



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Diplomatura de Ciències Empresariales
Curs 2000-2001
2n quadrimestre
Assignatura optativa
6 crèdits

Departament d'Enginyeria Industrial
Campus de Montilivi
17071 Girona
Fax 34 (9) 72 41 80 32
c.e. dolorsm@enterprise.udg.es

PROGRAMA DE GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Professores: M^a Pilar Curós i Vilà / M^a Dolors Muñoz i Soler

Objectius: L'objectiu principal és que els estudiants aprofundeixin en el coneixement de l'organització dels Recursos Humans en el món del treball, la incidència que tenen en les organitzacions empresarials. Tal com es pot veure en el programa de l'assignatura, s'analitzaran tots els conceptes més importants en la Gestió i Direcció dels Recursos Humans com ara la planificació i l'organització de l'element humà dins l'empresa i les diferents possibilitats de tractament que té, tenint en compte la voluntat de maximitzar els recursos de que es disposa.

Programa teòric:

TEMA 1.- Comportament humà a les organitzacions empresarials. La Funció dels Recursos Humans.
TEMA 2.- L'anàlisi dels llocs de treball. Procés i descripció de llocs. Implantació del sistema.
TEMA 3.- La contractació dels recursos humans. Fases: reclutament, selecció, proves i entrevistes.
TEMA 4.- La motivació. Satisfacció de necessitats. Tècniques i eines de motivació.
TEMA 5.- El lideratge. Estils i comportament del líder.
TEMA 6.- La comunicació interna i externa a l'empresa. Procés, components i tipus.
TEMA 7.- El treball en equip. Comportaments, característiques i habilitats dels equips d'alt rendiment.
TEMA 8.- Valoració del rendiment en la gestió dels recursos humans.
TEMA 9.- Els sistemes de retribució. Polítiques i sistema retributiu.
TEMA 10.- Formació del personal. Objectius, necessitats i conseqüències.
TEMA 11.- Els nous enfocaments en la gestió dels Recursos Humans.

Programa de pràctiques :

Les practiques que corresponen a aquesta assignatura es desenvoluparan conjuntament amb les explicacions teòriques.

Programa d'activitats acadèmicament dirigides:

Aquestes activitats es centraran en l'anàlisi i discussió de textos.

Es realitzaran en grups reduïts de 10 alumnes com a màxim a la mateixa aula de classe.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

S'impartiran classes teòriques i pràctiques, recol·lades en un dossier de textos de treball, teòrics i pràctics, material audiovisual, i bibliografia recomanada.

Sistema d'avaluació:

L'avaluació es realitzarà tenint en compte la participació a classe i els treballs pràctics, a més de la realització de treballs voluntaris individuals o en grup, i la realització de l'examen final. En quant a la puntuació, els exercicis del dossier de pràctiques puntuaran un màxim del 20% de la nota final. L'examen

final tindrà una puntuació màxima del 80 %. (Per aprovar l'assignatura s'haurà de tenir una puntuació mínima de 4 punts a l'examen).

Bibliografia bàsica:

* Dossier de lectures seleccionades.

Bibliografia complementària:

BAYON MARINE. F. "50 casos pràcticos sobre recursos humanos" Síntesis, 1996, Madrid.
BESSEYRE DESHORTS, Ch.E. "Gestión estratégica de los recursos humanos", Planeta Agostini, 1994.
BYARS, Lloyd L. "Gestión de los recursos humanos", Mc Graw Hill, Madrid, 1997.
CLAVER CORTES, E. y otros, "Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo", Civitas, Madrid, 1995.
FERNANDEZ HERNANDEZ, M. "Psicología del trabajo", Index, Madrid, 1987
FERRER FRASER, J.M. "Las entrevistas de Selección de personal", Deusto, Bilbao, 1993
GOMEZ-MEJIA, Luis R. Y otros "Gestión de recursos humanos", Prentice Hall, Madrid, 1997.
OLLEROS IZARD, Manuel "El proceso de captación y selección de personal", Gestión 2000, Barcelona, 1997.
ORDOÑEZ ORDOÑEZ, M. "La nueva gestión de los recursos humanos", Ed. Gestión 2000, Barcelona, 1995
REGUEIRA, Carlos, "Selección eficaz de recursos humanos", Centro de desarrollo de recursos humanos, Madrid, 1994
ROBBINS, S. "Comportamiento organizacional", Pretice Hall, México, 1987
RODRIGUEZ PORRAS, J.Mª., "Casos de factor humano en la empresa" De. Gestión 2000, Barcelona, 1995.