

EM0001 Informàtica aplicada a la gestió de l'empresa



Universitat de Girona

Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Diplomatura Ciències Empresariales

Curs 2002-2003

assignatura troncal

6 crèdits

Departament d'ECONOMIA

Campus de Montilivi

17071 Girona

fax +34 972 41 80 32

lluis.prats@udg.es, manuel.marzo@udg.es,

lluis.coromina@udg.es

PROGRAMA d'INFORMÀTICA APLICADA A LA GESTIÓ DE L'EMPRESA

Professors: Lluís Prats Planagumà, Manuel Marzo Lázaro, Lluís Coromina Soler

Objectius:

Que l'alumne assoleixi certs coneixements bàsics d'informàtica, de la gestió i el tractament de la informació a l'empresa, de les noves tecnologies, i del programari necessari per aquesta finalitat.

Programa teòric:

1. Introducció
 1. Antecedents històrics de la informàtica i la seva evolució
 2. Components d'un ordinador
 3. Hardware
 4. Software
2. Xarxes i comunicacions
 1. Tipus de xarxes
 2. Tipus de comunicacions
 3. Medis de transmissió
3. Internet
 1. Antecedents històrics i la seva evolució
 2. Terminologia bàsica
 3. Protocols de comunicació
 4. Serveis
 5. Seguretat
4. Sistemes d'informació a l'empresa
 1. Intranets i Extranets
 2. Sistemes de gestió de bases de dades
 3. Sistemes d'informació
 4. Auditoria informàtica
5. Comerç electrònic
 1. Inicis, evolució i tendències
 2. Aspectes legals
 3. Mètodes de pagament i seguretat en les transaccions
 4. Màrqueting electrònic

Programa de pràctiques:

1. Eines bàsiques de productivitat empresarial: Sistema Operatiu, inici i perfeccionament de la recerca a internet, Comunicacions Sincròniques i asíncrones, Comprensió d'arxius.
2. Gestió integral de l'empresa.

3. Els llibres de càlcul com a eines de gestió.
4. Els llibres de càlcul com a instrument en la presa de decisions. Càlcul del punt mort, anàlisi d'interessos bancaris.
5. Programari per enfrontar-se a una presentació oral.
6. Les bases de dades relacionals: Obtenció i tractament de la informació.
7. Les bases de dades relacionals. Aplicació a la gestió amb els clients.
8. Gestió i tractament de textos.
9. Els processadors de textos com a eina d'aprofitament dels fluxos d'informació en les organitzacions.
10. Creació, gestió i manteniment de pàgines web. Aprofitament dels serveis i recursos d'internet per la posterior aplicació a la gestió empresarial.
11. Creació d'imatge corporativa, i el *Mailing* com a element de promoció.
12. Generació d'informes i memoràndums.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

Les dues parts del programa es desenvoluparan en paral·lel. La part teòrica es realitzarà a la aula de teoria, mentre que la part pràctica es realitzarà a les aules d'informàtica.

Sistema d'avaluació:

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà respecte a dues parts fonamentals. En la primera, s'avaluaran les classes pràctiques mitjançant el lliurament de diversos dels exercicis pràctics del programa, dins els corresponents terminis.

Aquestes pràctiques suposaran el 50% del total de la nota final de l'assignatura. Aquestes pràctiques hauran de superar la nota de 4 individualment, i la nota de 5 en el seu conjunt, per tal de realitzar mitja amb la segona part.

Pel que fa a la segona part s'avaluarà un examen teòrico-pràctic que representarà el 50% restant. Aquest examen, per tal que la mitja sigui efectiva, haurà de superar necessàriament la nota de 4,5.

Bibliografia bàsica:

Referències Bibliogràfiques Teòriques

- Domènech, E.; Almiron, N. (2001); *Negocis 3.0: Mites i realitats d'internet i la nova economia*; Ed. Vergara; Barcelona.
- Molina, L.C. (2002); *Data Mining: Torturant les dades fins que confessin*; Ed. UOC; www.uoc.es
- Sánchez, F. (2000); *Internet en la empresa*; Ed. Anaya Multimedia; Madrid.
- Santodomingo, A (1997); *Introducción a la informática de la empresa*. Ed. Ariel; Madrid.
- Salvador, R.; Guimet, J. (2000); *Sistemas d'informació*; Ed. UPC; Barcelona.
- Sistac, J.; Oliva, M.; Ortego, S.; Segret, R. (2002); *Sistemas de gestió de base de dades*; Ed. UOC; Barcelona.

Referències Bibliogràfiques Pràctiques

- Courter, G. ; Marquis, A. ; Browning, K. (2001); La biblia de office XP; Ed. Anaya multimedia; Madrid.
- Domínguez, J. (2000); Microsoft Windows 2000 professional: Iniciación y referencia; Ed. Mc Graw Hill; Madrid.
- Frye, C. (2001); Microsoft Excel versión 2002 paso a paso; Ed. Mc Graw Hill; Madrid.
- Sánchez, J. D. (2001); Microsoft Access versión 2002 paso a paso; Ed. Mc Graw Hill; Madrid.
- Scott, P. (2001); Microsoft Power Point versión 2002 paso a paso; Ed. Mc Graw Hill; Madrid.
- Tutor, P. (2001); Microsoft Word versión 2002 paso a paso; Ed. Mc Graw Hill; Madrid.
- Underdahl, K.; Underdahl, B. (2001); La biblia de internet; Ed. Anaya multimedia; Madrid.

Bibliografia complementària:

Referències Electròniques

- ADSL forever; <http://www.adsl4ever.com> ; Gener de 2003.
- Associació per a la Investigació de Mitjans de Comunicació ; <http://www.aimc.es> ; Gener de 2003.
- Associació d'Usuaris d'Internet; <http://www.aui.es> ; Gener de 2003.
- The ATM Forum; <http://www.atmforum.com> ; Gener de 2003.
- Baquia; <http://www.baquia.com> ; Gener de 2003.
- Domòtica; <http://www.domotica.net> ; Gener de 2003.
- Emergia consultoría en experiencia del usuario, Análisis de usabilidad i accesibilidad; <http://www.emergia.net/servicios/usabilidad.htm> ; Gener de 2003.
- Ghost Sites; <http://www.disobey.com/ghostsites/index.shtml> ; Gener de 2003.
- Historia gráfica y evolución de las computadoras y sus generaciones; <http://www.geocities.com/pibeschorros2003/index.htm> ; Gener de 2003.
- Informàtica de Sistemas; <http://www.inforsist.net> ; Gener de 2003.
- Institut català de tecnologia; <http://www.ictnet.es> ; Gener de 2003.
- Omega Software; <http://www.winomega.com> ; Gener de 2003.
- Paz eterna; <http://www.pazeterna.com.ar> ; Gener de 2003.
- PC History; <http://pc-history.org> ; Gener de 2003.
- Sappiens; <http://www.sappiens.com> ; Gener de 2003.
- Wi-Fi Alliance; <http://www.wirelessethernet.org> ; Gener de 2003.