

AD0009 Direcció de recursos humans



Universitat de Girona
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials

Llicenciatura Administració i Direcció d'Empreses

Curs 2002-2003

assignatura obligatòria

6 crèdits

Departament
d'ORGANITZACIÓ, GESTIÓ
EMPRESARIAL I DISSENY
DE PRODUCTE

Campus de Montilivi

17071 Girona

fax +34 972 41 80 32

dolors.munoz@udg.es;

pilar.curos@udg.es

PROGRAMA de DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS

Professors: M^a Dolors Muñoz i Soler; M^a Pilar Curós i Vilà

Objectius:

L'objectiu principal és introduir als estudiants en el món de la gestió del Capital Humà, i específicament en la Direcció de Recursos Humans a les organitzacions empresarials. Tal com es pot apreciar en el programa teòric, s'analitzaran els conceptes més importants en la direcció dels Recursos Humans com ara la planificació, tractament i organització de l'element humà dins l'empresa, i les diferents possibilitats de tractament que té, buscant la maximització dels recursos de que es disposa. També es farà referència a la gestió de la qualitat total.

Programa teòric:

TEMA 1. Evolució de la funció de Recursos Humans.

TEMA 2. Estratègia empresarial i cultura corporativa.

TEMA 3. Anàlisi de llocs de treball. Contractació dels Recursos Humans.

TEMA 4. La comunicació a l'empresa: Interna i Externa.

TEMA 5. Teories de motivació i lideratge. Influència dels líders segons l'estil i el comportament.

TEMA 6. Participació. Treball en equip i equips d'alt rendiment.

TEMA 7. Desenvolupament i gestió de competències.

TEMA 8. La valoració del rendiment. Direcció per objectius. Avaluació a 360°.

TEMA 9. Els sistemes de retribució. Polítiques i sistemes retributius.

TEMA 10. La política de formació. Planificació i disseny de programes.

TEMA 11. Tractament i resolució de conflictes. Clima laboral.

TEMA 12. Gestió de la qualitat. Conceptes bàsics.

TEMA 13. Tendències en els sistemes de informació de Recursos Humans.

Programa de pràctiques:

Les pràctiques es desenvoluparan conjuntament amb les explicacions teòriques. Els temes que seran objecte de pràctiques en principi seran:

* Cultura empresarial; Anàlisi i descripció de llocs de treball; Selecció de personal; Motivació; Estils de Lideratge; Comunicació; Treball en equip; Valoració del rendiment; Plans de formació; Conflicte.

Es materialitzaran amb treballs de casos concrets, comentaris de les exposicions fetes per persones vinculades al món empresarial, o amb opinions sobre els vídeos que es projectin.

Desenvolupament del programa al llarg del curs:

S'impartiran classes teòriques i pràctiques, recolçades en un dossier de textos de treball de teoria i pràctica. A més s'intentarà poder organitzar conferències, o taules rodones amb persones vinculades al món empresarial. La realització de les pràctiques serà indispensable per a tots els estudiants matriculats, per tant, obligatòries. També es valorarà la realització de treballs voluntaris siguin individuals o en grup.

Sistema d'avaluació:

L'avaluació es realitzarà tenint en compte la participació a classe i les pràctiques, a més de la realització de treballs voluntaris, individuals o en grup, i de l'examen final.

Puntuació: Les pràctiques tindran una puntuació màxima del 20% i l'examen final puntuarà com a màxim el 80% de la nota. (Per aprovar l'assignatura s'haurà de tenir una puntuació mínima de 4 punts a l'examen).

Bibliografia bàsica:

* ACAR, Jean Remy i altres (1997). "Todos somos directores de Recursos Humanos: Práctica de la gestión de recursos humanos destinada a directivos y supervisores". Gestión 2000. Barcelona.

* CLAVER CORTES, E. y otros (1995). "Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo". Civitas. Madrid.

* Mc GREGOR, D.,(1989). "El aspecto humano de las empresas". Diana. Mèxico.

* MASLOW, A.H. (1954). "Motivación y personalidad". Sagitario. Barcelona.

Bibliografia complementària:

* BARRANCO SAIZ, Fco.J. (1993). "Planificación estratégica de Recursos Humanos". Pirámide. Madrid.

* BIBLIOTECA DEUSTO DE DESARROLLO PERSONAL. (1992). "Los poderes ocultos del liderazgo". Deusto Bilbao.

* CUADERNOS DE CINCO DIAS. "Manual práctico de dirección y motivación en la empresa". Hay Group. 2000.

* DROIN, René. (1993). "La calidad con la sonrisa. Una ayuda hacia la calidad total". Deusto.

Bilbao.

- * FERNANDEZ HERNANDEZ, M. (1987) "Psicología del Trabajo". Index. Madrid.
- * FERRER LOPEZ, Miguel A. (1995). "Casos prácticos sobre relaciones colectivas de trabajo, 1995". Deusto. Bilbao.
- * FRASER, J.M. (1993) " Las entrevistas de selección de personal". Deusto. Bilbao
- * GASALLA DAPENA, J.M. (1995) "La nueva dirección de personas", Pirámide. Madrid.
- * REGUEIRA, Carlos (1994) "Selección eficaz de recursos humanos". Centro de Desarrollo de recursos humanos. Madrid.
- * RODRIGUEZ PORRAS, J.M. (1995) "Casos de factor humano en la empresa", Ed. Gestión 2000. Barcelona
- * WOODS, Mike (1990) "Psicología de la Dirección", Plaza Janés. Barcelona