



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales

Diplomatura de Ciències Empresariales
Curs 1998-99
2n quadrimestre
Assignatura optativa
4,5 crèdits

Departament d'Empresa
Campus de Montilivi
17071 Girona
Tel 34 (9) 72 41 8731
Fax 34 (9) 72 41 8032
c.e. dolorm@enterprise.udg

PROGRAMA DE SOCIOLOGIA DELS RECURSOS HUMANS

Professor/a : M^a Dolors Muñoz i Soler

Objectius: L'objectiu principal és que els estudiants coneixin la organització dels Recursos Humans en el món del treball, la seva importància i la incidència que té en el món de les organitzacions empresarials. Tal com es pot veure en el programa teòric de l'assignatura, s'analitzaran tots els conceptes més importants en la Gestió i Direcció dels Recursos Humans com ara la planificació i l'organització de l'element humà dins l'empresa i les diferents possibilitats de tractament que té, tenint en compte la voluntat de maximitzar els recursos de que es disposa. També s'analitzaran la importància de la motivació, habilitats, coneixements, lideratge, valoració i retribucions en referència al lloc de treball.

Programa teòric:

TEMA 1.- L'empresa com organització humana. La Funció dels Recursos Humans i les organitzacions empresarials.

TEMA 2.- L'anàlisi dels llocs de treball. Procés i descripció de llocs. Implantació del sistema.

TEMA 3.- La contractació dels recursos humans. Fases: reclutament, selecció, proves i entrevistes.

TEMA 4.- El comportament humà. La motivació. Satisfacció de necessitats. Tècniques i eines de motivació.

TEMA 5.- El lideratge. Estils i comportament del líder.

TEMA 6.- La comunicació. Procés, components i tipus de comunicació a l'empresa.

TEMA 7.- El treball en equip. Equips d'alt rendiment. Habilitats necessàries.

TEMA 8.- La valoració del rendiment. Procés, objecte, subjecte i fases. La direcció per objectius.

TEMA 9.- Els sistemes de retribució. Polítiques i sistema retributiu.

TEMA 10.- La política de formació. Objectius, diagnostic de necessitats i avaluació del pla de formació. Adaptació dels Recursos Humans als canvis en l'organització del treball.

TEMA 11.- Els nous enfocaments en la gestió dels Recursos Humans.

Programa de pràctiques :

Les practiques que corresponen a aquesta assignatura es desenvoluparan conjuntament amb les explicacions teòriques. Els temes que seràn objecte de pràctiques, amb treball de casos concrets, amb comentaris de les exposicions fetes per persones vinculades al món empresarial, o amb la projecció de videos, seran els següents :

- Tema 1. Consideració de recursos o persones als individus a l'empresa.
- Tema 2. Descripció, anàlisi , identificació i possibles solucions a problemes.
- Tema 3. Entrevistes de selecció de personal.
- Tema 4. Diferents formes de motivació.
- Tema 5. Estils de lideratge.
- Tema 6. Comunicació. Una xarxa completa de canals i missatges.
- Tema 7. Importancia del treball en equip.

Programa d'activitats acadèmicament dirigides:

- * Aquestes activitats es centraran en l'anàlisi i discusio de les lectures.
- * Es realitzaran en grups reduïts de 10 alumnes con a màxim a la mateixa aula de classe.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

S'impartiràn classes teòriques i pràctiques, recolçades en un dossier de textos de treball, un altre dossier d'exercicis pràctics, material audiovisual , i bibliografia recomanada.

A més s'intentarà poder organitzar conferències, o taules rodones amb persones vinculades al món empresarial, i si es possible, i en funció del nombre d'estudiants matriculats, la visita a alguna empresa . La realització dels excercicis del dossier de pràctiques serà indispensable per a tots els estudiants matriculats. També es valorarà la realització de treballs voluntaris, siguin individuals o en grup.

Sistema d'avaluació:

L'avaluació es realitzarà tenint en compte la participació a classe i els treballs pràctics, a més de la realització de treballs voluntaris individuals o en grup. També hi haurà la realització de l'exàmen final, aspecte que pot quedar modificat en funció del número de matriculats i les possibilitats de fer una avaluació continuada per als assistents i participants. Les persones que no assisteixin regularment a classe hauràn de fer obligatòriament el dossier de pràctiques i l'exàmen final.

En quant a la puntuació, els exercicis del dossier de pràctiques puntuaràn un màxim del 30% de la nota final. La realització de treballs individuals un màxim del 20 % .L'examen final tindrà una puntuació màxima del 50 %.

Bibliografía básica:

- * CLAVER CORTES, E. y otros, "Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo", Civitas, Madrid, 1995.
- * COOPERS & LYBRAND, División de RR.HH. y Formación, "El capital Humano i la empresa", Cuadernos de CINCO DIAS.
- * Mc GREGOR, D. "El aspecto humano de las empresas", Diana, Mèxico, 1989.
- * MASLOW, A.H. "Motivación y personalidad", Sagitario, Barcelona, 1954

Bibliografía complementària:

BARRANCO SAIZ, Fco.J., "Planificació estratègica de Recursos Humanos", Piràmide. Madrid. 1993.

BIBLIOTECA DEUSTO DE DESARROLLO PERSONAL, "Los poderes ocultos del liderazgo", Deusto, Bilbao, 1992.

DROIN, René, "La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total", Deusto, Bilbao, 1993.

INFIESTAS GIL, A. "Sociología de la empresa", Amarú Ed. Salamanca, 1993.

LUCAS MARIN, A. "Sociología para la empresa", Mc Graw Hill, Madrid, 1994.

FERNANDEZ HERNANDEZ, M. "Psicología del trabajo", Index, Madrid, 1987

FERRER LOPEZ, Miguel A. "Casos prácticos sobre relaciones colectivas de trabajo, 1995", Deusto, Bilbao, 1995

FRASER, J.M. "Las entrevistas de Selección de personal", Deusto, Bilbao, 1993

GASALLA DAPENA, J.M^a., "La nueva direcció de personas", Piràmide, Madrid, 1995

ORDOÑEZ ORDOÑEZ, M. "La nueva gestión de los recursos humanos", Ed. Gestión 2000, Barcelona, 1995

REGUEIRA, Carlos, "Selección eficaz de recursos humanos", Centro de desarrollo de recursos humanos, Madrid, 1994

ROBBINS, S. "Comportamiento organizacional", Pretice Hall, México, 1987

RODRIGUEZ PORRAS, J.M^a., "Casos de factor humano en la empresa" De. Gestión 2000, Barcelona, 1995.

SARRIES SANZ, L. "Sociología de las relaciones industriales en la sociedad postmoderna", Mira De. Zaragoza, 1993

WOODS, Mike "Psicología de la Dirección", Plaza Janés, Barcelona, 1990