

Lloc de treball: CAP D'EXPLOTACIÓ

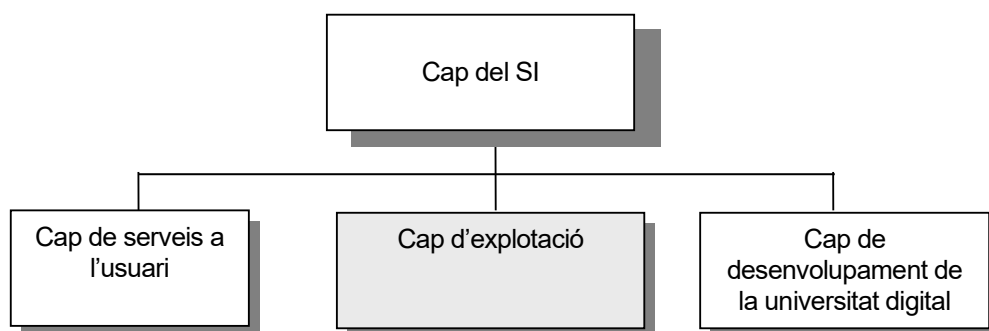
Dades identificatives

Servei: **Servei Informàtic**

Superior jeràrquic*: **Cap del SI**

Especialitat: **Sistemes**

Ubicació a l'Organigrama



*Dependència funcional: Cap d'infraestructura informàtica i comunicacions

Missió del Lloc

Dirigir i coordinar les infraestructures i sistemes informàtics centrals i d'usuari, per tal de garantir l'òptima explotació actual i futura de les aplicacions corporatives i el màxim aprofitament dels recursos informàtics corporatius dels quals en depenen els productes i serveis del catàleg ofert, assegurant el nivells acordats de servei

Responsabilitats / Funcions

- Planificar, instal·lar, integrar, administrar i mantenir els sistemes i recursos informàtics corporatius, tant per l'explotació de les aplicacions de gestió com pels servidors d'ús general de la Universitat, establint els mecanismes d'accés per tal de mantenir la seguretat, fiabilitat i integritat dels sistemes informàtics i de les dades i programes que contenen, així com de la implantació i explotació dels serveis corporatius.
- Mantenir la informació corresponent als productes oferts sota la seva responsabilitat, així com planificar l'evolució i manteniment dels mateixos.
- Assegurar i definir els processos de suport a l'usuari del seu àmbit.
- Redactar clàusules tècniques per l'adquisició de programari i maquinari.
- Dissenyar l'explotació dels serveis del seu àmbit, dirigir la seva implementació, i assegurar la seva explotació.
- Dissenyar i implementar les polítiques de seguretat i integritat dels sistemes informàtics encomanats.
- Direcció i desenvolupament de persones: comunicació, formació, desenvolupament, motivació, valoració i dimensionament de la unitat.

Formació

<i>Acadèmica</i>	1	Enginyer o equivalent
<i>Específica (valorable per mèrits)</i>	1	Enginyeria Informàtica
<i>Complementària</i>	1	ITIL
	2	Metodologia de projectes

Idiomes

	<i>Baix</i>	<i>Mitjà</i>	<i>Avançat</i>	<i>Bilingüe</i>
Anglès	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>

Informàtica / Ofimàtica			
Programa	Usuari	Avançat	Expert
Ofimàtica homologada	X		
Eines d'administració de sistemes			X
Gestió de projectes		X	

Experiència recomanable per ocupar el Lloc de Treball			
Interna	Àrea	Lloc	Temps
	Informàtica	Administrador/a de sistemes	2 anys
Externa	Sector	Lloc	Temps
	-	Administrador/a de sistemes	2 anys
Adaptació al lloc actual: 1 any			

Perfil Competencial	
Competències Estratègiques o de Companyia	▪
Competències Transversals o de Nivell Organitzatiu	▪
Competències Específiques o de Lloc	<ul style="list-style-type: none"> • Anàlisi i síntesi • Organització i planificació • Orientació a resultats • Direcció d'equips • Visió global • Proactivitat i iniciativa

<i>Relacions del Lloc</i>		
Internes	<i>Servei/Secció/Unitat</i>	<i>Motiu/Finalitat</i>
	Tot UdG	Suport explotació
Externes	<i>Persona/Empresa</i>	<i>Motiu/Finalitat</i>
	Proveïdors	Seguiment de serveis/projectes
	Institucions	Serveis externs

<i>Complexitat del lloc</i>	
Caràcter Tècnic	<i>Processos Mentals:</i> Execució <input type="checkbox"/> Anàlisi <input type="checkbox"/> A i síntesi <input type="checkbox"/> Innovació X
	<i>Eines i mitjans de treball:</i> oficina
Supervisió	<i>Equips:</i> sí <i>Subcontractes:</i> -
	<i>Disponibilitat:</i> no (en cas d'incidències greus ha d'estar disponible) <i>Ambientals:</i> sales tècniques
Responsabilitat	<i>Nombre de persones:</i> 2-4 <i>Tipus col·lectiu:</i> Tècnic
	<i>M. econòmiques:</i> - <i>Legals:</i> -
	<i>Projectes:</i> Dissenya X Dirigeix <input type="checkbox"/> Seguiment <input type="checkbox"/> Gestiona <input type="checkbox"/> Executa <input type="checkbox"/>