



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Diplomatura de Ciències Empresariales

Curs 2000-2001

1r quadrimestre

Assignatura obligatòria

6 crèdits

Departament d'Enginyeria Industrial

Campus de Montilivi

17071 Girona

Fax 34 (9) 72 41 80 32

c.e. dolorsm@enterprise.udg.es

PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DE L'EMPRESA

Professors/a : M^a Pilar Curós Vila i M^a Dolors Muñoz i Soler

Objectius: L'objectiu principal és que els estudiants coneixin la relació entre l'empresa i la societat. Això es concreta, com es pot comprovar en el programa teòric, en l'anàlisi del marc social de l'empresa; en l'estudi de l'empresa com a institució social i com a organització humana, en el desenvolupament dels recursos humans i en les diferents possibilitats de maximització dels recursos tant humans com materials de que es disposi. També en l'estudi de les diferents teories d'organització, i en les diferents formes de Participació a l'empresa.

Programa teòric:

TEMA 1.- La coneixença sociològica com a coneixença de la societat industrial.. Sociologia de l'empresa: història, objecte i mètode.

TEMA 2.- Institucions socials. L'empresa com a institució. Funcions de l'empresa

TEMA 3.- La cultura empresarial. Procés de formació i funcions de la cultura. Tipus de cultures, anàlisi i característiques

TEMA 4.- L'empresa com organització humana. La funció dels recursos humans i les organitzacions empresarials. De la psicologia industrial a la psicologia organitzacional.

TEMA 5.- L'anàlisi dels llocs de treball i la contractació dels recursos humans.

TEMA 6.- El comportament humà: la motivació i rendiment empresarial. Tècniques i eines de motivació.

TEMA 7.- Comunicació i informació. Procés, barreres i tipus de comunicació a l'empresa

TEMA 8.- Autoritat i teories de comandament. Àmbit d'autoritat. Teoria personalista. Teoria conductista. Teoria de grup. Lideratge.

TEMA 9.- El treball en equip. Concepte de grup. Formes de treball en equip. Problemes de funcionament dels grups.

TEMA 10.- La jerarquia del poder a l'empresa. Rols a l'empresa: directiu, tècnic, comandament mig, empleat i obrer.

TEMA 11.- L'empresa com a organització burocràtica. Estructura organitzativa: principis d'organització. Esquemes i gràfiques organitzatives.

TEMA 12.- Teories estructurals: Burocràcia de Max Weber. Escola de "Organització científica del treball", Taylorisme. Administració científica, Fayolisme.

TEMA 13.- Teories orientades al comportament: l'escola de les Relacions Humanes; els grups informals a l'organització formal. Sociogrames.

TEMA 14.- Teories situacionals i/o de contingència. Noves formes d'organització del treball, l'empresa com a sistema social obert. L'enfocament socio-tècnic.

TEMA 15.- Models de democràcia econòmica. Naturalesa de la participació: participació en la propietat, o en el treball. Participació en el procés. Participació en els resultats.

.

Programa pràctic :

Es desenvoluparan sessions d'estudi i discussió de casos durant en curs per a potenciar els aspectes pràctics recolzant així el temari teòric amb material de treball audiovisual i bibliogràfic.

1. Incidència social de la industrialització
2. Anàlisi de llocs de treball i contractació
3. Motivació.
4. Comunicació.
5. Treball en equip.
6. Teories d'organització.
7. Participació.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

Les classes seràn teòriques i pràctiques recolzades en un dossier de textos de treball, material audiovisual i la bibliografia recomanada. També es faran activitats acadèmicament dirigides que es centraran en l'anàlisi i discussió de textos que s'els facilitarà. Els alumnes hauran de realitzar un treball obligatori en grup o individual, treballs de pràctiques i discussions de grup al llarg del quadrimestre

Sistema d'avaluació:

En el sistema d'avaluació es tindran en compte la participació a classe, la realització de les pràctiques a més del treball voluntari fet en grup o individualment. De la nota final, les pràctiques comptaran un màxim d'un 20 %. El treball en grup o individual un màxim d'un 10% i l'examen final comptarà un màxim del 70 % restant. Per aprovar l'assignatura, s'haurà de tenir una puntuació mínima a l'examen de 3 punts.

BIBLIOGRAFIA BÀSICA:

- La recollida en el dossier de lectures.
- GARMENDIA, J.A.; PARRA LUNA, (1993), "Sociologia industrial y de los recursos humanos", Madrid,
- LUCAS MARIN, A. (1994), "Sociologia para la empresa", Madrid. McGraw Hill.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA:

- ALBIZU, E. (1997) "Flexibilidad laboral y gestión de los recursos humanos", Barcelona. Ariel
- DIAZ DE CASTRO, J. I REDONDO, C. (1996) "Administración de empresas", Madrid. Pirámide.
- FINKEL, L. (1994), "La organización social del trabajo", Madrid, Pirámide.
- FRIEDMANN, G.; NAVILLE, P. (1971), "Tratado de Sociologia del Trabajo, 2 vols.", México. FCE
- KLIKSBERG, B. (1979) "El pensamiento organizativo: de Taylor a la teoria de la organización". Buenos Aires. Paidós.
- Mc GREGOR, D. (1989) "El aspecto humano de las empresas" México. Diana.
- PIORE, M. ; SABEL, C. (1990) "La segunda ruptura industrial". Madrid. Alianza Editorial
- RODRIGUEZ PORRAS, J.M^a. (1990) "El factor humano en la empresa". Bilbao. Deusto.
- RODRIGUEZ PORRAS, J.M^a. (1995) "Casos de factor humano en la empresa". Barcelona. Gestión 2000
- SARRIES SANZ, L. (1993) "Sociologia de las relaciones industriales en la sociedad postmoderna". Zaragoza. Mira.
- TENA MILLAN, J., (1992), "Organización de la empresa: Teoria y aplicaciones" Barcelona. Gestión 2000.