

Lloc de treball: CAP D'INFRAESTRUCTURA INFORMÀTICA I COMUNICACIONS

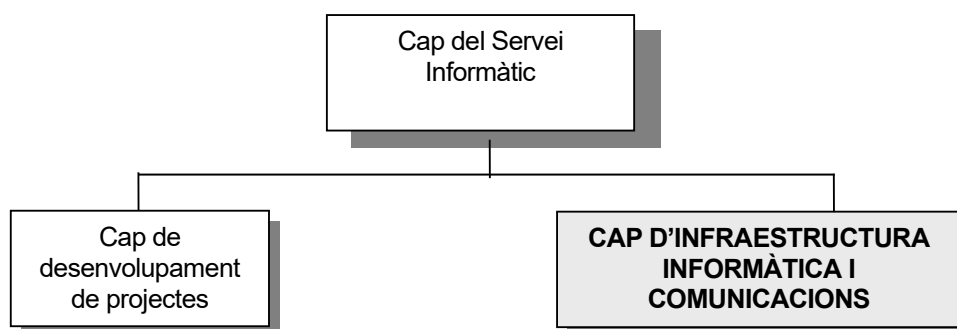
Dades identificatives

Servei: **Servei Informàtic**

Superior jeràrquic: **Cap del Servei Informàtic**

Especialitat: **Sistemes**

Ubicació a l'Organigrama



Missió del Lloc

Dissenyar, dirigir i planificar les infraestructures dels sistemes informàtics i de comunicacions, per tal d'adequar els serveis a les necessitats de l'organització

Responsabilitats / Funcions

- Elaborar els plans operatius de la unitat de sistemes i comunicacions del servei informàtic seguint els plans directors i estratègics de la UdG.
- Analitzar i valorar les tecnologies de sistemes i comunicacions adequades a les necessitats de la UdG.
- Coordinar i planificar la implantació de nous productes i serveis.
- Fer el seguiment de la operativa dels productes i serveis en explotació així com dirigir i supervisar les infraestructures de comunicació.
- Planificar la evolució i manteniment dels productes ofertats.
- Dissenyar i planificar les xarxes de veu, imatges i dades de la universitat.
- Direcció i desenvolupament de persones: comunicació, formació, desenvolupament, motivació, valoració i dimensionament de la unitat.

Formació

<i>Acadèmica</i>	1	Enginyeria o equivalent
<i>Específica (valorable per mèrits)</i>	1	Enginyeria en Informàtica
<i>Complementària</i>	1	ITIL
	2	Direcció de Projectes
	3	Gestió d'Equips de treball

Idiomes

	<i>Baix</i>	<i>Mitjà</i>	<i>Avançat</i>	<i>Bilingüe</i>
Anglès	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>

Informàtica / Ofimàtica			
Programa	Usuari	Avançat	Expert
Ofimàtica homologada	X		
Eines de gestió de projectes		X	
Eines específiques de gestió de sistemes i comunicacions		X	

Experiència recomanable per ocupar el Lloc de Treball			
Interna	Àrea	Lloc	Temps
	Informàtica	Responsabilitats en TIC (explotació, suport...)	2 anys
Externa	Sector	Lloc	Temps
	Privat	Cap de sistemes o Explotació	2 anys

Adaptació al lloc actual: 2 anys

Perfil Competencial	
Competències Estratègiques o de Companyia	▪
Competències Transversals o de Nivell Organitzatiu	▪
Competències Específiques o de Lloc	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pensament global ▪ Iniciativa i millora continua ▪ Comunicació ▪ Orientació a resultats ▪ Direcció d'equips ▪ Organització i planificació

Relacions del Lloc		
Internes	Servei/Secció/Unitat	Motiu/Finalitat
	Tota la UdG	Seguiment de gestió d'infraestructures TIC
	Direcció UdG	Priorització de projectes
Externes	Persona/Empresa	Motiu/Finalitat
	Institucions	Seguiments de Projectes comuns
	Proveïdors	Contractació i seguiment de serveis.

Complexitat del lloc	
Caràcter Tècnic	<p>Processos Mentals: Execució <input type="checkbox"/> Anàlisi <input type="checkbox"/> A i síntesi <input type="checkbox"/> Innovació X</p> <p>Eines i mitjans de treball: oficina</p>
Supervisió	<p>Equips: sí</p> <p>Subcontractes: no (quatre empreses de referència amb serveis contractats)</p>
Condicions del lloc	<p>Disponibilitat: no (en cas d'incidències greus ha d'estar disponible)</p> <p>Ambientals: mobilitat entre els diferents campus</p>
Responsabilitat	<p>Nombre de persones: 10</p> <p>M. econòmiques:</p>
	<p>Tipus col·lectiu: tècnics</p> <p>Legals:</p>
	<p>Projectes: Dissenya X Dirigeix <input type="checkbox"/> Seguiment <input type="checkbox"/> Gestiona <input type="checkbox"/> Executa <input type="checkbox"/></p>