



# SABEU QUÈ SIGNIFICA SARAH?

- Doncs és l'acrònim de Smart AI Resource Assistant for Health i es tracta d'un chatbot de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) que ofereix als seus usuaris informació relacionada amb la salut en vuit idiomes.
- SARAH és una nova eina promocionada per la mateixa OMS per tal que les persones, siguin on siguin, tinguin accés a informació sobre salut. El problema? Que no sempre proporciona informació actualitzada sobre salut ni tampoc està garantit que proporcioni informació fiable.
- De fet, la mateixa OMS adverteix que SARAH ofereix respostes que "pot ser que no sempre siguin precises", en gran part perquè l'eina està entrenada amb el ChatGPT 3.5 d'OpenAI. Tot i això, utilitza tecnologia de reconeixement facial per donar respostes més empàtiques (sic!).
- Si bé una part s'explica perquè les dades de formació no són recents, és ben sabut en l'actualitat que els grans models de llenguatge produeixen sortides que no necessàriament es basen en dades d'entrenament, el que ha donat lloc a l'expressió de que "al·lucinen" la resposta.
- Malgrat que SARAH no té cap funció de diagnòstic com WebMD o Google, i que el chatbot està programat per no donar respostes de res fora de l'àmbit de l'OMS, incloses preguntes sobre medicaments específics, s'ha constatat que pot difondre informació errònia sobre salut pública.
- Aquest és un nou cas de les conseqüències que té el bombo de màrqueting de la IA (AI hype), especialment des del desplegament del ChatGPT d'OpenAI i que, sens dubte, és particularment greu quan organitzacions com l'OMS les incorporen amb molta pressa a les seves operacions.
- És cert que la mateixa OMS considera que aquestes tecnologies no estan en el punt en què substitueixen la interacció amb un professional o l'assessorament mèdic d'un metge o proveïdor de salut format real, però també és obvi que el AI hype empeny en direccions no desitjades.





- Mentre el propòsit de la OMS amb SARAH és que aquesta tecnologia pugui reduir desigualtats i que les persones puguin accedir a informació de salut actualitzada i fiable, és evident que com més altes siguin les expectatives amb la IA generativa, més fàcil serà decebre.
- Us deixem dues notícies relacionades amb aquest darrer cas d'ús prematur de la IA generativa en un àmbit tan sensible com és el de la salut en convivència amb el AI hype:
- <https://www.theverge.com/24075086/ai-investment-hype-earnings>
- <https://www.bloomberg.com/news/articles/2024-04-18/who-s-new-ai-health-chatbot-sarah-gets-many-medical-questions-wrong?embedded-checkout=true>