



**Universitat de Girona**  
**Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales**

**Diplomatura de Ciències Empresariales**  
Curs 1998-99  
Anual  
Assignatura troncal  
12 crèdits

**Departament Enginyeria Industrial**  
Campus de Montilivi  
17071 Girona  
Tel 34 (9) 72 41 8331  
Fax 34 (9) 72 41 8032  
c.e. gerusa@watt.udg.es

## PROGRAMA D'ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES

**Professor/a:** Anna Arbussà, Martí Casadesús, Pilar Curós, Gerusa Giménez, Ricard Torres

**Objectius:** Proporcionar a l'alumne un conjunt de coneixments bàsics, mètodes i tècniques sobre organització i administració d'empreses, fent especial èmfasi en la direcció d'organitzacions, l'estructuració de les organitzacions, els recursos humans, la funció de producció i la gestió de la qualitat.

**Programa teòric:**

### Part 1. Introducció

1. La direcció
  - Les funcions directives
  - Els processos de presa de decisions
  - La naturalesa del treball directiu
  - La direcció i les àrees funcionals
2. Conceptes bàsics d'estratègia
  - Concepte d'estratègia
  - Diferents nivells d'estratègia
  - Cadena de valor i avantatge competitiu
  - L'estratègia i l'anàlisi de l'entorn

### Part 2. Les organitzacions i la seva estructuració

3. El concepte d'organització
  - Objecte i contingut de la teoria de l'organització
  - Concepte d'organització
  - Tipus d'organitzacions
4. Teoria de les organitzacions
  - L'evolució històrica del pensament en l'anàlisi de les organitzacions

- Teoria clàssica de l'organització
- Teoria neoclàssica o conductivista
- Teoria organitzacional
- Teoria contingencial

5. Elements de l'estructura organitzativa

- Objectius del disseny d'una estructura organitzativa
- Dimensions de l'estructura
- Elements de l'estructura

6. Els condicionants i els criteris per a la creació de l'estructura organitzativa

- Els fluxes de relacions dins de l'estructura organitzativa
- La normalització de les activitats a les organitzacions
- Factors condicionants de l'estructura organitzativa
- Criteris per a la delegació i assignació de feines

7. Els tipus d'estructures organitzatives

- Les diferents estructures organitzatives (l'enfocament de Mintzberg)
- Característiques i problemes de les diferents formes organitzatives

**Part 3. Els recursos humans a l'organització**

8. El comportament humà en l'organització

- Organització i direcció
- De la psicologia industrial a la psicologia organitzacional
- Motivació del comportament
- La direcció científica
- Motivació i rendiment empresarial

9. Comunicació i informació

- El procés de la comunicació
- Les barreres a la comunicació
- Els diferents tipus de comunicació

10. Autoritat i teories de comandament

- L'autoritat i el seu àmbit
- Teoria personalista
- Teoria conductista
- Teoria de grup
- Lideratge

11. Estils de direcció

- Concepte i factors que afecten a l'estil de comandament
- Diferents estils de direcció
- Conductes directives

12. Formes de treball en equip

- Concepte de grup i treball en equip
- Formes de treball en equip
- La direcció de reunions
- Problemes de funcionament dels grups

13. Divisió del treball, delegació i participació

- Delegació de tasques i de responsabilitats
- Formes i àmbits de la participació

14. La cultura organitzativa

- Concepte de cultura organitzativa

- Funcions de la cultura, el seu procés de formació
- Procés de formació d'un grup
- El paper del fundador en la cultura
- Tipus de cultures, anàlisi i característiques

15. Els recursos humans a les organitzacions. Planificació i gestió

- La planificació dels recursos
- La contractació
- La valoració del rendiment
- Les retribucions

**Part 4. Control de gestió**

16. Fonaments del control de gestió

- La funció de control
- El sistema de control: estructura, procés i sistema d'informació.
- Requeriments per a un control eficaç.

17. El control de gestió per ratis econòmic-financers.

- Els ratis com a instruments de control.
- El control integrat per ratis.

18. El pressupost d'operacions

- Funció i propòsits del pressupost
- El pressupost d'operacions

19. Control de les activitats operatives

- La informació i el control
- El control dels factors clau de gestió
- Limitacions dels indicadors financers
- El quadre de comandament de les operacions.
- La funció del *controller*.

**Part 5. Innovació, creativitat a les organitzacions**

20. Gestió de la innovació

- El procés innovador a les organitzacions.
- La tipologia de les innovacions
- Les àrees d'actuació de la gestió de la innovació

21. Eines per a la innovació: la vigilància tecnològica i la creativitat

- L'organització de la vigilància i de la intel·ligència competitiva
- La creativitat i les organitzacions creatives
- Tècniques de creativitat

22. L'organització de l'empresa innovadora

- El personal
- Les estructures organitzatives
- Les relacions entre departaments
- les empreses virtuals

**Part 6. L'àrea funcional de producció**

23. Decisions de capacitat

- Punt d'equilibri
- Marge de contribució
- Costos diferencials i inalterats

- 24. Decisions de baixa capacitat
  - Comanda especial
  - Decisions de producte
  - Comprar o fabricar
- 25. Decisions d'alta capacitat
  - El marge de contribució per unitat de capacitat
  - Decisions de producte
- 26. Organització de la producció
  - Objectius de la organització de la producció
  - Conceptes d'article, estructura d'article, rutes i operacions
  - El pla mestre de producció
  - MRP i CRP
  - Control en planta
  - La gestió de la producció assistida per ordinador
  - Els sistemes de producció JIT

## **Part 7. El desplegament de la funció qualitat a les organitzacions**

- 27. Gestió de la qualitat
  - L'evolució del concepte de qualitat
  - Els conceptes bàsics del Domini de la Qualitat Total
  - Control estadístic de procés
- 28. Implantació del domini de la qualitat total
  - Assegurament de la qualitat
  - Gestió de la qualitat total
  - Normativa ISO 9000

### **Programa pràctic:**

Es desenvoluparan sessions d'estudi i discussió de casos durant el curs per potenciar els aspectes pràctics i l'anàlisi de situacions reals en relació al temari proposat. Així mateix, es duran a terme les sessions d'Activitats Acadèmiques Dirigides que corresponguin.

### **Desenvolupament del programa al llarg del curs:**

Es durà a terme en classes magistrals combinades amb la discussió de casos.

### **Sistema d'avaluació:**

Es faran dos examens, un al mes de febrer i l'altre al juny que **s'han d'aprovar per separat. És imprescindible presentar tots els treballs de caire obligatori per a poder-se presentar als examens.** La qualificació final es formarà de la manera següent:

1. Examen 1er parcial. La qualificació suposa un 45% de la nota final (és alliberador per Juny i Setembre)
2. Examen del 2on parcial. La qualificació suposa un 45% de la nota final (és alliberador per Setembre)
3. Treballs obligatoris o no, que es puguin realitzar durant el curs (10% de la nota final). La nota que s'obtingui de treballs (tant dels obligatoris com dels que no ho són) **només sumarà en el cas de tenir els dos parcials aprovats.**

**No es podrà aprovar l'assignatura sense haver aprovat els dos parcials per separat.**

El contingut dels exàmens es basarà en els apunts de classe, la bibliografia recomanada i les publicacions i documentació interna que es treballin durant el curs.

**Bibliografia bàsica:**

- Diez de Castro, J. i Redondo, C (1996): "Administración de empresas". Ed. Pirámide, Madrid.
- Escorsa P, i Valls J. (1996): "Tecnologia i innovació a l'empresa. Direcció i gestió". Edicions UPC.
- J.M. Rodríguez Porras (1990): "El factor humano en la empresa". Ed. DEUSTO, Bilbao.
- Martí, R.; Casadesús, M., Giménez, G (1997): L'estrategia de la gestió de la qualitat total. Publicació docent. Secció Organització d'Empreses. Dep. E.I. UdG.
- Martí, R.; De Castro R.; Casadesús, M. (1997): Organització de la producció. Publicació docent. Secció Organització d'Empreses. Dep. E.I. UdG
- Pérez-Carballo, Juan F. (1997): "Control de la Gestión Empresarial" Ed. ESIC, 3ª edició, Madrid.

**Bibliografia complementària:**

- Claver, E. i altres (1994): Manual de Administración de Empresas. Ed. Civitas.
- Claver, E. i altres (1995): Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo. Ed. Civitas. Madrid
- Diez, E i altres (1995): Estructurar las organizaciones. Ed. Síntesis
- Heizer, J. i Render, B. (1997): Dirección de la producción. Vol. I i II. Prentice Hall.
- Gil, I i altres (1996). La nueva dirección de personas en la empresa. McGrawHill
- Kaplan, R. i D. Norton (1997) "Cuadro de Mando Integral" Ed. Gestió 2000, Barcelona.
- Koontz, H. Wehrich, H (1993). Administración, una perspectiva global.. McGrawHill
- James, P. (1997): Gestión de la calidad total. Un texto introductorio. Prentice Hall.
- Pérez López, Juan Antonio (1996): Fundamentos de dirección de empresas. Rialp.
- Puchol, L. (1993): Dirección y gestión de los recursos humanos. Ed. ESIC. Madrid.
- Rosanas, J.M. i altres (1996): Contabilidad de costes para la toma de decisiones. Desclee de Browner. Bilbao.