



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Llicenciatura d'Administració i Dir. d'Empreses
Curs 1997-98
2n quadrimestre
Assignatura optativa
4,5 crèdits

Departament d'Empresa
Campus de Montilivi
17071 Girona
Tel 34 (9) 72 41 8731
Fax 34 (9) 72 41 8032
c.e. dolorm@enterprise.udg

PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DELS RECURSOS HUMANS

Professor/a : M^a Dolors Muñoz i Soler

Objectius: L'objectiu principal és que els estudiants coneixin la organització dels Recursos Humans en el món del treball, la seva imptància i la incidència que te en el món de les organitzacions empresarials. Tal com es pot veure en el programa teòric de l'assignatura, s'analitzaran tots els conceptes mes importants en la Gestió i Direcció dels Recursos Humans com ara la planificació i l'organització de l'element humà dins l'empresa i les diferents possibilitats de tractament que te, tenint en compte la voluntat de maximitzar els recursos de que es disposa. També s'analitzaran la importancia de la motivació, habilitats, coneixements, lideratge, valoració i retribucions en referència al lloc de treball.

Programa teòric:

TEMA 1.- L'empresa com organització humana. La Funció dels Recursos Humans i les organitzacions empresarials.

TEMA 2.- L'anàlisi dels llocs de treball. Procés i descripció de llocs. Implantació del sistema.

TEMA 3.- La contractació dels recursos humans. Fases: reclutament, selecció, proves i entrevistes.

TEMA 4.- El comportament humà. La motivació. Satisfacció de necessitats. Tècniques i eines de motivació.

TEMA 5.- El lideratge. Estils i comportament del lider.

TEMA 6.- La comunicació. Procés, components i tipus de comunicació a l'empresa.

TEMA 7.- El treball en equip. Equips d'alt rendiment. Habilitats necessàries.

TEMA 8.- La valoració del rendiment. Procés, objecte, subjecte i fases. La direcció per objectius.

TEMA 9.- Els sistemes de retribució. Polítiques i sistema retributiu.

TEMA 10.- La política de formació. Objectius, diagnostic de necessitaís i avaluació del plà de formació. Adaptació dels Recursos Humans als canvis en l'organització del treball.

TEMA 11.- Els nous enfoc en la gestió dels Recursos Humans.

Programa de pràctiques :

Les practiques que corresponen a aquesta ssignatura es desenvoluparan conjuntament amb les explicacions teòriques. Els temes que seràn objecte de pràctiques, amb treball de casos concrets, amb comentaris de les exposicions fetes per persones vinculades al món empresarial, o amb la projecció de vídeos, seran els següents :

- Tema 1. Consideració de recursos o persones als individus a l'empresa.
- Tema 2. Descripció, anàlisi , identificació i possibles solucions a problemes.
- Tema 3. Entrevistes de selecció de personal.
- Tema 4. Diferents formes de motivació.
- Tema 5. Estils de lideratge.
- Tema 6. Comunicació. Una xarxa completa de canals i missatges.
- Tema 7. Importancia del treball en equip.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

S'impartiran classes teòriques i pràctiques, recolçades en un dossier de textos de treball, un altre dossier d'exercicis pràctics, material audiovisual , i bibliografia recomanada.

A més s'intentarà poder organitzar conferències, o taules rodones amb persones vinculades al món empresarial, i si es possible, i en funció del nombre d'estudiants matriculats, la visita a alguna empresa . La realització dels exercicis del dossier de pràctiques serà indispensable per a tots els estudiants matriculats. També es valorara la realització de treballs voluntaris, siguin individuals o en grup.

Sistema d'avaluació:

L'avaluació es realitzarà tenint en compte la participació a classe i els treballs pràctics, a més de la realització de treballs voluntaris individuals o en grup. També hi haurà la realització de l'exàmen final, aspecte que pot quedar modificat en funció del número de matriculats i les possibilitats de fer una avaluació continuada per als assistents i participants. Les persones que no assisteixin regularment a classe hauràn de fer obligatòriament el dossier de pràctiques i l'exàmen final.

En quant a la puntuació, els exercicis del dossier de pràctiques puntuaran un màxim del 20 % de la nota final. La participació a les classes teòriques i pràctiques també puntuaran un màxim del 20 %. L'examen final tindrà una puntuació del 60%.

Bibliografia bàsica:

- CLAVER CORTES, E. y otros, "Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo", Civitas, Madrid, 1995.
- COOPERS 6 LYBRAND, División de RR.HH. y Formación, "El capital Humano i la empresa", Cuadernos de CINCO DIAS.
- Mc GREGOR, D. "El aspecto humano de las empresas", Diana. México, 1989.
- MASLOW, A.H. "Motivación y personalidad", Sagitario, Barcelona, 1954

Bibliografía complementaria:

- BARRANCO SAIZ, Fco.J., "Planificación estratégica de Recursos Humanos". Pirámide. Madrid. 1993.
- BIBLIOTECA DEUSTO DE DESARROLLO PERSONAL, "Los poderes ocultos del liderazgo", Deusto, Bilbao, 1992.
- DROIN, René, "La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total", Deusto, Bilbao, 1993.
- FERNANDEZ HERNANDEZ, M. "Psicología del trabajo", Index, Madrid, 1987
- FERRER LOPEZ, Miguel A. "Casos prácticos sobre relaciones colectivas de trabajo. 1995", Deusto, Bilbao, 1995
- FRASER, J.M. "Las entrevistas de Selección de personal", Deusto, Bilbao, 1993
- GASALLA DAPENA, J.Mª., "La nueva dirección de personas", Pirámide, Madrid, 1995
- INFESTAS GIL, A. "Sociología de la empresa", Amarú Ed. Salamanca, 1993.
- LUCAS MARIN, A. "Sociología para la empresa", Mc Graw Hill, Madrid, 1994.
- FERNANDEZ HERNANDEZ, M. "Psicología del trabajo", Index, Madrid, 1987
- ORDOÑEZ ORDOÑEZ, M. "La nueva gestión de los recursos humanos", Ed. Gestión 2000, Barcelona, 1995
- REGUEIRA, Carlos, "Selección eficaz de recursos humanos", Centro de desarrollo de recursos humanos, Madrid, 1994
- ROBBINS, S. "Comportamiento organizacional", Prentice Hall, México, 1987
- RODRIGUEZ PORRAS, J.Mª., "Casos de factor humano en la empresa" De. Gestión 2000, Barcelona, 1995.
- SARRIES SANZ, L. "Sociología de las relaciones industriales en la sociedad postmoderna", Mira De. Zaragoza, 1993
- WOODS, Mike "Psicología de la Dirección", Plaza Janés, Barcelona, 1990