



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Llicenciatura d'Administració i Dir. d'Empreses
Curs 2000-01
2n quadrimestre
Assignatura obligatòria
6 crèdits

Departament Enginyeria Industrial
Campus de Montilivi
17071 Girona
Tel 34 (9) 72 41 8731
Fax 34 (9) 72 41 8032
c.e. dolors.munoz@udg.es

PROGRAMA DE DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS

Professors/a : M^a Dolors Muñoz i Soler, M^a Pilar Curós i Vila

Objectius: L'objectiu principal és introduir als estudiants en el món de la Gestió del Capital Humà , i específicament la direcció de Recursos Humans a les organitzacions empresarials. Tal com es pot veure en el programa teòric de l'assignatura, s'analitzaran tots els conceptes mes importants en la Direcció dels Recursos Humans com ara la planificació, tractament i l'organització de l'element humà dins l'empresa i les diferents possibilitats de tractament que te, tenint en compte la voluntat de maximitzar els recursos de que es disposa. També es farà referència a la gestió de la qualitat total.

Programa teòric:

TEMA 1.- Evolució de la funció de Recursos Humans.
TEMA 2.- Estrategia empresarial i cultura corporativa
TEMA 3.- Anàlisi de llocs de treball. Contractació dels recursos humans.
TEMA 4.- Teories de motivació i lideratge. Influència dels líders segons l'estil i el comportament.
TEMA 5.- Participació. Treball en equip. Equips d'alt rendiment.
TEMA 6.- Comunicació externa i interna.
TEMA 7.- Desenvolupament i gestió de competències..
TEMA 8.- La valoració del rendiment. Direcció per objectius. Avaluació a 360°.
TEMA 9.- Els sistemes de retribució. Polítiques i sistema retributiu.
TEMA 10.- La política de formació. Planificació i disseny de programes.
TEMA 11.- Tractament i resolució de conflictes. Clima laboral.
TEMA 12.- Gestió de la qualitat. Els conceptes bàsics del Domini de la Qualitat Total.
TEMA 13.- La funció de Recursos Humans al SegleXXI.

Programa de pràctiques :

Les pràctiques que corresponen a aquesta assignatura es desenvoluparan conjuntament amb les explicacions teòriques. Els temes que seràn objecte de pràctiques, amb treball de casos concrets, comentaris de les exposicions fetes per persones vinculades al món empresarial, o amb la projecció de videos, en principi seran:

* Cultura empresarial; Anàlisi de llocs de treball; Selecció de personal; Motivació; Estils de Lideratge; Comunicació; Treball en equip; Valoració del rendiment; Plans de formació. Conflicte

Programa d'activitats acadèmicament dirigides:

* Aquestes activitats es centraran en l'anàlisi i discussió de textos, i es realitzaran en grups reduïts a la mateixa aula de classe.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

- * S'impartiran classes teòriques i pràctiques, recolçades per un dossier de textos. A més s'intentarà poder organitzar conferències o taules rodones amb persones vinculades al món empresarial.
- * La realització dels exercicis de pràctiques serà indispensable per a tots els estudiants matriculats.
- * També hi haurà la possibilitat de realitzar treballs voluntaris, individuals o en grup.

Sistema d'avaluació:

* En l'avaluació comptaran les pràctiques fetes i les activitats acadèmicament dirigides. De la nota final les pràctiques comptaran un màxim d'un 20 %, i les activitats acadèmicament dirigides, un màxim d'un 5 %. L'examen final comptarà un màxim del 75 % restant. (Per aprovar s'haurà de tenir una puntuació mínima de 4 punts a l'exàmen).

Bibliografia bàsica: La recollida en el dossier de textos i a més a més:

- ACAR, Jean Remy i altres, (1997) "Todos somos directores de Recursos Humanos: Práctica de la gestión de recursos humanos destinada a directivos y supervisores", Gestión 2000, Barcelona.
- CLAVER CORTES, E. y otros, (1995) "Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo", Civitas, Madrid.
- Mc GREGOR, D. , (1989) "El aspecto humano de las empresas", Diana, Mèxico.
- MASLOW, A.H. (1954) "Motivación y personalidad", Sagitario, Barcelona.

Bibliografia complementària:

- BARRANCO SAIZ, Fco.J. 1993. "Planificación estratégica de Recursos Humanos". Pirámide, Madrid.
- BIBLIOTECA DEUSTO DE DESARROLLO PERSONAL, 1992 "Los poderes ocultos del liderazgo", Deusto, Bilbao,.
- CUARDENOS DE CINCO DIAS, "Manual práctico de dirección y motivación en la empresa", Hay Group, 2000
- DROIN, René, 1993. "La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total", Deusto, Bilbao,
- FERNANDEZ HERNANDEZ, M. 1987 "Psicología del trabajo", Index, Madrid,
- FERRER LOPEZ, Miguel A. 1995 "Casos prácticos sobre relaciones colectivas de trabajo, 1995", Deusto, Bilbao,.
- FRASER, J.M. 1993 "Las entrevistas de Selección de personal", Deusto, Bilbao,
- GASALLA DAPENA, J.M^a. 1995 "La nueva dirección de personas", Pirámide, Madrid
- REGUEIRA, Carlos, 1994 "Selección eficaz de recursos humanos", Centro de desarrollo de recursos humanos, Madrid,.
- RODRIGUEZ PORRAS, J.M. 1995. "Casos de factor humano en la empresa" De. Gestión 2000, Barcelona,
- WOODS, Mike, 1990 "Psicología de la Dirección", Plaza Janés, Barcelona,