

# SÍNDIC DE LA UdG

## MEMÒRIA ANY 2015

---

### 1. Salutació i consideracions generals

Essent aquesta la meva primera memòria presentada com a síndic al Claustre de 17 de desembre de 2015, remarco la modesta satisfacció que sento per l'exercici de la digna i singular responsabilitat de síndic. Amb l'agraïment al rector i l'equip de govern per la seva proposta i a la presidenta i al Consell Social per l'aprovació del nomenament, aquest síndic expressa sobretot el compromís amb l'interès general i els valors propis de la nostra Universitat. Expressa igualment un agraïment personal molt sentit al seu antecessor, el Dr. Joan Miró, tot reconeixent no només la seva dedicació i bona feina sinó també la molt bona disposició per fer una positiva successió en el càrrec.

El compromís i la responsabilitat assumits des del primer moment van acompanyats d'un sentiment barrejat de respecte i esperança: la feina de síndic em fa respecte perquè se situa més enllà o més endins de protocols i formalismes d'aplicació fàcil o automàtica i perquè sol fer vida principalment en el terreny delicat dels greuges, les decepcions, els conflictes o les expectatives frustrades; i esperança pel fet de poder comptar amb la disposició dialogant tinguda per pròpia dels membres d'una comunitat universitària, que sempre hem volgut implicada en la pràctica dels principis del pensament crític i científic.

Pel que fa a conviccions, he estat i estaré compromès amb els principis de confidencialitat, independència, confiança, diàleg, flexibilitat i disposició pactista; i amb el més important, el de justícia: és bo de recordar que l'origen grec del mot 'síndic' és exactament aquest: "syn" (amb) i "dike" (justícia): amb justícia, doncs, però també girant l'ordre dels mots: justícia amb o en cooperació amb totes les persones que, des de qualsevol estament o feina, formem la Universitat de Girona. Aquesta esperada disposició cooperadora, per descomptat, trobarà sempre al davant el meu esforç i compromís amb les previsions estatutàries per a la sindicatura de la UdG i amb l'aplicació dels principis esmentats.

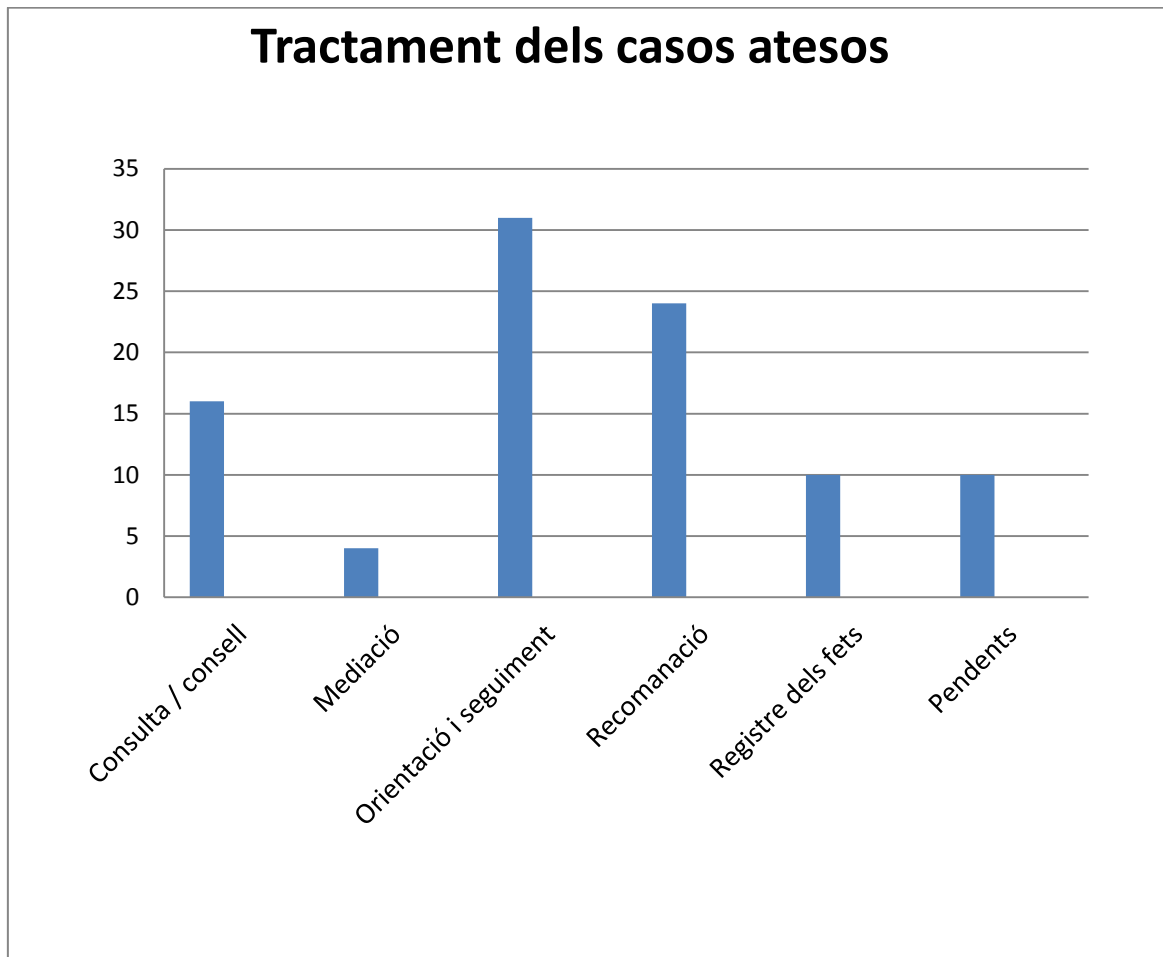
Abans d'entrar en l'explicació detallada de les dades d'aquesta memòria, vull fer constar el reconeixement i fins i tot la felicitació a totes les persones amb una o altra responsabilitat en les diferents àrees de govern o representació i serveis de la casa per l'excel·lent actitud cooperadora que han mostrat quan aquest síndic n'ha requerit informació o gestió de qualsevol mena. Aquest reconeixement i felicitació es fa extensiu a totes les persones que, des dels seus llocs de treball, hi han contribuït activament. Aquesta expressió, però, no s'hauria de confondre amb una actitud de complaença del síndic amb els diferents càrrecs de la Universitat. I és que al mateix temps que expresso aquest reconeixement perquè respon estrictament a la realitat viscuda, vull deixar clar que en tots els casos plantejats he anat fins al límit que raonablement m'ha semblat de màxima exigència a favor d'una resolució justa; i, com a derivada no pas irrellevant, aquest reconeixement d'avui em reforça moralment en el futur quan hagi de manifestar críticament, si mai es produís, qualsevol intent d'eludir, menystenir, dificultar o impedir la legítima acció del síndic en compliment dels seus deures estatutaris. Sobretot perquè els deures estatutaris del síndic són els drets i llibertats de tots els membres de la nostra comunitat.

Joan Manuel del Pozo  
Síndic de la Universitat

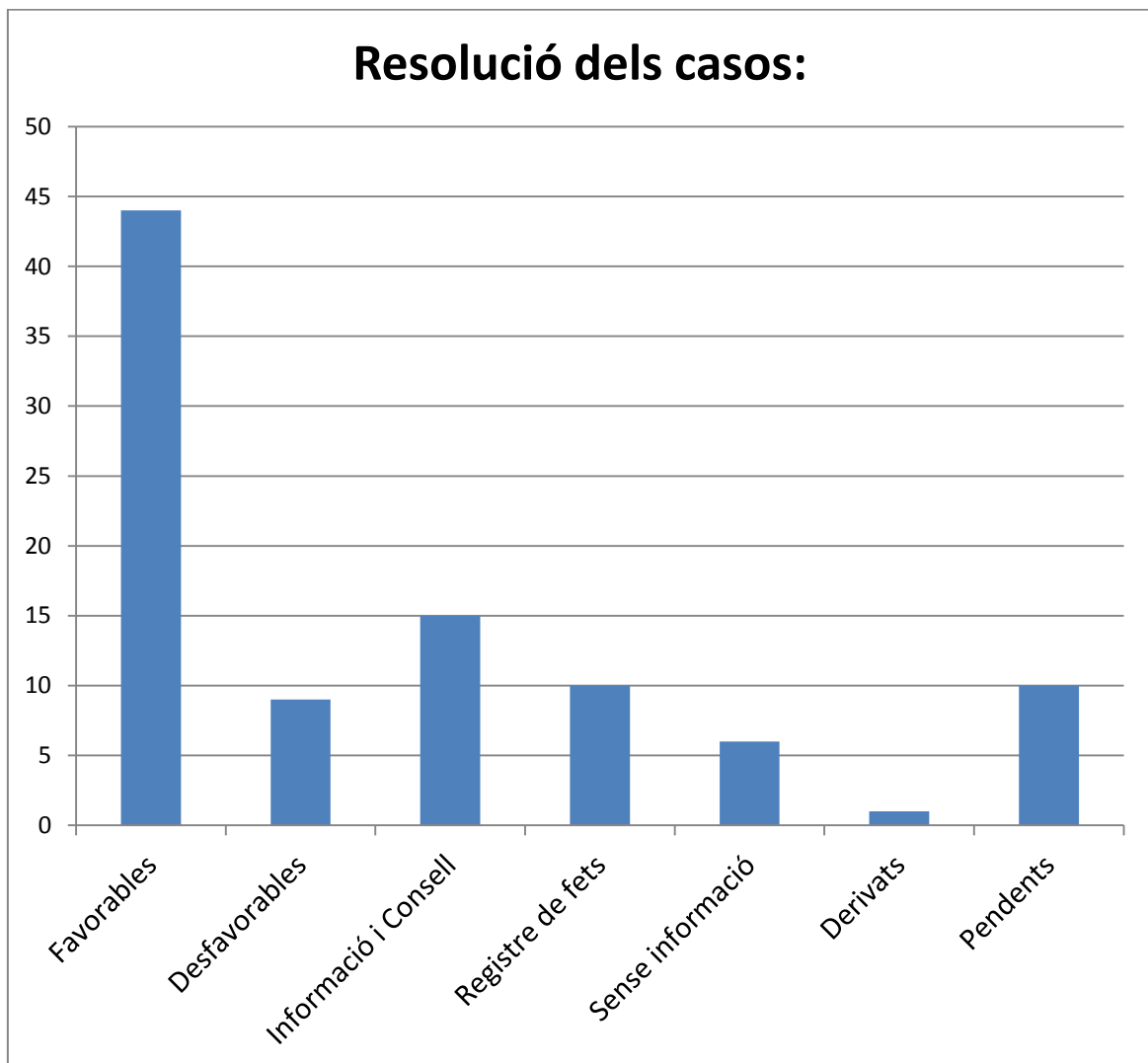
## 2. Dades

Durant l'any 2015 es van atendre un total de 95 casos a l'Oficina del Síndic de la Universitat de Girona.

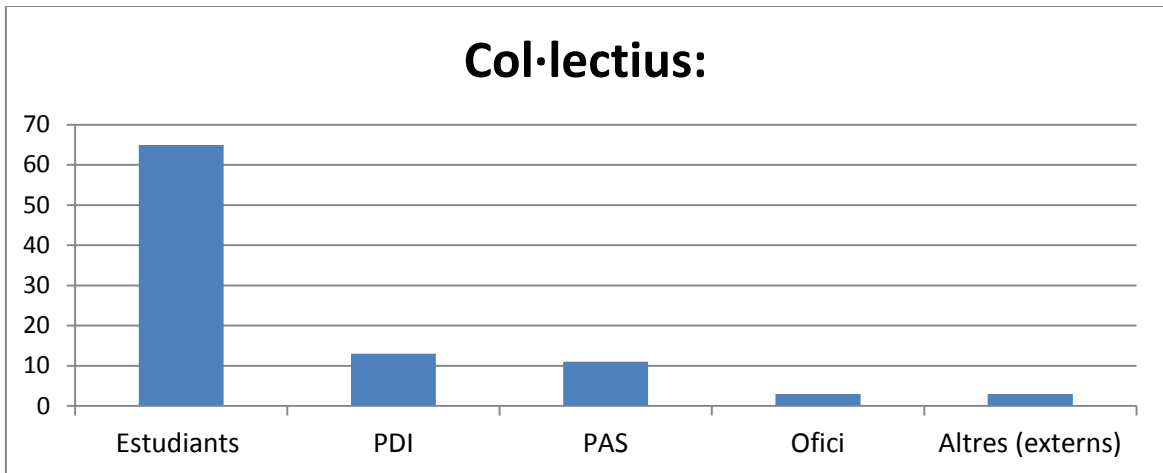
Referent al tractament dels casos i les gestions fetes per arribar a bon fi en la mesura del possible, 16 casos es van resoldre a través de consultes, 4 per la mediació del síndic en l'afer, 31 casos amb orientació a la persona interessada i amb un seguiment de les gestions fetes, en 24 casos es van adreçar recomanacions a diferents estaments i en 10 casos les persones interessades només volien deixar constància dels fets. En el moment de tancar l'any 10 casos encara estaven pendents de tancament.



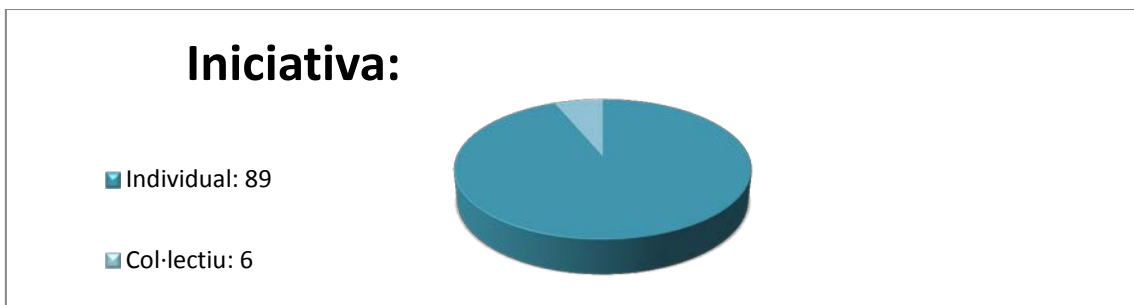
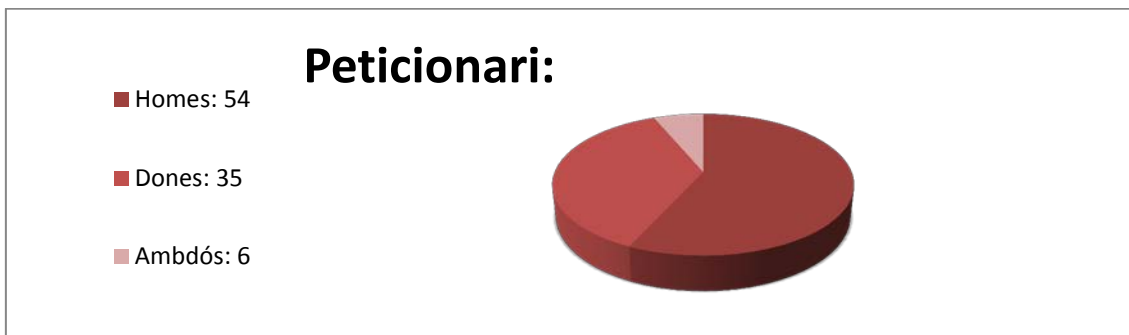
La resolució es va distribuir de la manera següent: 44 es van tancar favorablement, 9 desfavorablement, 15 transmetent informació i/o consell, 10 registrant els fets, 6 es van tancar donat que la persona interessada no va proporcionar la documentació requerida per treballar el cas o no es va tornar a posar en contacte amb l'oficina, i 1 es va derivar a la instància amb competència per resoldre'l. En finalitzar l'any quedaven pendents de tancar 10 casos.



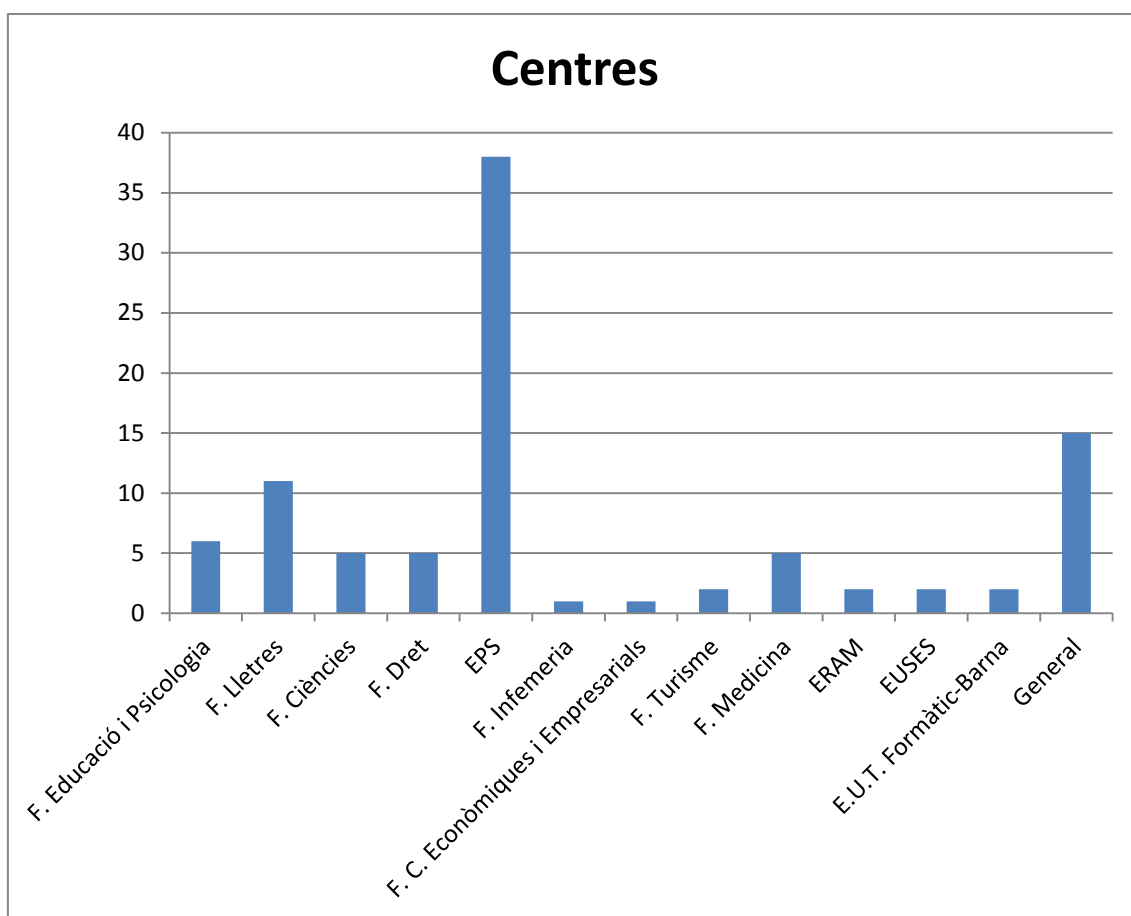
El col·lectiu amb més presentació d'assumpes ha estat el d'estudiants amb 65 casos, seguidament dels docents amb 13 casos i del PAS 11 casos. S'han obert 3 expedients d'ofici i atès 3 casos de persones que, tot i ser externes implicaven la UdG.



Dels casos atesos a la sindicatura 89 s'han presentat de manera individual: d'aquests, 54 els han presentat homes, 35 dones i 6 han estat presentats de manera col·lectiva (ambdós gèneres).

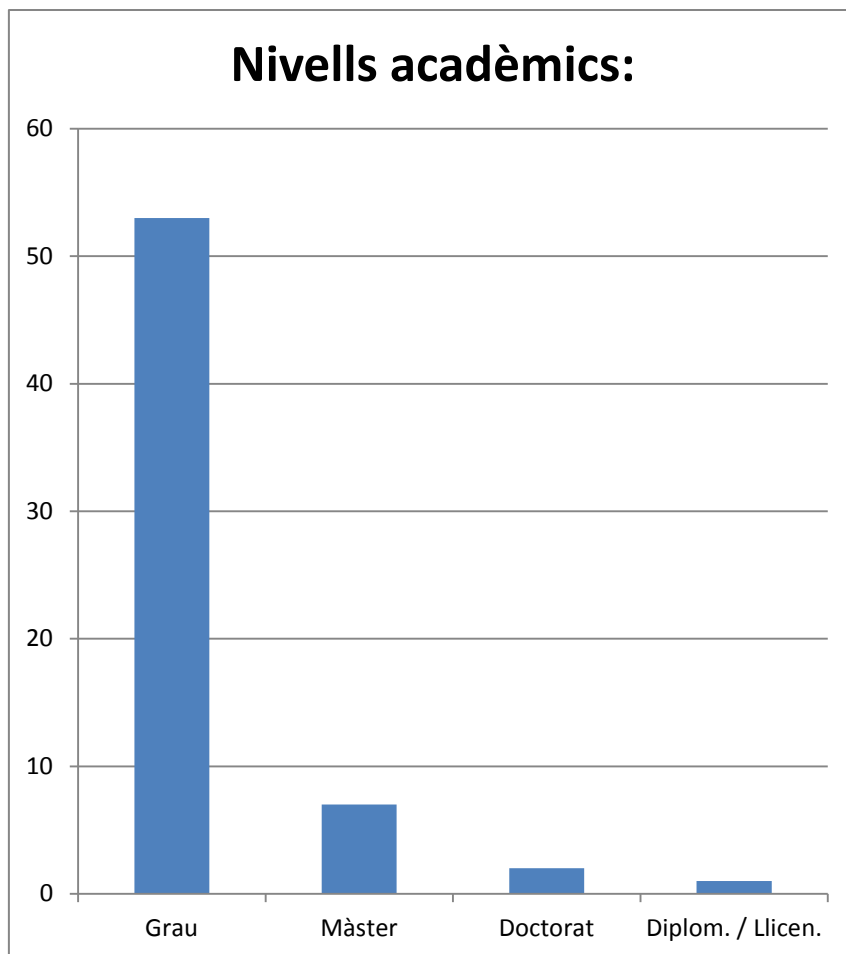


Segons els centres, el repartiment ha estat el següent: Facultat d'Educació i Psicologia amb 6, Facultat de Lletres amb 11, Facultat de Ciències amb 5, Facultat de Dret amb 5, Escola Politècnica Superior amb 38, Facultat d'Infermeria amb 1, Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales amb 1, Facultat de Turisme amb 2, Facultat de Medicina amb 5, ERAM amb 2, EUSES amb 2, Escola Universitària Formàtic Barna amb 2 i casos generals que afecten tota la Universitat 15.

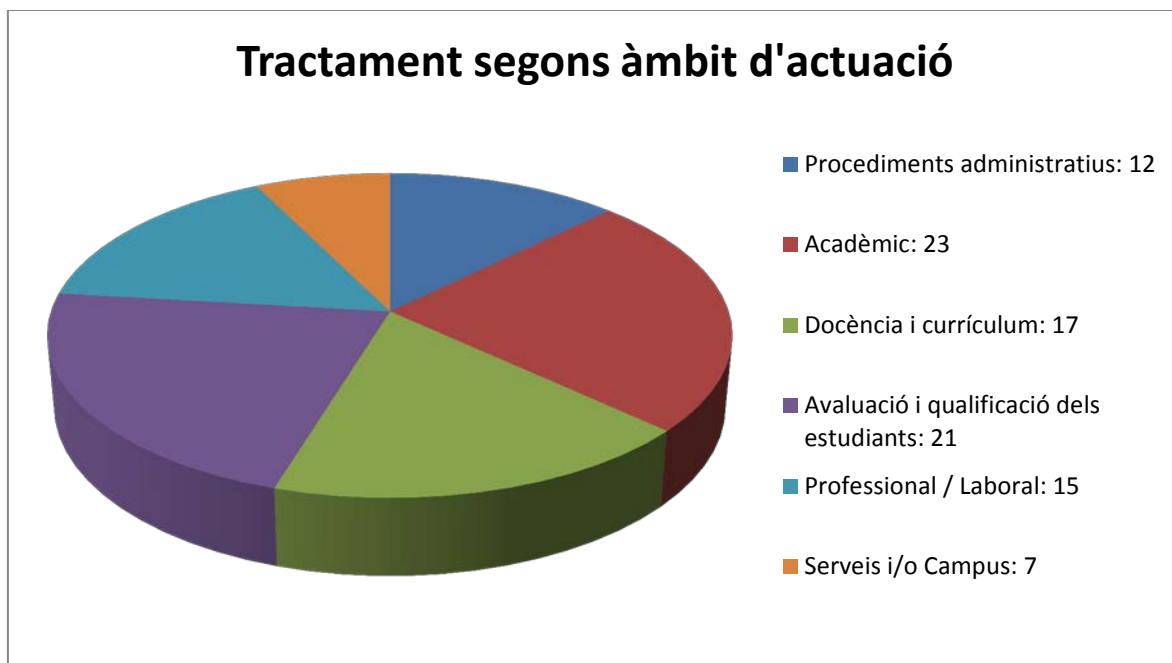


Cal fer notar que l'alt nombre de casos de l'EPS s'explica, no solament perquè la seva és una unitat de dimensió superior a les altres, sinó perquè un dels casos, que podia haver-se presentat col·lectivament, es va desgranar en moltes peticions individuals.

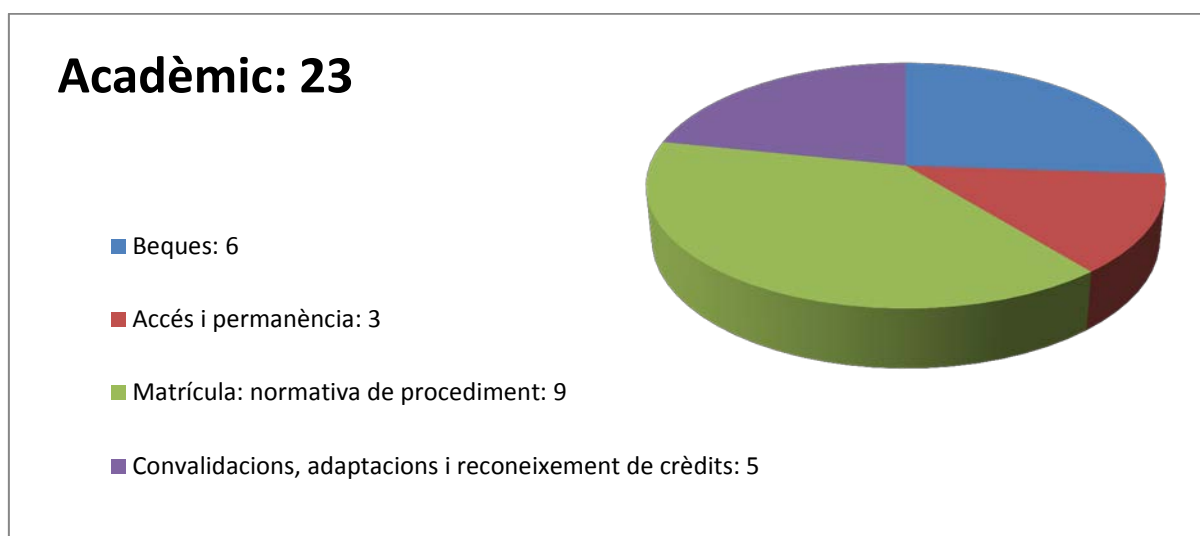
Segons els nivells acadèmics, 53 casos afectaven els Graus, 7 els Màsters, 2 els Doctorats i 1 les Diplomatures / Llicenciatures.



Segons l'àmbit d'actuació, es reflecteix que 12 afecten els procediments administratius, 23 l'àmbit acadèmic, 17 la docència i currículum, 21 l'avaluació i qualificació dels estudiants, 15 l'àmbit professional / laboral i finalment 7 els serveis i/o campus de la Universitat.

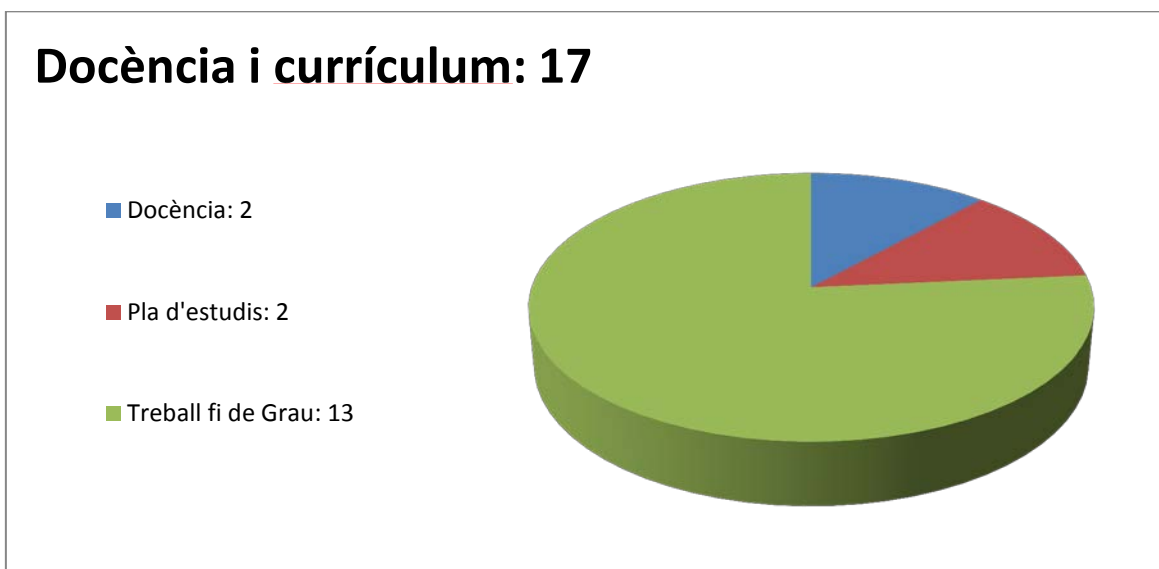


Els casos que estan directament vinculats a l'àmbit Acadèmic són 23: d'aquests 23 casos 6 afecten les Beques, 3 l'Accés i permanència, 9 la Matrícula i la seva normativa de procediment i finalment 5 les Convalidacions, adaptacions, reconeixement de crèdits.





Els casos que estan directament vinculats a l'àmbit de la Docència i Currículum són 17: d'aquest 17 casos 2 afecten la Docència, 2 els Plans d'Estudis i 13 els Treballs fi de Grau.



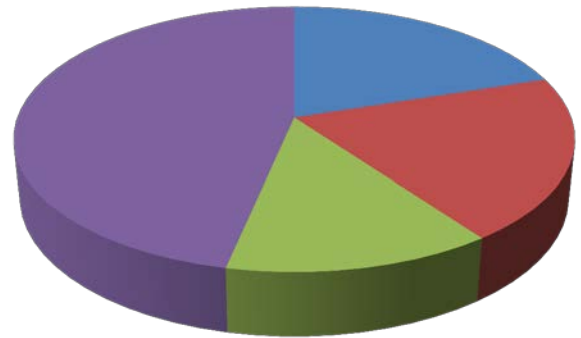
Els casos que estan directament vinculats a l'àmbit de l'Avaluació i qualificació dels estudiants són 21: d'aquest 21 casos 9 afecten la Normativa de procediment i 12 la Qualificació dels estudiants.



Els casos que estan directament vinculats a l'àmbit Professional / Laboral són 15: d'aquest 15 casos 3 afecten els Processos de selecció, 3 la Contractació, 2 les Retribucions i 7 les Relacions Laborals.

## Professional - laboral: 15

- Processos de selecció: 3
- Contractació: 3
- Retribucions: 2
- Relacions laborals: 7



### **3. Relació d'algunes qüestions concretes d'interès general**

En aquest punt es fa menció d'alguns assumptes plantejats que per la seva naturalesa no són de resolució ràpida però que el síndic considera que mereixen destacar-se com a recordatori per a tots els responsables implicats:

- Abonament de matrícula d'assignatures bianuals suspeses.
- Complicada articulació dels exàmens de selectivitat del setembre amb l'inici del primer curs dels Graus.
- Millora de l'orientació i seguiment de les tutories TFG.

#### 4. Valoracions i recomanacions generals

Tal com es pot deduir de la lectura de la presentació d'aquesta memòria el síndic valora el clima viscut en l'exercici de les seves funcions com a molt positiu, tant des del punt de vista dels demandants com dels responsables de satisfer la demanda. El bon clima podria resumir-se en dues paraules: assertivitat i diàleg. És a dir, per part dels que presenten reivindicacions o queixes en cap cas s'ha desbordat el límit del respecte; i per part dels encarregats de donar-los resposta en cap cas s'ha incorregut en desatenció, menyspreu o rigidesa indeguda. El diàleg ha estat la norma.

Una valoració menys positiva que cal fer és la del poc coneixement de la Sindicatura que, en conversa amb el Consell d'Estudiants, el síndic va detectar quan els va dir, a pregunta d'ells, que el nombre de casos que li havien arribat per problema econòmic, beques, etc. era de cinc. Els estudiants van considerar que això havia de ser degut a l'esmentat desconeixement de la institució perquè, segons la seva percepció directa de molts casos, la xifra esmentada hauria hagut de ser més alta. Encara que és una apreciació no comprovada formalment - i difícilment comprovable – la intuïció sincera dels estudiants és creïble i compartida pel síndic.

Com a punt final d'aquesta Memòria el síndic formula algunes recomanacions generals i s'ofereix a concretar-les i desenvolupar-les amb els òrgans responsables corresponents:

- En relació amb les beques: es recomana més informació als estudiants sobre les possibilitats de suport tant per la via del CIAE com del Síndic; també exhaurir al màxim la informació sobre convocatòries, incloses les especials d'emergència: "Ajuts d'emergència a estudiants de la Universitat de Girona".
- En relació amb els TFG: es recomana que els responsables acadèmics vetllin especialment per l'atenció tutorial i la bona direcció dels treballs: d'una banda, assegurant un seguiment precís i ordenat que comprometi tant l'estudiant com el tutor en el procés de decisió inicial sobre el tema i en les primeres orientacions; també cal precisar la regularitat de les visites i les supervisions del treball; d'altra banda, caldria atendre algunes expressions de disconformitat dels professors amb el nou sistema de còmput i compensació de la càrrega que comporta la tutorització dels TFG.
- En relació a la selectivitat de setembre: es recomana combinar òptimament el calendari de recepció de les qualificacions, matriculació i incorporació als estudis per evitar l'efecte d'estudiants que s'incorporen

tardanament a primer curs, amb el consegüent problema per a ells mateixos en primer lloc, però també per al grup i per al professor/a.

- En relació amb la prevenció i tractament de casos d'assetjament, tant sexual com laboral, es recomana l'avenç, com més ràpid millor, en l'elaboració del corresponent protocol, ja iniciat per la Unitat d'Igualtat d'Oportunitats entre Homes i Dones.
- En relació amb qualsevol problema, però especialment amb assumptes de gran importància per als estudiants com les beques, i a suggeriment del seu Consell representatiu, es recomana una major difusió de la institució del síndic per a un millor servei a tota la comunitat; difusió que ha de ser fruit d'una acció coordinada entre l'Equip de Govern de la UdG, el seu Consell Social, la Gerència , el Consell d'Estudiants i resta d'òrgans de representació i la pròpia Sindicatura.

En aquest any 2016 de publicació de la Memòria 2015 és oportú recordar que fa 400 anys justos de l'aparició d'una de les obres claus del pensament filosoficopolític universal: la *Utopia* de Thomas More (1516). Vull acabar l'exposició d'aquesta Memòria amb les paraules amb què acaba More la seva obra. En aquests mots s'hi contenen dues idees principals: per una banda, la desitjabilitat de determinats valors i formes de convivència justa i, per altra banda, una limitada esperança en la seva aplicació a la nostra vida diària. Com a síndic que he viscut moments de dificultat en la solució ideal d'alguns casos, apel·lo a l'optimisme de la voluntat que en el fons expressa Thomas More mantenint viu el desig de l'ideal: renunciar-hi implicaria la pura negativitat; conservar viu el desig és comprometre's i mantenir la porta oberta a la realització ni que sigui parcial i lenta de la màxima justícia possible.

*“Encara que no puc estar d'acord amb totes les coses que havia explicat aquell home – per altra banda, i sense discussió, un gran erudit i alhora molt bon coneixedor de la condició humana -, declaro obertament que en la república dels utopians hi ha moltes coses que jo en veritat desitjaria, més que no pas podria esperar, que fossin aplicades a les nostres ciutats.”*

**THOMAS MORE, *Utopia* (1516)**