

Jornades sobre
Turisme i Societat



L'anàlisi de dades, clau de l'èxit

Divendres
15 de novembre de 2019
CaixaForum Girona

Fundació
Jordi
Comas
Matamala

Coorganitzador



Jornades sobre
Turisme i Societat

L'anàlisi de dades, clau de l'èxit

08.50 **Rebuda i inscripció assistents**

09.15 **Inauguració**

- Gemma Batlle, directora Banca Institucions Girona de CaixaBank
- Carme Hospital, presidenta Fundació Jordi Comas
- Marta Felip, secretària general Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya

09.30 a 10.00 **El pes econòmic del turisme a les comarques de Girona**

- Anna Garriga, degana de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de la UdG

10.05 a 10.35 **Anàlisi sectorial de la indústria turística: situació i perspectives. Cap a un sector més sostenible i de major qualitat**

- Albert Pascual, responsable d'Hotels & Tourism de la direcció territorial de Catalunya de CaixaBank

10.40 a 11.15 **Presentació de l'estudi: Ús del màrqueting digital al sector de l'allotjament turístic a Catalunya**

- Oriol Anguera-Torrell, director del Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració CETT-UB

11.15 a 11.30 **Pausa-cafè**

11.35 a 12.05 **Què busca el client? Utilitzar el big data per saber-ho**

- Enrique Santiago, director de Telefónica Empresas a Catalunya.

12.10 a 12.35 **Ètica i tecnologia. On són els límits?**

- Joan Manuel del Pozo, professor emèrit i síndic de la UdG

12.40 a 14.10 **Taula d'anàlisi i debat Com ens ajuden les dades a afrontar la velocitat dels canvis?**

- Joan Manuel del Pozo, professor emèrit i síndic de la UdG
- Isabel Galobardes, presidenta de la sectorial de turisme de PIMEC
- Enrique Santiago, director de Telefónica Empresas a Catalunya
- Oriol Anguera-Torrell, director del Grup de Recerca en Allotjaments Turístics i Restauració CETT-UB
- Modera: Josep Puigbó, periodista i patró de la Fundació Jordi Comas

14.15 a 14.30 **Conclusions de la jornada**

- Relator: Martí Sabrià, gerent del Grup Costa Brava Centre i patró de la Fundació Jordi Comas

14.35 a 14.45 **Cloenda**

- Miquel Noguer, president de la Diputació de Girona

14.50 **Dinar**



Patrocinadors



Obra Social "la Caixa"

Telefonica
EMPRESAS

saba



Diputació de Girona

Girona Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro



Ajuntament de
Sant Feliu de Guixols

Fundació
Jordi
Comas
Matamala

Hotel Costa Brava
Punta d'en Ramis s/n
17250 Castell-Platja d'Aro
Tel. 872 609 701
info@fundaciojordicomas.org
www.fundaciojordicomas.org