



# SABEU QUÈ ÉS LA "EMOTION AI"?

- Aquesta fa referència a l'ús de la IA per "reconèixer i respondre" a emocions humanes a través de senyals no verbals com ara expressions facials, text i veu. El seu desplegament presenta nombrosos problemes.
- El primer és que les emocions no es poden classificar en categories diferents (com ara la felicitat o la tristesa) i aquestes no sempre són visibles. Però la "Emotion AI" suposa que les emocions es poden classificar, també en termes d'agonia, sorpresa, por, fàstic o menyspreu.
- A més, en l'àmbit de la "Emotion AI" es tendeix a creure que cada emoció té una signatura única i aquesta es transmet per un mecanisme diferent dins del cervell. Però aquesta postura es critica ja que les emocions no tenen límits fermes i estan influenciades per l'entorn.
- I és que les emocions no són un estat discret indicat, per exemple per una expressió facial estàtica sinó un intercanvi dinàmic amb el seu entorn, d'aquí que les emocions no siguin universals en totes les cultures (de fet, no totes les expressions facials s'entenen arreu).
- També cal tenir en compte que les emocions no només s'expressen a la cara sinó també al cos. D'aquí que la constitució física i altres factors de les persones puguin influir, fent que la classificació de les emocions sigui molt difícil.
- Amb l'arribada d'eines com ChatGPT per a la "Emotion AI", cal subratllar que els matisos de l'expressió o dels sentiments tendeixen a perdre's en confiar només en el text per detectar l'afecte humà, i això també pot portar a conclusions incorrectes sobre una emoció.
- Per últim, cal emfatitzar que en el cas de sistemes com Alexa que es basen en l'anàlisi de la veu, s'assumeix que els canvis en el rang vocal són l'únic identificador adequat de les emocions i no tenen en compte les paraules del discurs i el context de la parla.