

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE TÍTOLS OFICIALS

1. Haig de venir a buscar el títol però no trobo el resguard.

En cas que no disposis del resguard del títol, et farem signar un document conforme l'has extraviat. Si has fet el pagament a través del tràmit en línia (electrònicament) no és necessari que presentis el resguard.

2. Em podeu enviar el títol a casa?

Els títols oficials només es poden enviar a delegacions o subdelegacions del govern (tret de la de Girona) si es resideix a Espanya, o bé a ambaixades o consolats generals si es resideix a l'estranger. No és possible sol·licitar l'enviament a la Delegació del Govern a Barcelona en cas d'haver obtingut el títol en un centre ubicat a la província de Barcelona. La petició d'enviament és un tràmit en línia que es fa a través de "La meva UdG". Pots consultar-ne el cost a la pàgina web de [Preus](#).

3. M'han avisat que ja puc passar a buscar el títol però m'és totalment impossible. Puc autoritzar algú perquè el reculli en nom meu?

Els títols oficials únicament els pot recollir la persona interessada. Si la persona interessada no pot venir personalment es pot autoritzar una altra persona mitjançant un poder notarial. Una altra opció és sol·licitar l'enviament del títol (vegeu pregunta anterior).

4. Fa uns anys que vaig acabar i encara no tinc el títol.

En aquest cas és millor fer la consulta directament al telèfon 972 41 80 45, o bé enviar un correu electrònic a titols@udg.edu.

5. He rebut una notificació que em diu que haig de passar a buscar el SET. Què és, això?

El suplement europeu del títol (SET) és un certificat acadèmic que conté informació dels estudis cursats. S'expedeix en tres idiomes (català, castellà i anglès) i té reconeixement a tot Europa. Et pot servir per presentar-lo a qualsevol institució per demanar d'accedir al món laboral o per ampliar estudis a Europa.

6. He de venir a buscar el títol o el SET. Quin horari feu? On he d'anar?

Has d'anar a l'Edifici CIAE del Campus de Montilivi. Pots consultar-ne l'horari a la pàgina [Atenció al públic del CIAE](#).

7. He de venir a buscar el títol. Què he de portar?

Per recollir el títol s'ha de presentar el DNI (o un altre carnet d'identificació personal, com ara el passaport o el carnet de conduir) i cal lliurar el resguard del títol (en cas que no es fes el pagament en línia). Per recollir el SET només cal que portis el DNI (o un altre carnet d'identificació personal, com ara el passaport o el carnet de conduir).

8. He de venir a buscar el títol o el SET però no puc venir per l'horari. Puc autoritzar algú perquè el vingui a buscar en nom meu?

Els títols oficials només els pot recollir la persona interessada o bé algú altre amb poders notariais; una autorització no serveix. El SET sí que es pot recollir amb un imprès d'autorització de recollida de documentació (el pots descarregar a la pàgina web d'[Impresos](#)) i una fotocòpia del DNI de la persona interessada.

9. M'han avisat que he de venir a buscar el SET. Què he de portar?

Per recollir el SET només cal portar el DNI (o un altre carnet d'identificació personal, com ara el passaport o el carnet de conduir).

10. No puc venir a buscar el SET. Puc autoritzar algú perquè el vingui a buscar en nom meu?

Sí. El SET el pot recollir una altra persona, amb un imprès d'autorització de recollida de documentació (el pots descarregar a la pàgina web d'[Impresos](#)) i una fotocòpia del DNI de la persona interessada.

11. Em podeu enviar el SET a casa?

Sí, si ja disposes del títol universitari oficial corresponent. La petició d'enviament és un tràmit en línia que es fa a través de "La meva UdG". Pots consultar-ne el cost a la pàgina web de [Preus](#).

12. Necessito el títol i no el trobo. Què he de fer?

En cas que hagi extraviat el títol el millor és trucar al telèfon 972 41 80 45 o bé enviar un missatge de correu electrònic a titols@udg.edu. Es comprovarà si s'ha vingut a buscar el títol. En cas afirmatiu, t'informarem del procediment per demanar un duplicat.

13. Necessito un certificat substitutori del títol.

Es pot sol·licitar mitjançant els tràmits en línia a "La meva UdG". Pots consultar-ne el cost a la pàgina web de [Preus](#).

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE TÍTOLS PROPIS

14. He rebut un missatge de correu electrònic que em diu que puc passar a buscar el títol propi (màster, postgrau, especialització, etc.). Puc autoritzar algú perquè el vingui a buscar en nom meu?

Sí. Pot venir una altra persona amb un imprès d'autorització de recollida de documentació (el pots descarregar a la pàgina web d'[Impresos](#)) i una fotocòpia del teu DNI. També haurà de portar el resguard del títol (document que acredita que has superat el curs de postgrau, màster, etc. i has abonat el preu d'expedició del títol).

15. Soc de fora. Em podeu enviar el títol propi a casa?

Sí, els títols propis es poden enviar al domicili de la persona interessada. Envia un missatge de correu electrònic a titols@udg.edu i t'indicarem el que has de fer. Pots consultar-ne el cost a la pàgina web de [Preus](#).