



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Llicenciatura d'Administració i Dir. d'Empreses
Curs 2000-2001
1r quadrimestre
Assignatura optativa
6 crèdits

Departament d'Enginyeria Industrial
Campus de Montilivi
17071 Girona
Fax 34 (9) 72
c.e. @

PROGRAMA D'ESTRATÈGIES INTEGRALS DE QUALITAT

Professor/a: Gerusa Giménez i Núria Mancebo

Objectius:

Proporcionar a l'alumne un conjunt de coneixements respecte a les anomenades Estratègies Integrals de Qualitat (o Sistemes Integrals de Gestió) integrades per les tres branques de la nova gestió d'empresa orientada a la globalització i la millora de la competitivitat. Aquestes tres àrees són: la gestió de la qualitat, la gestió mediambiental a l'empresa i la gestió de prevenció de riscos laborals

Programa teòric:

GESTIÓ DE LA QUALITAT

- Assegurament de la qualitat. Certificació d'empresa
- ISO 9001, 9002 i 9003 (els 20 punts)
- Documents de qualitat: Manual, Procediments, Instruccions, Registres
- Referencials al sector de l'automòbil
- Procés de certificació. Costos associats. Ajuts als que es pot accedir
- Les noves normes ISO 9001 i ISO 9004 de l'any 2000
- Gestió total de la qualitat (TQM)
- Premis Malcom Baldrige, EFQM i Generalitat de Catalunya

GESTIÓ MEDIAMBIENTAL A L'EMPRESA

- Introducció ambiental: desenvolupament sostenible, agenda 21, ...
- La gestió mediambiental de l'empresa com a eina de millora
- Desenvolupament d'un sistema de gestió segons la normativa ISO 14001 i el Reglament EMAS
- Auditoria Ambiental
- Procediment de certificació dels sistemes de gestió mediambiental

GESTIÓ I PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

- Introducció a la gestió de la prevenció de riscos laborals
- La gestió de la prevenció i requisits mínims legals
- Norma UNE81900ex. Sistema de gestió.
- L'auditoria del sistema de Gestió de la prevenció (Seguretat, Higiene, Vigilància de la salut i Ergonomia i psicosociologia aplicada)

Programa de pràctiques:

Es durà a terme en sessions d'estudi i discussió d'articles i de casos durant el curs per potenciar els aspectes pràctics i anàlisi de situacions reals en relació al temari proposat.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

Es durà a terme en classes magistrals combinades amb sessions d'estudi i discussió d'articles i de casos durant el curs per potenciar els aspectes pràctics i anàlisi de situacions reals en relació al temari proposat.

Sistema d'avaluació:

L'assignatura s'avaluarà mitjançant un examen.

El contingut dels exàmens es basarà en els apunts de classe, la bibliografia bàsica recomanada i les publicacions, documentació i casos que es treballin durant el curs.

Bibliografia bàsica:

MARTÍ, R; CASADESUS, M.; GIMENEZ, G. (1999), *l'Estratègia de la gestió de la qualitat total*. Publicació Docent, Secció d'Organització d'empreses, Dept. Enginyeria Industrial, UdG.

CLEMENTS, R.B. (1996), *Guía completa de las Normas ISO 14000*, Ed. Gestión 2000.

MANCERO, N. *Integració del sistema de gestió de la prevenció a l'empresa*, Publicació Docent, Secció d'Organització d'empreses, Dept. Enginyeria Industrial, UdG.

Es complementarà amb referències específiques per a cada tema i amb publicacions docents que reculliran els apunts de classe, les lectures i casos d'aprofundiment pràctic del programa

Bibliografia complementària:

CLAVER, E. i altres, (1999), *Calidad y Dirección de Empresas*, Civitas, Madrid.

KOZAK et al. (1997), *Safety Management and ISO 9000/QS9000*, Quality Resources, New York.

DEPARTAMENT DE TREBALL (1995), *Llei de Prevenció de Riscos Laborals*, Generalitat de Catalunya.