31	4
Màster Universitari en Biologia Molecular i Biomedicina	25	26	26	2	57,81	98,83	0,99	0,96	1	9
Business Innovation and Technology	40	12	22	7	36,45	97,66	0,92	0,75	1,64	2

Management											
Màster Universitari en Biotecnologia Alimentària	20	18	20		1	53,05	100	0,99	0,89	1,22	1
European Masters In Vision And Robotics (IU - Erasmus Mundus)	40	18	39	34		46,67	61,96	0,99	0,77	2	1
Màster Universitari en Mecànica de Materials i Estructures	20	19	33		2	40,91	98,43	0,87	0,42	1,62	3
Màster Universitari en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes	40	9	15		4	54,00	92,48	0,96	0,76	1,56	6
Màster Universitari en Promoció de la Salut	25	25	59		4	51,76	80,21	0,95	0,81	2,28	10
Màster Universitari en Economia de l'Empresa. Integració Econòmica Europea i Direcció d'Empreses	40	21	34		6	49,32	78,24	0,86	0,35	1,47	2
European Master in Tourism Management (IU – Erasmus Mundus)	20	33	51	47		60,00	85,71	0,91	0,58	2	0
Màster Universitari en Direcció i Planificació de Turisme	40	16	16		6	50,25	79,55	0,94	0,44	1	0
Màster Universitari en Turisme Cultural	20	11	11		3	47,45	63,83	0,88	0,27	1	1

Títol: *Indicadors més rellevants en els estudis de màster (2010-2011) de la UdG*

** Primer curs que s'ofereix aquest Màster de 2 cursos de duració (120 crèdits)*

En primer lloc cal destacar que aquest ha estat el primer curs que s'han ofert places del “Màster de comunicació i estudis culturals”, “Màster en direcció i planificació del turisme”, “Màster en turisme cultural”, “Màster en biologia molecular i biomedicina”, “Màster en treball, relacions laborals i recursos humans”. Per altra part, s’han deixat d’oferir els següents “Medicinal chemistry and molecular design”, “Màster en dret públic: Globalització i cultures jurídiques” i el “Màster en psicologia clínica, de la salut i qualitat de vida”, així com el “Màster en dret dels negocis i del sector privat” que excepcionalment no s’ha ofert per a aquest curs.

De forma general, i seguint la mateixa estructura que als estudis de grau, és important destacar els següents aspectes als estudis de Màster que ofereix la UdG, avançant que sovint hi ha diferències molt significatives entre els diferents Màsters que oferta la UdG.

- **Accés i matrícula**

Majoritàriament per a tots els màsters, a excepció dels Màsters Erasmus Mundus, i dels Màsters del àmbit de la salut “Màster en Promoció de la Salut”, la demanda és menor a la oferta. Aquesta és la principal debilitat de diversos Màsters, amb un contingut força específic. En el mateix sentit, també és clar que cal esmerçar esforços en una millora de la visibilitat de tots els màsters, i de la seva promoció, tant a nivell estatal com internacional. En aquest sentit, cal seguir millorar la informació present al web dels màsters, i alguns màsters es plantegen la possibilitat de facilitar molta més informació que no l’estrictament oficial (horaris, tutories, pràcticums, divulgació TFM,...). De fet, ja s’han portat a terme diferents actuacions durant aquest curs.

Els “Màster en Turisme Cultural”, el “Business innovation and technology management”, el “Màster en informàtica industrial, automàtica, computació i sistemes” i el “Màster en educació de la diversitat” han tingut un nombre d’estrada baix, menor de 15 alumnes. Malgrat caldrà millorar-ne la promoció, es consideren el primer i el segon cas puntuals. En canvi per als altres dos, és més estructural i s’ha analitzat amb més detall. De fet, com s’expressa en l’informe de seguiment del tercer cas, ja s’ha

plantejat una modificació de la memòria del màster, disminuint de 120 crèdits a 60 crèdits entre d'altres aspectes, que ja ha estat presentada a AQU.

Màsters com el “European master in tourism management”, i el “Business innovation and Technology Management”, consoliden un nombre d'estudiants estrangers; tot i que també n'hi ha un cert nombre en d'altres impartits en espanyol/català com per exemple el “Màster en gestió del patrimoni cultural en l'àmbit local”. En molts dels informes de seguiment presentats es considera fonamental incrementar el nombre d'estudiants estrangers, i per tant, molts màsters prendran accions en aquest sentit. En la resta de Màsters, l'alumnat és majoritàriament provinent de l'estat; i de força titulacions diferents, aspecte que es valora molt positivament en molts de casos.

- **Desenvolupament**

En primer lloc determinar que en alguns Màsters, com per exemple el “Màster en Iniciació a la Recerca de les Humanitats: Història, Art, Filosofia, Llengua i Literatura” o el de “Business innovation and Technology management” hi ha un nombre elevat d'estudiants que compaginen estudis amb treball, amb la qual cosa ja de bon principi plantegen realitzar-lo en dos cursos. En aquest sentit, el nombre de crèdits matriculats no és massa elevat.

En un elevat percentatge, el professorat que participa en els Màsters és doctor, augmentant el percentatge respecte el curs anterior. Resta però, amb un percentatge baix, el “Màster universitari de Professorat d'ESO, Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes”, i dos dels Màsters iniciats aquest any i que per tant estan encara en un període de desplegament: “Màster universitari en treball, relacions laborals i recursos humans”, i “Màster universitari en turisme cultural”. En tots ells, en l'informe de seguiment particular, es determinen les accions a prendre per tal d'augmentar aquest percentatge.

Diversos màsters valoren molt positivament la participació de professors externs. Aquests venen finançats generalment per convocatòries del Ministeri d'Educació, i tal i com es preveia, ha disminuït la seva aportació respecte als cursos anteriors. A més, alguns Màsters segueixen tenint dificultats amb la periodificació d'aquestes ajudes, amb una concessió durant el mes de gener que dificulta la gestió dels pagament dels professors implicats en assignatures del primer semestre.

En general es considera que els Màsters porten a terme un bon seguiment dels estudiants, tant en el marc de les tutories com en el desenvolupament regular de les assignatures.

Durant aquest curs els Màsters no han disposat de normativa acadèmica (normativa d'avaluació, normativa de permanència, ...), i s'ha aplicat l'establerta per als graus. De totes formes, i com es preveia a l'informe de seguiment del curs anterior, en l'actualitat ja ha estat aprovada i per tant ja serà d'aplicació al curs vinent.

En diversos Màsters s'especifica explícitament que es faria necessari augmentar el nombre de convenis amb institucions, per tal de portar a terme un major nombre de pràctiques. De fet, la millora de l'oferta de pràcticum, tant en centres propis com a l'estranger, és un repte generalitzat en els que tenen aquesta tipologia de metodologia docent.

En aquests moments el Moodle no és obligatori en els Màsters impartits a la UdG, però són majoria els Màsters que ja ho estan utilitzant, en substitució de la plataforma que la UdG utilitzava fins ara. La resta han expressat la seva intenció durant el proper curs.

Un dels reptes més habituals de diversos Màsters és el de millorar la coordinació entre assignatures d'aquest, revisar la seqüència lògica i lineal de continguts, establir criteris comuns d'avaluació, i millorar les relacions entre el professorat del Màster i els centres on es realitzen els pràcticums.

En aquest sentit, i tenint en compte que durant el present curs caldrà acreditar aproximadament la meitat dels Màsters que ofereix la UdG, aquest serà el moment per portar a terme part d'aquesta revisió, en concret, la que impliqui una modificació de la memòria. L'objectiu que es persegueix s'expressa per exemple en el "Màster en Ciència i Tecnologia de l'Aigua", o les causes (reducció de crèdits) al "Màster en Medi Ambient". Entre aquestes modificacions, s'hi inclou l'obligatòria modificació de memòria del "Màster en ensenyament d'espanyol i de català com a segones llengües" que ja detectava AQU en l'informe de seguiment presentat durant el curs passat. Aquesta era deguda a que la informació pública sobre el treball fi de màster mostra una desviació respecte a les especificacions establertes al RD 1393/2007. Així, durant aquest curs de moment ja s'han tramès les propostes de modificació de Màster següent:

- "Màster en Informàtica Industrial", que substitueix el "Màster universitari en Informàtica Industrial, Automàtica, Computació i Sistemes"
- "Màster en Dret de Danys", que substitueix el "Màster universitari en dret dels negocis i del sector privat"
- Nova versió del "Màster universitari en mecànica de materials i estructures"

A més, caldrà acreditar aquests curss força dels Màsters anteriors, pel que les millores proposades en els diferents informes de seguiment, podran ser introduïdes en les memòries de verificació noves.

En un altre sentit, alguns màsters, com per exemple el "Màster en gestió del patrimoni cultural en l'àmbit local", consideren que un augment del seu pressupost de funcionament permetria millorar-ne la competitivitat i qualitat, mitjançant l'augment de la col·laboració de professorat estranger per exemple.

- **Resultats**

La taxa de rendiment dels estudiants a tots els màsters és molt elevada. D'igual forma és correcte el percentatge de graduats que obtenen el Màster a l'any previst pel pla d'estudis, a excepció alguns casos molt particulars i dels que s'iniciava l'edició aquest mateix curs, com és el cas del "Màster en ensenyament d'espanyol i de català com a segones llengües". Aquests casos caldrà analitzar-los de forma individual i conjunta entre el Vicerectorat i el responsable de la unitat responsable.

Aquest és el darrer curs que no es disposarà d'enquestes específiques per als estudiants de Màster (ni per a les assignatures cursades, ni per al conjunt de l'estudi on s'hi inclouria l'ocupabilitat dels estudiants). El seu disseny i desplegament s'ha fet durant aquest curs, tal i com s'expressava en l'informe de seguiment del curs passat.

Ara bé, aquest curs any s'ha portat a terme una anàlisi de la satisfacció dels titulats de cada màster a partir d'un grup de treball independent per a cada màster. Els seus resultats, qualitius, s'han fet arribar únicament a la unitat responsable de cada estudi per tal que activi les millores que consideri oportunes i factibles. De forma general, tot i que es pot analitzar en més detall en diversos informes de seguiment, la satisfacció dels estudiants titulats és força elevada en la majoria dels Màsters.

El nombre d'estudiants que sol·licita l'entrada als estudis de doctorat de la UdG és força desigual entre Màsters i, en general, reduït.

5. Sistema Intern de Garantia de Qualitat

La Universitat de Girona va participar en la convocatòria AUDIT de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per al disseny del Sistema d'assegurament de la qualitat. Finalment aquest any, el disseny del sistema ha estat aprovat per a la seva aplicació a tots els centres docents de la Universitat. A més, s'ha adaptat el sistema per a incloure-hi també els estudis dels centres adscrits, i els màsters oficials, independentment de si els organitza un centre docent, un departament o un institut. D'aquesta forma, s'aconsegueix tenir un sistema de gestió intern de la qualitat totalment integrat, que permetrà analitzar totes les titulacions de forma conjunta. Tota la informació referent a aquest sistema està recollida a la plana web de qualitat de la Universitat: <http://www.udg.edu/udgqualitat>

Adicionalment, s'està treballant en el disseny dels procediments dels estudis de doctorat, per tal de poder-los integrar també al mateix sistema en el marc del possible. Tant aquests com la resta de procediments han estat aprovats per la comissió interna vinculada (Comissió de Qualitat, Comissió de Personal Acadèmic, ...). És objectiu de la UdG disposar finalment d'un únic sistema d'assegurament de les titulacions.

La implementació del sistema s'ha anat fent de forma continuada, a partir dels requeriments més necessaris, de les necessitats detectades durant l'informe de valoració de la Universitat de Girona del curs anterior i de la valoració d'aquest informe per part d'AQU, així com dels informes de seguiment de les titulacions que AQU va valorar el curs anterior. En aquest sentit, és important destacar les següents noves implementacions durant aquest any:

- Per primera vegada s'han elaborat tots els informes de seguiment de tots els estudis oficials. Pràcticament tots han estat aprovats pels òrgans de govern de les unitats estructurals que els organitzen, més enllà de la Comissió de Qualitat de cadascun. Tal i com requeria AQU, a cada informe s'ha incorporat el nom de la persona i càrrec que l'han elaborat, de forma que es pot observar la participació de tots els estaments implicats.
- S'ha actualitzat i millorat l'aplicació de seguiment de les titulacions, en especial en els indicadors de Màster, seguint les directrius d'AQU, i les pròpies de la Comissió de Qualitat de la UdG. En aquests moments ja recull tots els estudis, en centres integrats i adscrits, així com la informació recollida d'UNEIX de les altres universitats per tal de tenir un referent on comparar. Entre les millores, destacar una definició de nous indicadors millorada, com per exemple la de "mètodes docents" utilitzats, o el nombre d'accessos al campus virtual, tal i com es requeria.
- S'ha establert les polítiques de publicitat de la informació recollida, de forma que s'ha facilitat molt el seu accés públic. Tots els indicadors, així com l'informe de seguiment, són públics des de la plana principal de la UdG.
- S'ha treballat, en especial en el cas dels Màsters, per tal d'assegurar que totes les guies docents estiguin disponibles amb uns continguts definitius i abans d'iniciar la matrícula.
- S'ha millorat l'aplicació per tal d'introduir les planes webs personals del professorat. D'aquesta forma, des de la plana web de planificació de cada assignatura es pot accedir, sense necessitat d'estar matriculat, a la informació curricular de cada professor: currículum abreujat, assignatures impartides, aportacions en recerca, mèrits en gestió, etc.
- S'ha implementat el procediment d'enquestes per als estudis de màster. Aquest inclou una nova enquesta de satisfacció de la docència dels màsters per professor i assignatura, multi idioma en funció

de la llengua d'impartició. El procediment ja està implementat i en marxa des del primer semestre d'aquest curs.

- S'està finalitzat l'aplicació informàtica que permetrà establir el procediment per a la recollida de queixes o suggeriments per part d'estudiants, PDI i PAS. Es preveu posar-ho en marxa durant el proper curs.
- S'ha realitzat un curs de formació per al PAS sobre el SIGQ i el seguiment de titulacions.
- Atès que AQU no porta a terme enquesta de titulats als Màsters, aquest curs s'han organitzat uns grups de treball per a cada Màster, format per titulats, per tal de valorar-ne la satisfacció i establir noves oportunitats de millora.

De totes formes, i a partir dels informes de seguiment de cada titulació, resten pendents diverses accions previstes per als propers cursos. Entre aquestes es poden destacar:

- Cal millorar en el disseny de l'informe de seguiment, en especial pel que fa referència a les propostes d'accions de millora. En aquesta sentit, s'han d'identificar millor al mateix temps que es periodifiquen i s'hi assigna un responsable. Així és tal i com s'ha portat a terme en estudis com "Geografia" o "Biotecnologia", però no ha estat general. Al mateix temps, caldria que el mateix informe recollís sistemàticament les accions previstes del curs anterior, per tal de valorar-ne el seu compliment.
- Una vegada implementat tot el SIGQ, caldrà afegir un apartat a l'informe de seguiment per tal que totes les Comissions de Qualitat en puguin valorar la seva implantació, i en especial, proposar accions de millora. Encara no s'ha portat a terme aquesta millora, atès que es considera més oportú fer-ho una vegada el sistema tingui un funcionament més integrat.
- Resta pendent desenvolupar millor la informació pública, en molts dels estudis, referent als treballs de grau i pràctiques externes, uns aspectes que no estaven descrits amb molt detall atès que encara no s'havien desplegat en la majoria dels estudis. De la mateixa forma, caldria homogeneitzar i millorar la plataforma per al seguiment de les pràctiques externes als estudiants de forma que, entre d'altres aspectes, es permetés visualitzar les empreses implicades, i que per tant ofereixen places, en cada estudi.
- Cal millorar la informació pública, de forma que cada curs, des del propi estudi, es pugui accedir directament al llistat i cv de tot el professorat que hi participa, sense necessitat d'analitzar assignatura per assignatura.
- De fet, i de forma més general, serà necessari millorar la plana web els estudis, però dels màsters en particular, per tal de facilitar la informació essencial per als estudiants, especialment pel que fa referència a l'anglès.
- Serà necessari afegir la informació sobre el professorat als estudis organitzats per les escoles adscrites, atès que fins al moment aquesta es recull mitjançant uns informes independents del sistema general de la UdG. De fet s'ha portat a terme una integració parcial que inevitablement ha comportat alguns errors numèrics, tal i com apareix en alguns dels informes de les escoles adscrites. La seva integració, permetrà eliminar els informes anuals que es portaven a terme fins al moment, i al mateix temps disposar de tota la informació en una mateixa plataforma per a tota la comunitat.
- Integrar els estudis de doctorat al mateix sistema, de forma que en un mateixa plataforma/informe es pugui disposar de tota la informació de tots els estudis oficials de la UdG.