

1.- QUI SOM?

Girona Housing, és un servei gestionat per *Resa - Residencias de Estudiantes S.L.* per ser la central de reserves de la Universitat de Girona (UdG).

2.- QUÈ OFERIM I A QUI VA DESTINAT?

La finalitat d'aquest servei és facilitar allotjament a estudiants, investigadors i professors universitaris de la resta de l'estat espanyol o de l'estranger que per motius d'estudi, pràctiques o investigació s'hagin de desplaçar a Girona.

3.- COM ACONSEGUIR L'ALLOTJAMENT?

El primer que hauràs de fer és enregistrar-te a la nostra web, www.resahousing.com (omplir fitxa de sol·licitud), tot seguit rebràs un número, que serà el teu codi personal i intransferible, amb el qual podràs sol·licitar les visites dels pisos o habitacions o fer una reserva.

4.- COM SOL·LICITAR UNA VISITA?

Per sol·licitar les visites pots trucar-nos al telèfon 610 860 241 o bé passar per les nostres oficines; et demanarem el codi personal i els codis dels pisos o habitacions que vulguis visitar. És molt important mirar la data de disponibilitat ja que no es visitarà cap pis o habitació que encara no ho estigui disponible.

A les visites poden anar un màxim de 10 persones; tindrà prioritat per fer la reserva, la persona que tingui el codi personal més baix. Pots demanar fins a un màxim de 3 visites; si no t'agrada cap pis o habitació que has visitat, pots concertar 3 visites més per trobar l'allotjament desitjat.

5.- COM FER UNA RESERVA?

Reserves

Si t'ha agradat un pis o una habitació que has visitat, o vols reservar sense visitar-lo i estàs a Girona, pots venir a les nostres oficines per fer la reserva, hauràs de facilitar-nos el teu codi i el del pis o d'habitació que vols reservar.

El cost de la reserva, és l'import corresponent a les despeses de gestió. Aquest import no es retornarà en cas que finalment no contractis l'allotjament reservat.

Reserves online

Si no et trobes a Girona o vols reservar un pis sense visitar-lo, ho pots fer a través de la nostra web www.resahousing.com. Només pots fer una sola reserva, t'enviarem un e-mail amb la confirmació i les dades bancàries per fer-la efectiva. El cost és per persona (import corresponent a les despeses de gestió). Aquest import no es retornarà en cas que finalment no contractis l'allotjament reservat.

Si fas la reserva amb 10 dies d'antelació, a part de l'import de reserva hauràs d'abonar la part proporcional corresponent al lloguer.

Girona Housing

Servei d'Allotjament Universitari –Servicio de Alojamiento Universitario – University Accommodation Service
Universitat de Girona –, Campus de Montilivi Oficina de Relacions Exteriors Mòdul 20, 17071 Girona –
T. 972 41 98 57 M. 610 860 241 – a/e: allotjament@udg.edu – www.udg.edu/allotjament

Fer la reserva d'un pis o habitació té l'avantatge que l'allotjament queda bloquejat i no se li ofereix a cap altra persona.

- Recorda que quan fas una reserva online, no tens l'opció de visitar el pis o l'habitació.

CONDICIONS GENERALS PER CONTRACTAR L'ALLOTJAMENT

- El primer pagament al propietari es pot fer a través de transferència bancària o bé en efectiu el dia de la signatura de contracte.

Pis complet

Fiança: 2 mesos de fiança en contractes superiors a 3 mesos; en cas de contractes inferiors a 3 mesos, la fiança serà d'un mes.

Lloguer: el lloguer s'abonarà mensualment per avançat

Honoraris segons període contracte: 1 mes = 35,00€/persona, IVA inclòs. 2 mesos = 45,00€/persona, IVA inclòs, de 2 a 6 mesos = 65,00€/persona, a partir de 6 mesos =85,00 €/persona, IVA inclòs.

Subministraments: Provisió de fons mensual de entre 65,00 € i 100,00 € /persona que viu en el pis.
(pagaments mensuals).

Neteja de sortida: el propietari pot cobrar una neteja de sortida, si considera que el pis no està en les mateixes condicions d'entrada. El preu per hora aproximat serà de 12,00 € i es descomptarà de la fiança.

Renovacions de contracte: en cas de voler prorrogar el contracte, l'import a abonar serà de 45,00 €/persona, si la pròrroga és d'un mes l'import a abonar serà de 25,00 €/persona

Habitació en pis compartit amb altres estudiants

Fiança : 2 mesos de fiança en contractes superiors a 3 mesos; en cas de contractes inferiors a 3 mesos, la fiança serà d'un mes.

Lloguer: el lloguer s'abonarà mensualment per avançat.

Honoraris segons període contracte: 1 mes = 35,00€/persona, IVA inclòs. 2 mesos = 45,00€/persona, IVA inclòs, de 2 a 6 mesos = 65,00€/persona, a partir de 6 mesos =85,00 €/persona, IVA inclòs.

Subministraments: Provisió de fons mensual variarà segons pis escollit, tindrà un cost entre 40,00 € i 100,00 € /persona que viu en el pis.

Neteja de sortida: el propietari pot cobrar una neteja de sortida, si considera que el pis no està en les mateixes condicions d'entrada. El preu per hora aproximat serà de 12,00 € i es descomptarà de la fiança.

Renovacions de contracte: en cas de voler prorrogar el contracte, l'import a abonar serà de 45,00 €/persona, si la pròrroga és d'un mes l'import a abonar serà de 25,00 €/persona

Allotjament en família

Fiança: 2 mesos de fiança en contractes superiors a 3 mesos; en cas de contractes inferiors a 3 mesos, la fiança serà d'un mes.

Lloguer: el lloguer s'abonarà mensualment per avançat.

Girona Housing



Honoraris segons període contracte: 1 mes = 35,00€/persona, IVA inclòs. 2 mesos = 45,00€/persona, IVA inclòs, de 2 a 6 mesos = 65,00€/persona, a partir de 6 mesos =85,00 €/persona, IVA inclòs.

Subministraments: Provisió de fons mensual variarà segons pis escollit, tindrà un cost entre 65,00 € i 100,00 € /persona que viu en el pis.

Neteja de sortida: el propietari pot cobrar una neteja de sortida, si considera que el pis no està en les mateixes condicions d'entrada. El preu per hora aproximat serà de 12,00 € i es descomptarà de la fiança.

Renovacions de contracte: en cas de voler prorrogar el contracte, l'import a abonar serà de 45,00 €/persona, si la pròrroga és d'un mes l'import a abonar serà de 25,00 €/persona

Altres opcions d'allotjament

Allotjament en Residències Universitàries, en pisos / habitacions per dies o estades curtes, en hostals, albergs o hotels. (La informació la trobaràs a <http://www.resahousing.com/cat/Altres-allotjaments/Residencies-d-estudiants>). Per informació de disponibilitat o reserves s'haurà de contactar directament amb l'opció desitjada.

Girona Housing

Servei d'Allotjament Universitari –Servicio de Alojamiento Universitario – University Accommodation Service
Universitat de Girona –, Campus de Montilivi Oficina de Relacions Exteriors Mòdul 20, 17071 Girona –
T. 972 41 98 57 M. 610 860 241 – a/e: allotjament@udg.edu – www.udg.edu/allotjament

Girona Housing es un servicio gestionado por *RESA - residencias de estudiantes S.L.* (www.resa.es), para ser el centro de reservas de la Universitat de Girona (UdG).

2. ¿QUÉ OFRECEMOS Y A QUIÉN VA DESTINADO?

El objetivo de nuestro servicio es el de facilitar alojamiento a estudiantes, investigadores y profesores universitarios extranjeros o del estado español que por motivos de estudios, prácticas o investigación tengan que desplazarse a Girona.

3. ¿CÓMO CONSEGUIR ALOJAMIENTO?

En primer lugar tendrás que registrarte en nuestra página web, www.resahousing.com (rellenar el formulario). A continuación recibirás un número, que será tu código personal e intransferible, con el cual podrás solicitar las visitas a piso o habitaciones o hacer una reserva.

4. ¿CÓMO SOLICITAR UNA VISITA?

Para solicitar las visitas puedes llamarnos a nuestro número de teléfono 972 41 98 57, o bien pasar por nuestras oficinas. Te pediremos el código personal y los códigos de aquellos pisos o habitaciones que quieras visitar. Es muy importante mirar la fecha de disponibilidad, puesto que no se visitará ningún piso o habitación que no esté disponible. A las visitas pueden ir un máximo de 10 personas; tendrá la prioridad la persona que tenga el código personal más bajo. Puedes solicitar un máximo de 3 visitas y, si no te gusta ninguna de las opciones visitadas, podrás concertar 3 más y, así, hasta encontrar el alojamiento deseado.

5. ¿CÓMO HACER UNA RESERVA?

Reservas en Girona

Si has visitado un piso o habitación y te ha gustado, o bien quieres reservarlo sin visitarlo, puedes venir a nuestras oficinas para hacer la reserva. Tendrás que facilitarnos tu código personal y el código de la habitación o piso que quieras reservar, así como tu pasaporte o documento nacional de identidad y el documento que acredite que te desplazas a Barcelona por motivos académicos. El coste de la reserva es el importe correspondiente a las tasas de gestión. Este importe no será devuelto en caso de que finalmente no contrates el alojamiento reservado.

Reservas online

Si no estás en Girona o quieres reservar un piso o habitación sin visitarlo, puedes hacerlo a través de nuestra página web www.resahousing.com.

Sólo puedes hacer una única reserva. Te enviaremos un e-mail con la confirmación y los datos bancarios para hacerla efectiva. El coste de la reserva será el importe correspondiente a los gastos de gestión. Este importe no se devolverá en el caso que finalmente no contrates el alojamiento reservado.

Si haces la reserva con más de 10 días de antelación, junto con los gastos de gestión tendrás que abonar la parte proporcional correspondiente al alquiler.

Girona Housing



Hacer la reserva de un piso o habitación tiene la ventaja de que el alojamiento queda bloqueado y no se le ofrece a ninguna otra persona.

- Recuerda que si haces un reserva online, no tienes la opción de visitar el piso o la habitación.



CONDICIONES GENERALES PARA CONTRATAR ALOJAMIENTO

- El primer pago al propietario se puede realizar a través de transferencia bancaria o bien en efectivo a la firma de contrato.

Piso completo

Fianza: 2 meses de fianza en contratos superiores a 3 meses; en caso de contratos inferiores a 3 meses, la fianza será de un mes.

Alquiler: el alquiler se abonará mensualmente por adelantado.

Honorarios según período contrato: 1 mes = 35,00€/persona, IVA incluido. 2 meses = 45,00€/persona, IVA incluido, a partir de 2 a 6 meses = 65,00 €/persona, IVA incluido, a partir de 6 meses = 85,00 €/persona, IVA incluido.

Suministros: Provisión de fondos mensual de 65,00 € i 100,00 €/persona que vive en el piso.

Limpieza de salida: el propietario podrá cobrar una limpieza de salida, si considera que el piso no está en las mismas condiciones que en la entrada. El precio por hora aproximado será de 12,00 € y se descontará de la fianza.

Renovaciones de contrato: en caso de querer prorrogar el contrato, el importe a abonar será de 45,00 €/persona, en prórrogas de un mes el importe a abonar será de 25,00€/persona.

Habitación en piso compartido con otros estudiantes

Fianza: 2 meses de fianza en contratos superiores a 3 meses; en los contratos inferiores a 3 meses, la fianza será de un mes.

Alquiler: el alquiler se abonará mensualmente.

Honorarios según período contrato: 1 mes = 35,00€/persona, IVA incluido. 2 meses = 45,00€/persona, IVA incluido, a partir de 2 a 6 meses = 65,00 €/persona, IVA incluido, a partir de 6 meses = 85,00 €/persona, IVA incluido.

Suministros: Provisión de fondos mensual de 65,00 € i 100,00 €/persona que vive en el piso.

Limpieza de salida: el propietario podrá cobrar una limpieza de salida, si considera que el piso no está en las mismas condiciones que en la entrada. El precio por hora aproximado será de 12,00 € y se descontará de la fianza.

Renovaciones de contrato: en caso de querer prorrogar el contrato, el importe a abonar será de 45,00 €/persona, en prórrogas de un mes el importe a abonar será de 25,00€/persona.

Alojamiento en familia

Fianza: 2 meses de fianza en contratos superiores a 3 meses; en los contratos inferiores a 3 meses, la fianza será de un mes.

Alquiler: el alquiler se abonará mensualmente.

Honorarios según período contrato: 1 mes = 35,00€/persona, IVA incluido. 2 meses = 45,00€/persona, IVA incluido, a partir de 2 a 6 meses = 65,00 €/persona, IVA incluido, a partir de 6 meses = 85,00 €/persona, IVA incluido.

Suministros: Provisión de fondos mensual de 65,00 € i 100,00 €/persona que vive en el piso.

Girona Housing

Servei d'Allotjament Universitari –Servicio de Alojamiento Universitario – University Accommodation Service
Universitat de Girona –, Campus de Montilivi Oficina de Relacions Exteriors Mòdul 20, 17071 Girona –
T. 972 41 98 57 M. 610 860 241 – a/e: allotjament@udg.edu – www.udg.edu/allotjament



Limpieza de salida: el propietario podrá cobrar una limpieza de salida, si considera que el piso no está en las mismas condiciones que en la entrada. El precio por hora aproximado será de 12,00 € y se descontará de la fianza.

Renovaciones de contrato: en caso de querer prorrogar el contrato, el importe a abonar será de 45,00 €/persona, en prórrogas de un mes el importe a abonar será de 25,00€/persona.

Otras opciones de alojamiento

Alojamiento en Residencias Universitarias, en pisos o habitaciones por días o estancias cortas, en hostales, albergues u hoteles. La información la encontrarás en <http://www.resahousing.com/Otros-alojamientos/Residencias-de-estudiantes>. Para información de disponibilidad o reservas, será necesario contactar directamente con la opción deseada.

Girona Housing

Servei d'Allotjament Universitari –Servicio de Alojamiento Universitario – University Accommodation Service
Universitat de Girona –, Campus de Montilivi Oficina de Relacions Exteriors Mòdul 20, 17071 Girona –
T. 972 41 98 57 M. 610 860 241 – a/e: allotjament@udg.edu – www.udg.edu/allotjament



1. WHO WE ARE?

Girona Housing is the head reservation office for **Universitat de Girona (UdG)** and we are managed by *Resa - Residencias de Estudiantes S.L.*

2. WHAT AND WHOM ARE WE SERVING?

The objective of our services at Resa Housing is to facilitate accommodation for international students, researchers, and university professors that wish to study, research or practice in Girona.

3. HOW DO I OBTAIN ACCOMODATION?

The first step is to register online at our website, www.resahousing.com. Upon completion of registration, you will receive a number and personal code which you may use to request a visit to a flat or room or to reserve it.

4. HOW DO I REQUEST A VISIT?

To make a request for a visit, you may come to our office, or call us at 610 860 241 We will ask you for your personal code and the codes of the flats and rooms you wish to visit. Please note that visits will not be made to unavailable flats, although you are able to check prior if they are available. A maximum of 10 people are able to visit a flat or room at a time, but the priority will be given to the person that has the lowest personal code. You may request a maximum of three visits at a time to a room/flat. If you do not like any of the options that you visit, you may arrange three more visits, until you find the accommodation you desire.

5. HOW DO I MAKE A RESERVATION?

Reservations in Girona

If you visit a flat or room that you wish to reserve, or if you would like to make a reservation for a flat or room without visiting it, you can come to our offices in order to make your reservation. You will need to supply your personal code, as well as the code of the flat or room you wish to reserve. You will also need to provide proper identification such as a Passport or a national document of identity as well as a document that affirms your academic motives for your stay in Girona. At the time of reservation you must pay an administration fee. Regardless of your reservation outcome, this payment is non-refundable.

Reservations Online

If you are not in Girona, and you would like to reserve a flat or room without visiting, you may visit our website, www.resahousing.com. Only you may make your own reservation. We will email you with a confirmation and the bank dates to guarantee your reservation. You will need to pay the administration fee per person. Regardless of your reservation outcome, this payment is non-refundable. If you make a reservation more than 10 days before your arrival, in addition to the administration fee, you must pay the rent for your flat or room starting from the initial day of reservation.

By making a reservation, the flat or room immediately becomes unavailable for anyone else, and secures your living situation for when you arrive.

Girona Housing

Servei d'Allotjament Universitari –Servicio de Alojamiento Universitario – University Accommodation Service
Universitat de Girona –, Campus de Montilivi Oficina de Relacions Exteriors Mòdul 20, 17071 Girona –
T. 972 41 98 57 M. 610 860 241 – a/e: allotjament@udg.edu – www.udg.edu/allotjament

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SEASONAL LEASE CONTRACTS

· The first payment can be made in cash at the time of the contract signature or, if you prefer, by bank transfer into the landlord's bank account.

Flats

Security deposit: If the lease contract is longer than 3 months, you will be required to pay 2 months of rent as a deposit; otherwise you will be only required to pay 1 month.

Rent: The rent should be paid monthly in advance.

Administration fee based on the length of the contract: 1 month contract 35.00€/person, 2 months contract 45.00€/person, contracts from 2 to 6 months 65.00€/person, contracts longer than 6 months 85.00€/person. VAT included in the prices.

Expenses deposit: There is a deposit of 65,00 € i 100,00 person/month, for water, gas and electricity consumption expenditure. At the end of the lease, there will be a balance of the expenditure based on the bills of the companies.

Cleaning: The landlord may charge you for the cleaning service expenses after your departure if the flat is not in the same conditions of cleaning as it was upon your arrival. Cleaning service may cost about 12.00€/hour.

Extension of a contract: If you wish to extend your lease contract, the fee for an extension is 45.00€/person. The fee for extensions of a contract for up to 1 month is 25.00€/person.

Rooms

Security deposit: If the lease contract is longer than 3 months, you will be required to pay 2 months of rent as a deposit; otherwise you will be only required to pay 1 month.

Rent: The rent should be paid monthly in advance.

Administration fee based on the length of the contract: 1 month contract 35.00€/person, 2 months contract 45.00€/person, contracts from 2 to 6 months 65.00€/person, contracts longer than 6 months 85.00€/person. VAT included in the prices.

Expenses deposit: There is a deposit of 65,00 € i 100,00 € per person/month, for water, gas and electricity consumption expenditure. At the end of the lease, there will be a balance of the expenditure based on the bills of the companies.

Cleaning: The landlord may charge you for the cleaning service expenses after your departure if the flat is not in the same conditions of cleaning as it was upon your arrival. Cleaning service may cost about 12.00€/hour.

Girona Housing



Extension of a contract: If you wish to extend your lease contract, the fee for an extension is 45.00€/person. The fee for extensions of a contract for up to 1 month is 25.00€/person.

Home stays

Security deposit: If the lease contract is longer than 3 months, you will be required to pay 2 months of rent as a deposit; otherwise you will be only required to pay 1 month.

Rent: The rent should be paid monthly in advance.

Administration fee based on the length of the contract: 1 month contract 35.00€/person, 2 months contract 45.00€/person, contracts from 2 to 6 months 65.00€/person, contracts longer than 6 months 85.00€/person. VAT included in the prices.

Expenses deposit: There is a deposit of 65,00 € i 100,00 per person/month, for water, gas and electricity consumption expenditure. At the end of the lease, there will be a balance of the expenditure based on the bills of the companies.

Cleaning: The landlord may charge you for the cleaning service expenses after your departure if the flat is not in the same conditions of cleaning as it was upon your arrival. Cleaning service may cost about 12.00€/hour.

Extension of a contract: If you wish to extend your lease contract, the fee for an extension is 45.00€/person. The fee for extensions of a contract for up to 1 month is 25.00€/person.

Other options

On our website, you will also find options for accommodation in student residences, flat and room rental for days or weeks, hostels and hotels. For more information on availability or possible contracts, you will find links to information such as telephone numbers and e-mails to other accommodations in <http://www.resahousing.com/eng/Other-accommodation/Students-residences>.

Girona Housing

Servei d'Allotjament Universitari –Servicio de Alojamiento Universitario – University Accommodation Service
Universitat de Girona –, Campus de Montilivi Oficina de Relacions Exteriors Mòdul 20, 17071 Girona –
T. 972 41 98 57 M. 610 860 241 – a/e: allotjament@udg.edu – www.udg.edu/allotjament